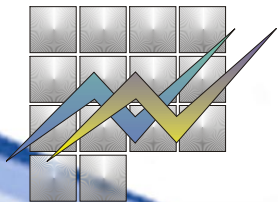


REPUBLIC OF MACEDONIA  
STATE STATISTICAL OFFICE

**‘Глобальные оценки и Проверки непредвзятости  
самооценки – последующие шаги и  
деятельность’  
25-27 Июня 2013 г., Алушта, Украина**

**Политика управления качеством в ГСУ,  
как хорошая практика в рамках  
реализации Кодекса норм Европейской  
статистики**

Генеральный Директор  
Благика Новковска, д-р наук



## История Оценок в Государственном Статистическом Управлении Республики Македонии

- Две глобальных оценки в 2001 и 2004 годах

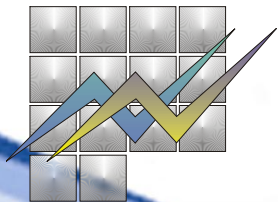
Цель:

- Проанализировать институциональную среду в ГСУ и статистическую систему Македонии в целом;
- Установить возможности обеспечения, на устойчивой основе, точной, своевременной и актуальной информации для пользователей.

- Облегченная проверка непредвзятости самооценки в 2010 году

Цель:

- Оценить соответствие ГСУ Республики Македонии с выбранными принципами, взятыми из Кодекса норм Европейской статистики



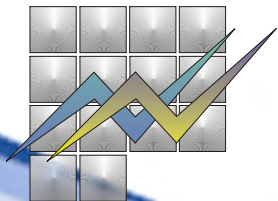
## **Выводы команды ОПНС относительно качества**

**“Качество считается одной из приоритетных задач ГСУ. Основные документы управления подтверждают приверженность руководства в отношении вопросов качества. Модель Общей системы оценки (ОСО) была представлена в виде качественного подхода и извлеченные уроки повлияли на то каким образом офис управляется. Отчеты по Качеству были разработаны для нескольких исследований в то время как качество в процессе производства данных контролируется в определенной степени.”**

## Основа качества ГСУ

### Систематический подход в управлении качеством, был представлен в 2006 году

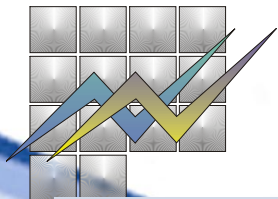
- Управление качеством с помощью подхода «сверху-вниз» – ЕФУК (EFQM)
  - ОСО использовалась с 2007 года в качестве инструмента для улучшения качества
  - Кодекс норм Европейской статистики официально был принят в 2009 году
  - Проверка непредвзятости ГСУ в 2010 году
- Объединен с установившейся практикой «снизу-вверх» в целях осуществления качественной отчетности после завершения обследования



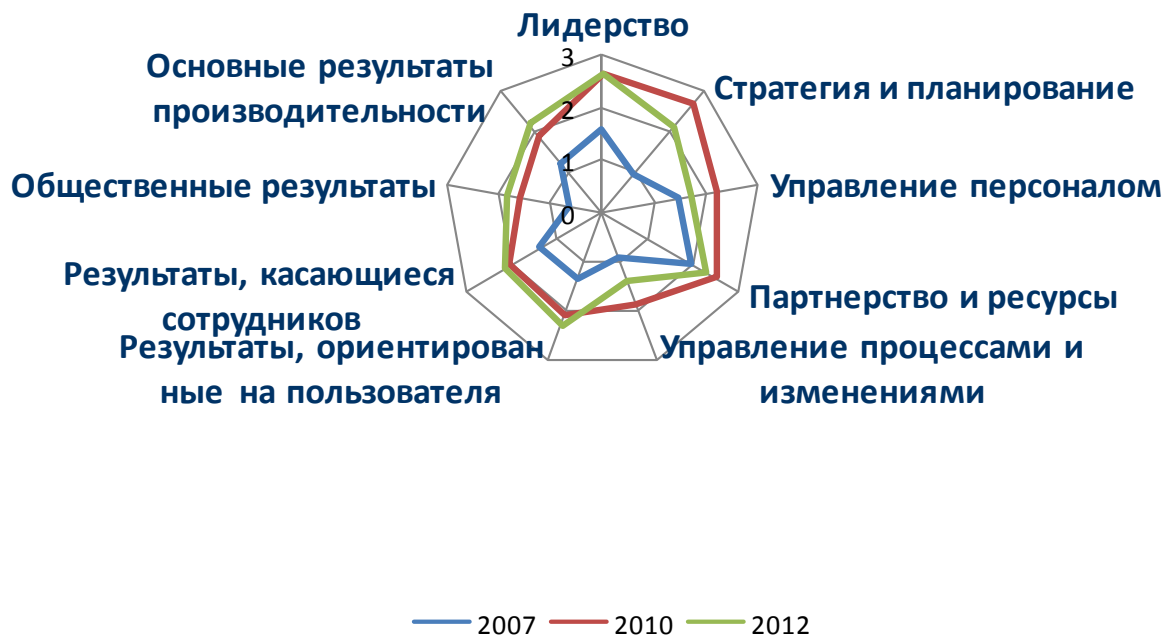
## Основа качества ГСУ

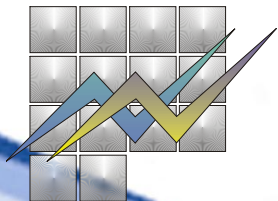
### Инициативы в рамках качественного подхода:

- Эталон структуры метаданных (Евро ОСДМ), принят в 2010 году
- 15 принципов Кодекса норм были включены в 2010 году в стратегию ГСУ в качестве величин ГСУ
- Первая Стратегия Качества была представлена на период 2010 – 2012 гг. (в 2013 году Стратегия Качества была заменена на Политику в области Качества)
- Модель статистического бизнес процесса ГСУ была принята в 2010 году



# OSO – Результаты самооценки 2007, 2010, 2012





## Метаданные и управление качеством

Одними из выводов самооценки ОСО по записям (источник проверки) являлись:

- Документация существует, но не является достаточно заметной
- Действия, основанные на общепринятой практике, являются недокументированными

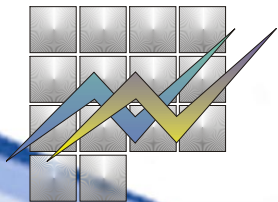
***Обязательство ГСУ заключалось в разработке культуры документации, начиная с системного подхода при работе с метаданными***

Основное правило: повторное использование метаданных в целях эффективности, а также для системной интеграции  
Первая работа, связанная с метаданными, основывалась на

- Каталоге задач
- Каталоге деятельности

***Результаты: База данных для электронного управления ежегодной статистической программы***





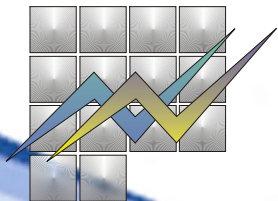
## **Адаптация Евро ОСДМ Структуры метаданных**

- Выявление и сбор существующего эталона метаданных
- Деятельность по предоставлению недостающих метаданных
- Содействие сбору метаданных с помощью отвечающей требованиям системы ИТ
- Создание централизованной базы данных ЕОСМ
- Эксплуатация базы данных ЕОСМ для качественной отчетности

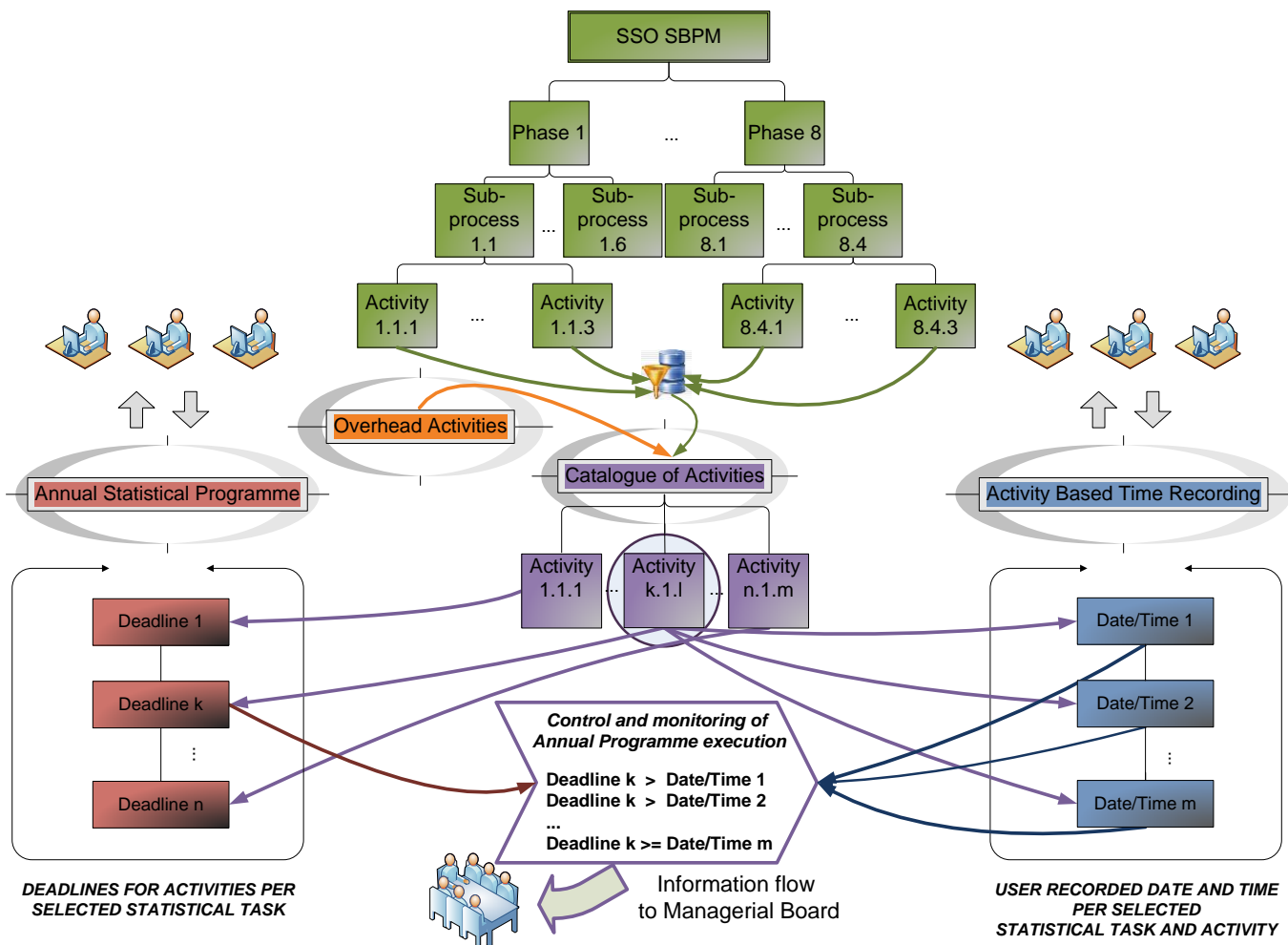
## **Модель Статистического бизнес процесса ГСУ**

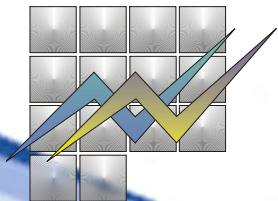
- Принята в 2010 году
- Основа для интеграции статистических метаданных и по вопросам обеспечения качества
- Реализация МСБП





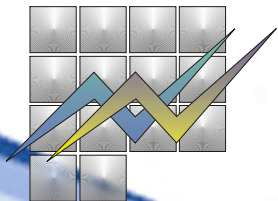
## Базовые принципы качества ГСУ – поместить МСБП в «сердце» системы





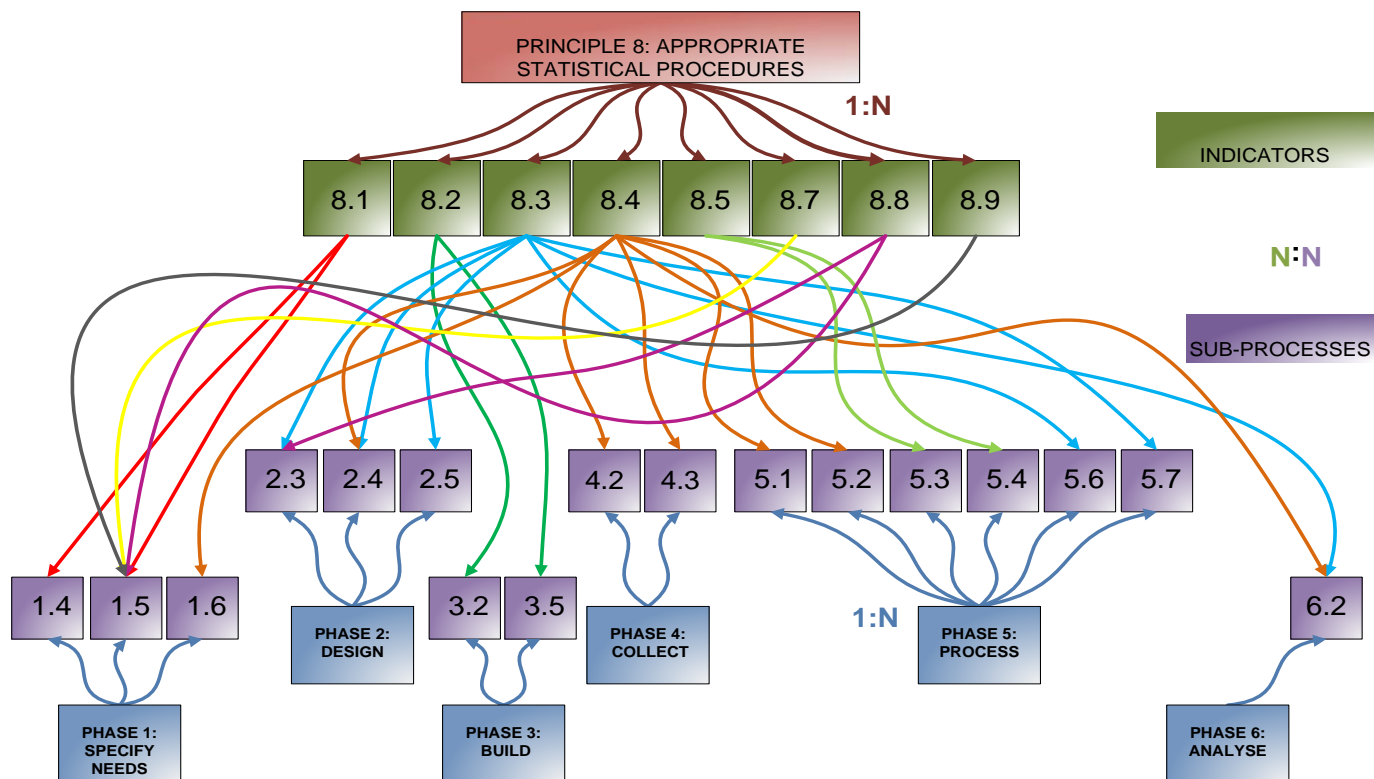
## **Базовые принципы качества ГСУ – Соответствие МСБП Кодексу норм (КН)**

- Соответствие с КН имеет важное значение для управления качеством
- Двухнаправленного соответствия между МСБП и КН
  - На уровне: ФАЗА – ПРИНЦИП
  - На уровне: ИНДИКАТОК – ПОДПРОЦЕСС

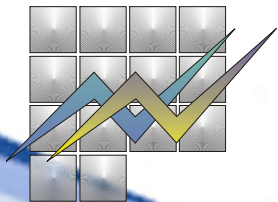


# Базовые принципы качества ГСУ – Соответствие МСБП Кодексу норм (КН)

## EUROPEAN STATISTICS CODE OF PRACTICE

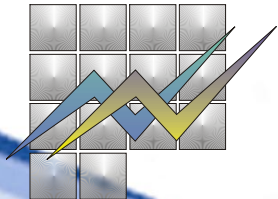


## SSO STATISTICAL BUSINESS PROCESS MODEL



## Будущие планы

- Самооценка в соответствии с Базовыми принципами обеспечения качеством Евростата в. 1.1.
- Реализация принципов КН в соответствии с новой методологии ОПНС
- Продвижение КН среди других производителей официальной статистики



REPUBLIC OF MACEDONIA  
STATE STATISTICAL OFFICE

**СПАСИБО ЗА ВАШЕ ВНИМАНИЕ**