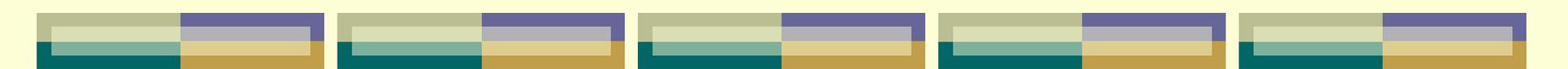


ОПЫТ СОЗДАНИЯ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

**Первый заместитель Председателя
Национального статистического
комитета Республики Беларусь
Костевич И.**



2011 г. - ПЕРВЫЕ ШАГИ

- **Разработаны Методика и вопросник по оценке качества. Проведена пилотная оценка**
 - **Проведен мониторинг отчетной нагрузки на респондентов**
 - **Проведен мониторинг удовлетворенности персонала**
- 

СЕМИНАР ВЫСОКОГО и СРЕДНЕГО УРОВНЯ

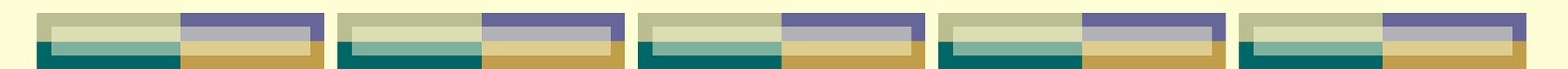


РЕЗУЛЬТАТ:

ПОЛУЧИЛИ УНИКАЛЬНЫЙ
ИНСТРУМЕНТ, но КОМАНДА
НЕ ПОНИМАЕТ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ

РЕШЕНИЕ:

НЕОБХОДИМА ЧЕТКАЯ ПОЛИТИКА



ПОСЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ - сентябрь 2012 г.

- **Разработана ПОЛИТИКА Белстата в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**
 - **Создано структурное подразделение (3 чел.)**
 - **Проведен очередной семинар «Управление качеством – залог повышения доверия к статистике»**
- 

«ДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ И ЛУЧШЕ»

**Повышение
спроса**

**Недостаточность
бюджета**



**Сокращение
численности**

**Снижение нагрузки
на респондента**



● СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ -
хороший
показатель для
будущих шагов
развития



❖ **УСПЕХОВ В ДОСТИЖЕНИИ
ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА и
ВНЕДРЕНИИ ИННОВАЦИЙ В
СТАТИСТИКЕ !**

❖ **СПАСИБО за ВНИМАНИЕ!**

