

THE UNECE CONVENTION ON ACCESS TO INFORMATION, PUBLIC PARTICIPATION AND ACCESS TO JUSTICE IN ENVIRONMENTAL MATTERS (AARHUS CONVENTION)

TASK FORCE ON ACCESS TO INFORMATION

ELECTRONIC INFORMATION TOOLS: CASE STUDY BY *[Belgique – Région Wallonne]*

PORTAIL DE L'AGRICULTURE WALLONNE. IL PERMET D'INFORMER LES AGRICULTEURS AINSI QUE LES CITOYENS SUR TOUTES LES MATIÈRES AGRICOLES.

agriculture.wallonie.be

I. Description

- **1. Brief description:** l'objectif du site est d'informer les agriculteurs et les citoyens au niveau agricole. Des informations sur les thématiques suivantes s'y trouvent : aides, politiques européennes, recherche et développement, production, ruralité, environnement, etc. Il y a aussi trois rubriques spécifiques sur la page d'accueil : communiqués de presse, événements et actualités.
- **2. Type:** Site régional
- **3. Scope:** local (region wallonne)
- **4. Working language(s):** Français. Certaines pages sont traduites en allemand.
- **5. Target users:** agriculteurs, citoyens, administrations locales, notaires, etc.
- **6. Starting year:** pour la nouvelle version : 2017.
- **7. Budget and funding source:** 250 000 €, y compris la maintenance.
- **8. Contact:**

Charlotte Racot
Attachée, chargée de communication
SPW
charlotte.racot@spw.wallonie.be
tel . : 081 649 624

II. Implementation

- **9. Policy, legal and institutional context:** L'agriculture est une des thématiques les plus importantes du SPW ARNE. Il est obligatoire d'avoir un site permettant aux agriculteurs de trouver des réponses à leurs différentes questions.
- **10. Partner organizations involved:** Pac on Web, Ministre de l'agriculture ainsi que d'autres institutions oeuvrant pour les agriculteurs.
- **11. Stakeholders involved, their expected benefits:** Smile Open Solution pour le développement et les experts métiers du SPW pour le contenu.
- **12. User needs and methods of their assessment:** /
- **13. Technology choice:** Java - Liferay

III. Evaluation

- **14. Results:** nous n'avons pas de résultats récents mais les retours sont généralement positifs. Si l'information n'est pas trouvée, l'utilisateur envoie alors un mail sur le formulaire de contact.
- **15. Efficiency gains:** /
- **16. Risks:** /

- **17. Challenges encountered (please indicate resolved or not):** Liferay est une technologie assez compliquée pour un simple portail, notamment au niveau de l'hébergement de documents. Nous sommes toujours en train de chercher des solutions avec un développeur. Nous essayons également d'encourager un meilleur référencement pour les pages moins importantes.
- **18. Lessons learned:** Liferay n'est pas la meilleure technologie pour ce genre de site.
- **19. Conditions for successful replication:** utiliser une autre technologie telle que Drupal par exemple.
- **20. Overall assessment of the tool:** C'est le portail de référence en ce qui concerne l'agriculture en Wallonie. L'utilisateur y trouve une information claire et objective et y obtient facilement les coordonnées des différentes personnes de contact en fonction de la thématique abordée.