

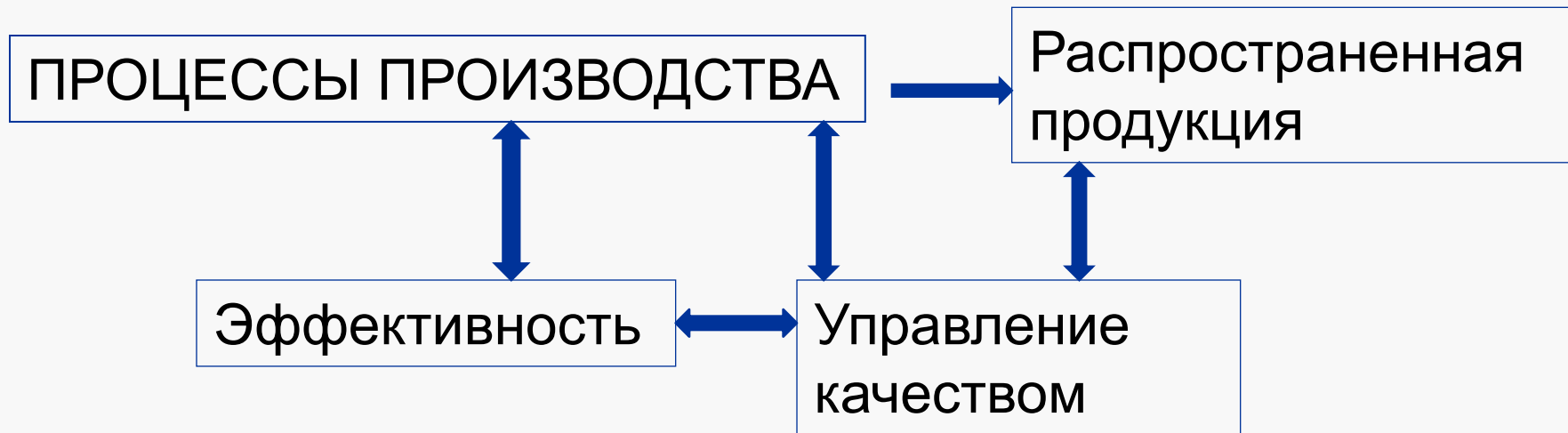
Реализация рекомендации по процессам производства и продукции

Ян Бюфуглиен
Статистика Норвегии

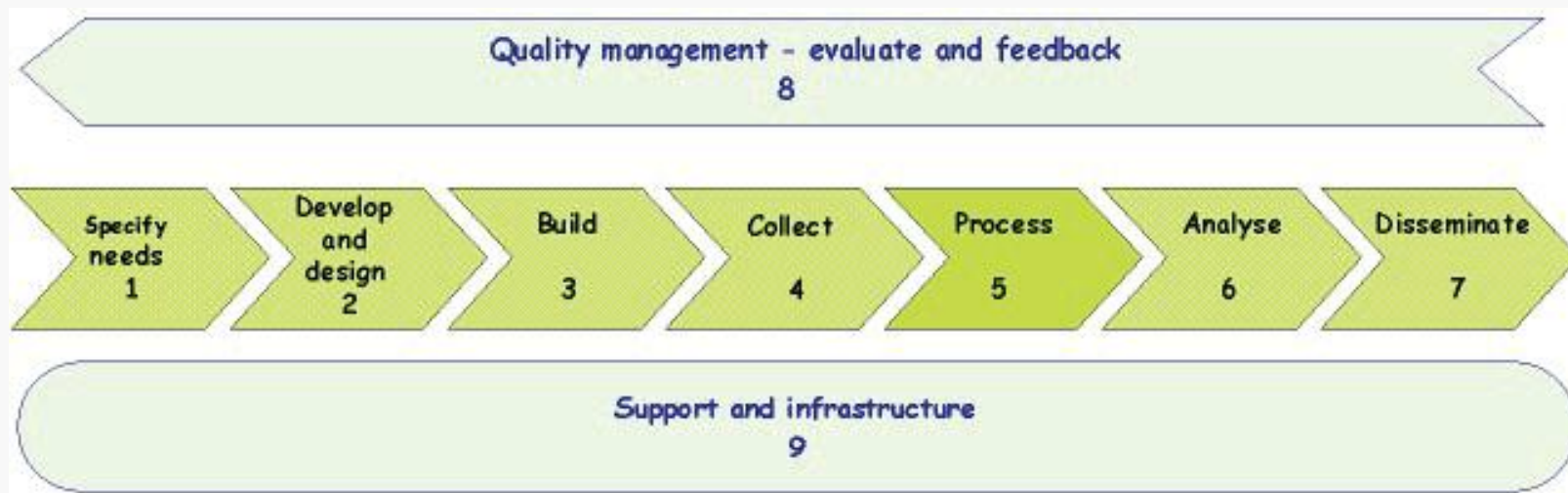
Основные темы данного введения:

- Обсуждение реализации рекомендаций Облегченных проверок непредвзятости самооценок (ОПНС) и Адаптированных глобальных оценок (АГО), особенно относящихся к:
 - Процессам производства
 - Распространению
 - Управлению качеством
 - Эффективности
- Внести вклад в последующие групповые обсуждения

Взаимосвязь между темами:



Тема, таким образом, Модель бизнес процесса и каким образом обеспечить высокое качество и хорошую экономичность:



Пример: Модель бизнес процесса Статистики Норвегии

Модель бизнес процесса (МБП) может быть разделена на несколько уровней, здесь указан уровень 2

Управление качеством / Управление метаданными

1. Определение потребностей	2. Проектирование	3. Создание	4. Сбор данных	5. Обработка	6. Анализ	7. Распространение	8. Архивирование	9. Оценка
1.1. Определение потребностей в информации	2.1. Проектирование выходного продукта	3.1. Создание инструмента сбора данных	4.1. Осуществление выборки	5.1. Объединение данных	6.1. Подготовка предварительных результатов	7.1. Обновление систем выходных данных	8.1. Определение правил архивирования	9.1. Сбор данных для оценки
1.2. Обсуждение и подтверждение потребностей	2.2. Разработка описания показателей	3.2. Создание или улучшение компонентов процесса	4.2. Подготовка к сбору данных	5.2. Классификация и кодирование	6.2. Контроль результатов	7.2. Производство распространяемых продуктов	8.2. Управление архивным хранилищем	9.2. Проведение оценки
1.3. Постановка задач	2.3. Разработка методологии сбора данных	3.3. Конфигурирование технологического процесса	4.3. Проведение сбора данных	5.3. Проверка, контроль и редактирование	6.3. Объяснение результатов	7.3. Управление выпуском распространяемых продуктов	8.3. Сохранение данных и сопутствующих метаданных	9.3. Согласование плана дальнейших действий
1.4. Идентификация понятий	2.4. Проектирование границ совокупности и методологии выборки	3.4. Тестирование системы производства	4.4. Завершение сбора данных	5.4. Восстановление данных	6.4. Контроль за раскрытием информации	7.4. Продвижение распространяемых продуктов	8.4. Уничтожение данных и сопутствующих метаданных	
1.5. Исследование доступности данных	2.5. Создание методологии статистической обработки	3.5. Тестирование статистического бизнес-процесса		5.5. Расчет новых показателей и статистических единиц	6.5. Окончательное оформление результатов	7.5. Управление запросами потребителей		
1.6. Разработка экономического обоснования	2.6. Проектирование производства и телпроцесса	3.6. Завершение создания системы производства		5.6. Расчет весов				
				5.7. Расчет агрегированных показателей				
				5.8. Окончательное оформление файлов данных				

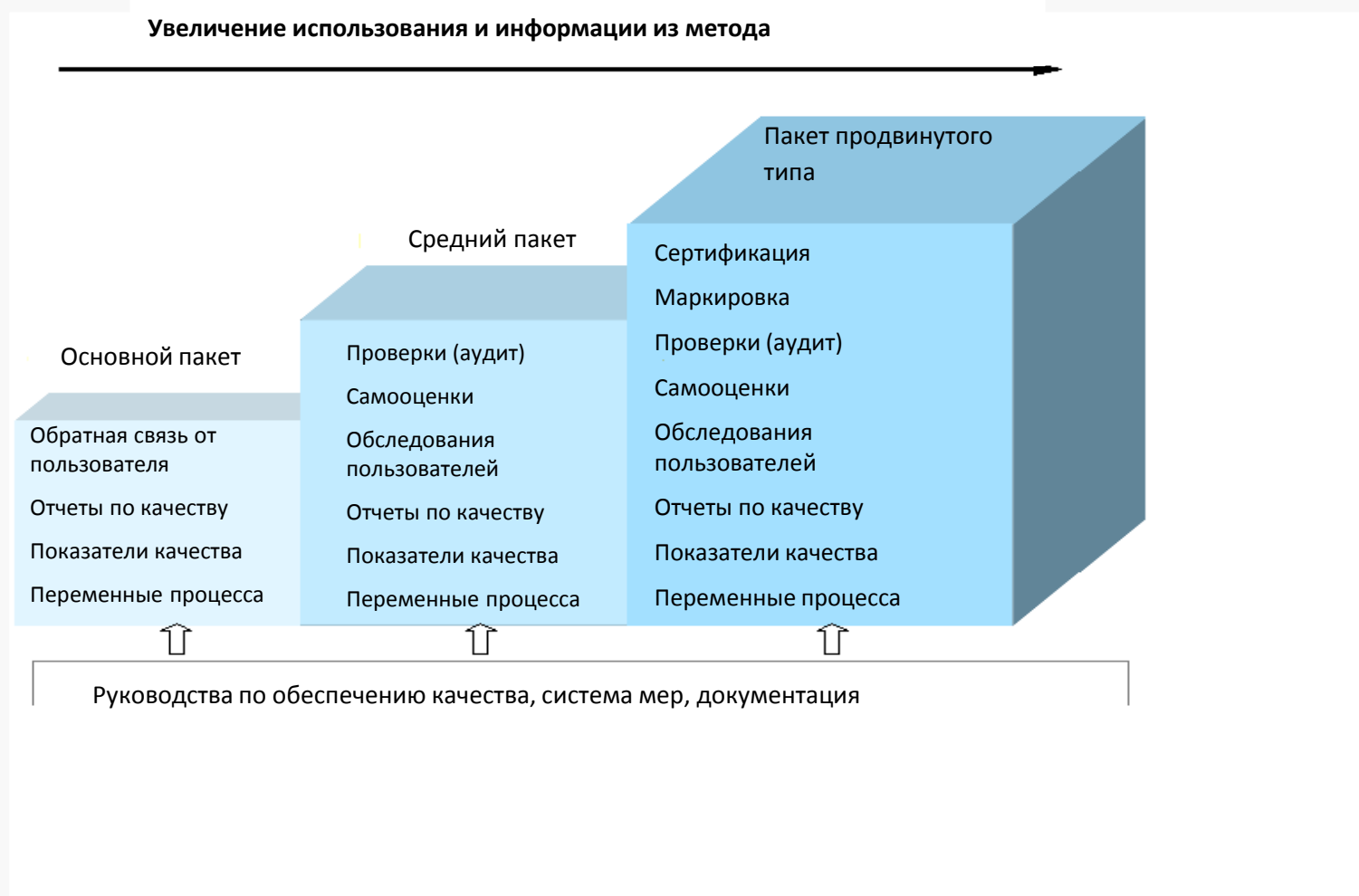
Как МБП может содействовать работе по улучшению?

- Использование в качестве основы для реорганизации бизнес-процессов - обеспечение того, чтобы все важные аспекты были охвачены
- Разработка учебных программ для важных задач / операций
- Разработка контрольных списков / документации для критических операций
- Анализ «узких мест» - областей высоких рисков на наличие ошибок
- Анализ использования ресурсов для различных операций

Качество – что мы имеем ввиду?

- Качество в статистике: **‘Пригодность для использования’**
- Качество статистических данных может быть определено со ссылкой на несколько критериев:
 - Актуальность статистических концепций
 - Точность и надежность
 - Своевременность и пунктуальность в распространении результатов
 - Согласованность и сопоставимость
 - Доступность и ясность информации
- Таким образом, управление качеством является сложной и необходимой задачей - и требуют системного подхода и мониторинга

Инструменты для обеспечения качества (Справочник Евростата)



Эффективность – что это?

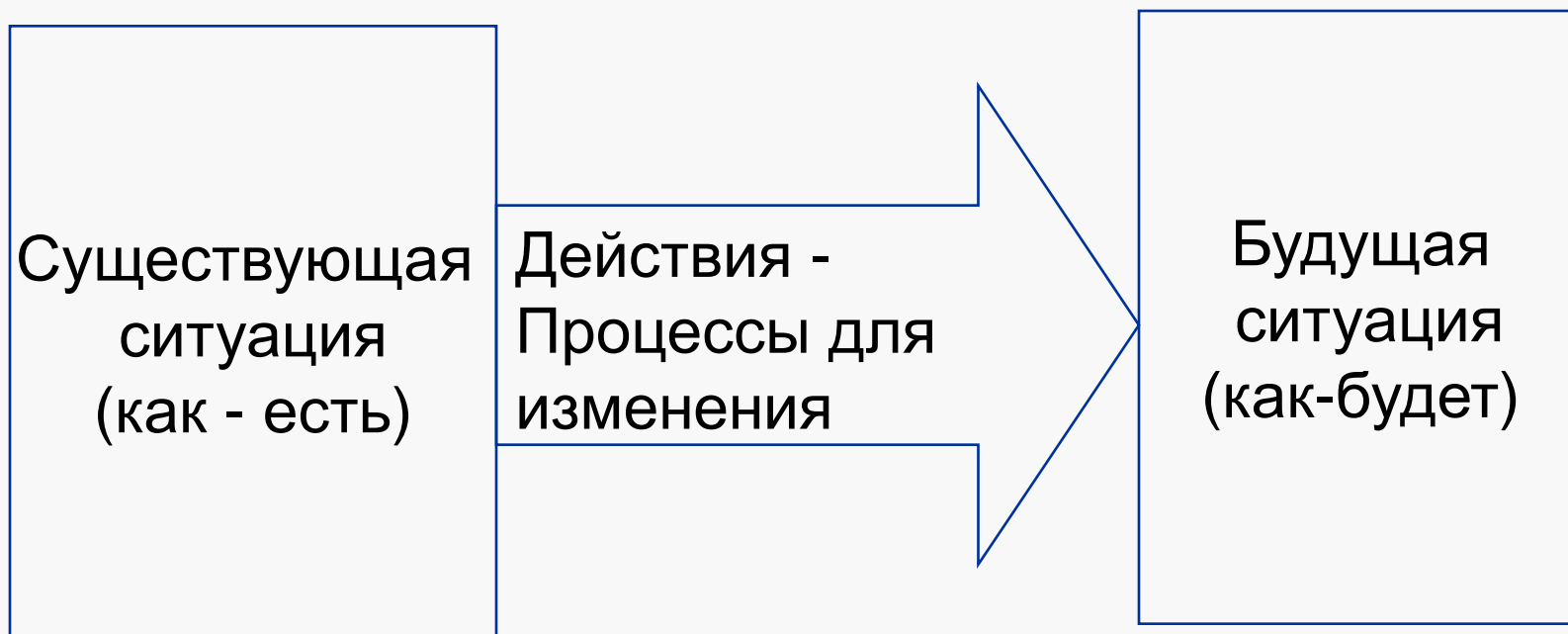
- Описывает, в общем, ту степень, в которой, время, усилия и затраты хорошо используются для предполагаемой задачи или цели
 - Также может быть выражена следующим образом: «делать вещи правильно»
- Может быть количественно обозначена и определена соотношением продукции производства к исходным ресурсам.

Как измерять и отслеживать эффективность?

- Необходимость измерения:
 - использование ресурсов (человеческих, финансовых ..) на различные процессы и продукты
 - продукция производства статистических данных и в какой степени удовлетворяются потребности пользователей
- Необходимость мониторинга и анализа:
 - Нагрузки на респондентов и изменения в нагрузках на респондентов
 - Компетенции персонала и обучающей деятельности, в соответствии с потребностями
 - Организационной эффективности - разделение задач, четкое определение ролей
 - Технологической эффективности - стандартизация инструментов и процедур

Из существующей ситуации в будущее:

ОПНС / АГО имеют сильный акцент на описании и оценке существующей ситуации - и могут обсуждать будущую ситуацию, а также действия в данном направлении



Рекомендации ОПНС/АГО– как развивать в дальнейшем?

- Является ли анализ существующей ситуации обоснованным и "принадлежит" тем, кто вовлечен?
- Существует ли четкая - и согласованная - картина того, какой ситуация должна быть в будущем?
- Ясно ли, какие действия должны быть предприняты для того, чтобы измениться по направлению к новой ситуации?
- Являются ли средства для изменения доступными? (Законодательные, финансовые, управленческие и т.д.)?

Управление изменениями - некоторые вопросы для размышления/1:

1. Создание ощущения срочности – почему изменение является необходимым?
2. Привлечение сотрудников к разработке идей/проектов
3. Создание видения для направления усилий по изменению
4. Передавать видение

Управление изменениями - некоторые вопросы для размышления/2:

5. Делегирование/возможность для других действовать в рамках видения
6. Планирование и создание краткосрочных побед – метод «шаг за шагом»
7. Консолидация улучшений и производство большего количества изменений
8. Убедиться в том, что новые подходы рассматриваются в качестве стандарта

Основные факторы для достижения изменения

- Хорошие взаимоотношения с внешними национальными партнерами
- Хорошее сотрудничество и поддержка со стороны международных партнеров и других НСУ
- Обучение руководства - особенно в области управления изменениями
- Организационная культура содействия изменениям
- Доступные ключевые компетенции - управление проектами, компетенции предметных областей, ИТ компетенций...

Некоторые заключительные замечания

- АГО и ОПНС являются прекрасной возможностью для улучшения процессов статистического производства
- Повышение качества и эффективности процесса статистического производства является непрерывным упражнением



- Обмен опытом и обучение друг у друга также важно - и хорошая возможность на данном семинаре ...
- Существует много доступных справочников и руководств (см. ссылки в докладе)