

ЕЭК ООН

Исследование практики национальных  
статистических управлений по адаптации  
обследований для измерения бедности и  
уязвимости в условиях пандемии  
COVID-19

ЧАСТЬ 1

Рафкат Хасанов, Людмила Хасанова  
17.08.2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	2
1. Составление краткого вопросника для рассылки НСУ в регионе ЕЭК ООН.....	3
2. Анализ информации, полученной от национальных статистических управлений.....	4
2.1. Анализ ответов НСУ на вопросник .....	4
2.2. Пандемия COVID-19 и измерение ее влияния: обзор хорошей практики .....	17
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Вопросник для координаторов (фокал-поинтов) по статистике бедности национальных статистических организаций стран ЕЭК ООН.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Ответы национальных статистических управлений на вопросы анкеты ...	30

## **ВВЕДЕНИЕ**

Данный промежуточный отчет подготовлен во исполнение технического задания, которое предполагает проведение исследования действий национальных статистических управлений (НСУ) в регионе ЕЭК ООН по адаптации обследований для измерения бедности и уязвимости к контексту условий COVID-19 и состоит из следующих этапов.

1. Составление краткого вопросника для рассылки НСУ в регионе ЕЭК ООН.
2. Анализ информации, полученной от НСУ с помощью вопросника и документов, вебсайтов и презентаций, для выявления и описания появляющихся передовых методов, которые можно было бы рекомендовать странам.
3. Взаимодействие с национальными статистическими управлениями Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии, чтобы понять их потребность в развитии потенциала для измерения бедности в условиях кризиса COVID-19.
4. Разработка предложений и рекомендаций по оказанию технической помощи странам Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии, исходя из их спроса и с учетом рекомендаций в «Измерение бедности: руководство по дезагрегации данных» (ЕЭК ООН 2020).

В данном отчете представлены результаты по первой и второй стадиям выполнения работ. Следует отметить, что авторы столкнулись с некоторыми ограничениями, обусловленными тем, что только выборка стран ответили на анкету и, возможно, на этой стадии за пределами исследования остались страны, которые также нуждаются в значительной поддержке их усилий по совершенствованию обследований для измерения бедности и уязвимости в условиях COVID-19. Соответственно, поскольку не все НСУ стран ЕЭК ООН приняли участие в опросе, то, возможно, есть и другие примеры хорошей практики, которые не получили отражения в отчете.

## 1. Составление краткого вопросника для рассылки НСУ в регионе ЕЭК ООН

В соответствии с техническим заданием был разработан вопросник «Измерение бедности в период пандемии» для координаторов (фокал-пойнтов) по статистике бедности НСУ стран ЕЭК ООН), который включает в себя 14 вопросов (см. Приложение 1). При составлении вопросника в его разделах были учтены следующие аспекты:

- *Общая часть*, где уточняются контактные данные и виды опросов, проводимых НСУ для измерения бедности и уязвимости.
- *Адаптация проведения обследования к ограничениям физического контакта*, где рассматриваются переход к удаленным методам работы и текущие трудности проведения опросов.
- *Специальные опросы, разработанные для условий кризиса и его воздействия*, где уточняются направления совершенствования вопросников.
- *Охват обследованиями уязвимых или находящихся в неблагоприятном положении групп, которые могут непропорционально больше пострадать в кризисных условиях*, где уточняется, какие обследования были проведены во время пандемии COVID-19 и какие группы были обследованы.
- *Мониторинг бедности и уязвимости к бедности в более короткие, нежели годовые, интервалы*, где задается вопрос о том, какие усилия были предприняты НСУ для сокращения времени проведения обследований.
- *Потребности статистических управлений в развитии потенциала* по вышеуказанным вопросам.

Вопросник был разослан 30 национальным статистическим управлениям стран, участвующий в работе ЕЭК ООН по измерению бедности. Ответы были получены от 25 национальных статистических управлений, в том числе 8 ответов на русском языке и 17 – на английском языке (табл. 1). В приложении 2 приведены все ответы в соответствии с языком заполнения вопросника.

Таблица 1 – НСУ, принявшие участие в опросе

<b>Страны Европы и Западной Азии (19)</b>	Австрия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Босния и Герцеговина, Великобритания, Грузия, Израиль, Италия, Латвия, Люксембург, Молдова, Российская федерация, Северная Македония, Словакия, Словения, Украина, Чехия, Швейцария
<b>Страны Америки (3)</b>	США, Канада, Мексика*
<b>Центральная Азия (3)</b>	Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан

*Примечание:* Мексика не входит в ЕЭК ООН, тем не менее, участвует в работе Конференции европейских статистиков.

## 2. Анализ информации, полученной от национальных статистических управлений

В данном разделе приводятся результаты анализа ответов НСУ по вопроснику, а также дается обзор хороших практик в деятельности НСУ в условиях пандемии COVID-19, сделанный на основе вебсайтов страновых национальных управлений.

### 2.1. Анализ ответов НСУ на вопросник

#### Раздел I. Общая часть

##### Вопрос 1. Какие исследования проводит Ваше агентство для измерения бедности и уязвимости?

В кризисных условиях проведение обследований для измерения и оценки бедности и уязвимости становится особенно актуальным, поскольку для принятия обоснованных мер по защите наиболее уязвимых групп населения правительства стран нуждаются в точной статистической информации.

Следует отметить, что все ответившие страны проводят исследования по измерению бедности и уязвимости, которые принимают различные формы (рис. 1). Двадцать национальных статистических управлений из 25, принявших участие в опросе (80%), для измерения бедности и уязвимости используют Обследования бюджетов домашних хозяйств (ОБДХ) / Обследования доходов и расходов (ОДР). Еще три страны (Латвия, Северная Македония и Чехия) проводят обследование EU-SILC или интегрированное с ним многоцелевое исследование. Число стран, проводящих Обследования уровня жизни/условий жизни, достаточно велико – 13 и составляет 52% от числа принявших участие в опросе.



Рисунок 1. Обследования НСУ для измерения бедности и уязвимости, % полученных ответов (в скобках – число полученных ответов)

Опрос также выявил, что:

- немногим менее половины стран (11, или 44%) проводят Обследования рабочей силы;
- четыре НСУ (Кыргызстана, Австрии, Швейцарии и Канады) отметили проведение медико-демографического исследования (МДИ/DHS);
- статистические управления Беларуси и Казахстана осуществляют мульти-индикаторное кластерное обследование (MICS).

Ряд НСУ отметили проведение дополнительных специфических обследований, позволяющих измерить отдельные аспекты уязвимости и бедности:

- статистика получателей социальной помощи (Швейцария);
- исследование инклюзивности рома (Италия);
- пятилетние переписи (Канада).

## **Раздел II. Адаптация проведения обследований к ограничениям физического контакта**

В условиях пандемии COVID-19 перед национальными статистическими управлениями встала задача адаптации к строгим ограничениям на личные контакты, что наложило соответствующий отпечаток на процедуры проведения обследований домашних хозяйств и методы сбора данных.

### **Вопрос 2. Проводили ли Вы какие-либо из этих обследований во время пандемии COVID-19?**

Подавляющее большинство стран (22 из 25 или 88%) ответили, что во время пандемии они продолжали проводить обследования по вопросам бедности и уязвимости. Три НСУ в этот период не проводили обследования по бедности по следующим причинам:

- личные интервью запрещены по причинам, связанным с охраной здоровья (Люксембург);
- обследования были перенесены на более поздний срок (Словакия);
- большинство сотрудников управления, за небольшим исключением, работали удаленно, на дому в период с 16.3.2020 по 31.5.2020 (Словения).

### **Вопрос 3. Если Вы проводили обследования, то как изменился процесс их проведения?**

В 20 странах из 22 (91%) национальные статистические управления отменили проведение очных персональных интервью, перейдя на методы удаленного обследования.

В России и Мексике управлениями дополнительно к телефонному опросу проводились персональные интервью при обязательном использовании средств индивидуальной защиты. Так, например, в Мексике для проведения Обследования рабочей силы были использованы методы дистанционного опроса, тогда как для Обследования доходов и расходов домохозяйств проводились персональные интервью, но при этом их участникам были предоставлены средства индивидуальной защиты.

В Беларуси, Казахстане и Северной Македонии персональные интервью остались основным методом обследования домохозяйств, но они проводились с соблюдением требований физического дистанцирования и использования средств индивидуальной защиты.

### **Вопрос 4. Если Вы перешли на методы дистанционного обследования, то на какие из следующих?**

**Все ответившие на этот вопрос НСУ (21 ответ)** отметили телефонный опрос в качестве основного метода удаленного сбора данных.

Только в двух странах, Латвии и Канаде, дополнительно к телефонному опросу используется метод опроса на вебсайте<sup>1</sup>. Ряд НСУ, Словении, Швейцарии, Чехии, показали применение методов компьютерного персонального интервью (CAPI) или компьютерного телефонного интервью (CATI), однако, с определенными ограничениями: в Словении интервью CAPI и CATI были прерваны, начиная с 16 марта 2020 из-за COVID-19; 15 мая 2020 был возобновлен CATI, а 6 июля 2020 – CAPI. В Швейцарии интервью CATI проводятся, но часть интервьюеров работает в

---

<sup>1</sup> Бюро переписи США не указало в ответе на этот вопрос, что они перешли на удаленные методы работы, однако их инновационные продукты, такие как Обследование пульса домашних хозяйств, являются онлайн-опросами. Более подробно о них сказано в следующем разделе

условиях офиса на дому. В Чехии и Австрии персональные интервью СAPI были перенесены на более поздний срок.

Статистическая служба Канады является единственным НСУ, применяющим более широкий спектр методов обследования и использующим также методы «Данные, собираемые гражданским обществом / краудсорсинг».

**Вопрос 5. С какими трудностями сталкивается Ваша организация при проведении исследований воздействия COVID-19 на бедное и уязвимое население?**

На данный вопрос ответы получены от 21 НСУ. Практически все управления отметили, что строгие принципы физического дистанцирования повлекли за собой отмену очных персональных интервью и СAPI.



**Рисунок 2. Трудности, с которыми сталкиваются НСУ при проведении обследований бедности и уязвимости, % полученных ответов (в скобках – число полученных ответов)**

Результаты опроса (рис. 2) свидетельствуют о том, что самые значительные трудности в проведении обследования домохозяйств связаны с неготовностью респондентов к удаленной работе (43% ответов говорят об отсутствии у респондентов требуемых навыков для онлайн работы и 19% – об отсутствии требуемого технического оборудования). Пять статистических управлений (24% опрошенных) заявили о давлении финансовых ограничений (Армения, Казахстан, Кыргызстан, Босния и Герцеговина, Израиль). В четырех странах (19%) процесс работы был затруднен недоступностью / болезнью сотрудников (Казахстан, Российская федерация, Словакия, Мексика).

Опрос показал, что НСУ не испытывали существенных трудностей в сфере навыков и технической оснащенности сотрудников, а также в вопросах обеспечения интернет-связью и транспортом. Ни одно статистическое управление не отметило трудности, связанные с закупками.

Тем не менее, представители ряда НСУ дополнительно отметили ряд трудностей, возникающих в процессе удаленного (телефонного) опроса респондентов. Основными из них стали:

- ограниченная доступность телефонов респондентов (Грузия);
- увеличение процента отказа респондентов от телефонных опросов / прерывание опроса до его завершения, поскольку опрос по телефону отнимает больше времени у домохозяйства (Кыргызстан, Молдова, Грузия, США);
- низкий уровень доверия к интервьюированию по телефону (Мексика).

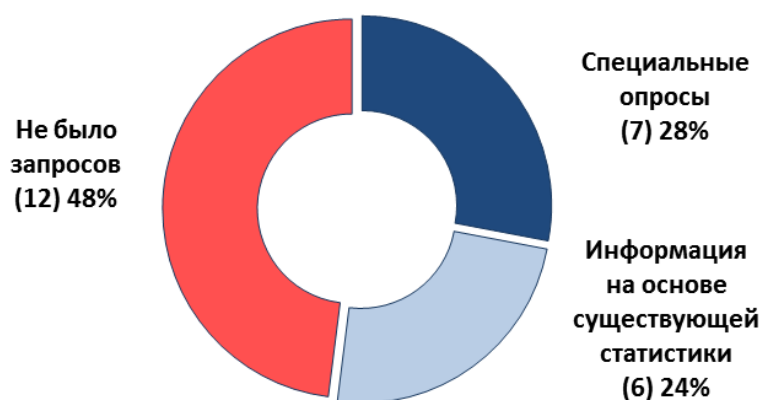
НСУ Великобритании поставило один очень важный вопрос, который проходит рефреном через все исследование: даже при наличии требуемого технического оборудования и профессиональной компетентности переход статистических управлений на дистанционные методы обследования путем телефонного опроса может оказать определенное воздействие на анализ и результаты статистических обследований бедности и уязвимости.

### **Раздел III. Специальные опросы, разработанные для оценки воздействия кризиса, вызванного пандемией**

В третьем разделе вопросника были заданы вопросы, касающиеся построения специальных опросов, позволяющих учесть как сам контекст пандемии, так и ее влияние на бедность и уязвимость.

Отправной точкой исследования здесь стало выяснение того, насколько активно работали НСУ по запросам государственных органов, чтобы предоставить информацию по воздействию пандемии коронавируса на бедных и уязвимых.

#### **Вопрос 6. Поступали ли к Вам запросы от правительственных органов о предоставлении статистической информации по воздействию пандемии COVID-19 на бедных и уязвимых?**



**Рисунок 3. Деятельность НСУ по запросам государственных органов на информацию по воздействию COVID-19 на бедных и уязвимых, % полученных ответов (в скобках – число полученных ответов)**

Опрос показал, что (рис. 3):

- более половины статистических управлений выполняли различного рода запросы государственных органов и учреждений на предоставление информации;
- шесть управлений (24%) готовили соответствующую статистическую информацию по запросам на базе существующей статистики (Казахстан, Кыргызстан, Российская федерация, Люксембург, Швейцария, Мексика);
- семь управлений (28%) разрабатывали и проводили специальные опросы по запросу государственных органов (Австрия, Великобритания, Израиль, Молдова, Словакия, США, Канада);
- 12 статистических управлений (48% ответов) не получали никаких запросов на производство статистической информации в контексте COVID-19.

Подготовка дополнительной информации по запросам потребовала от статистических органов определенных усилий по адаптации существующих вопросников и/или разработке новых специальных вопросников с учетом COVID-19-фактора.



Следует подчеркнуть, что вызывает некоторую озабоченность тот факт, что ряд статистических управлений не получили никаких запросов от государственных органов. Хотя в большей мере это зависит от инициативы правительства, однако, рассматриваемые далее ограничения, действующие на стороне НСУ, как финансовые и технические, так и экспертного потенциала, оказали свое влияние на предложение со стороны самих НСУ.

#### Вопрос 7. Как Вы отразили контекст пандемии и ее воздействие в вопросниках?

Почти треть стран (8 ответов, рис. 4) пошли по пути изменения уже существующих вопросников и добавления в них вопросов, связанных с воздействием COVID-19 (Российская федерация, Австрия, Великобритания, Италия, Люксембург, США, Канада, Мексика).

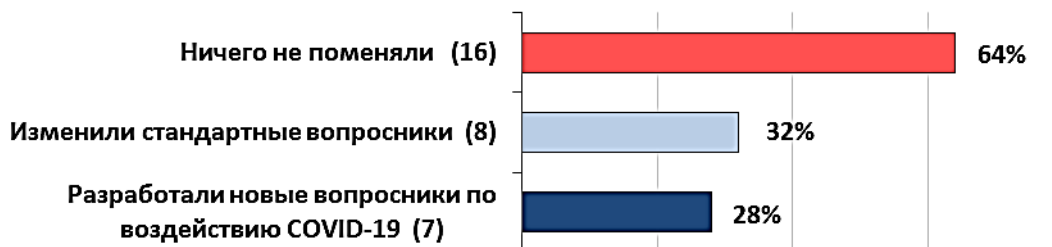


Рисунок 4. Действия НСУ по отражению условий пандемии, % полученных ответов (в скобках – число полученных ответов)

Одновременно в этих же странах (Австрии, Великобритании, Люксембурге, США, Канаде), а также в Молдове и Словакии статистическими управлениями были разработаны новые вопросники по воздействию COVID-19.

Однако в гораздо большем числе случаев (16 стран из 25 ответивших) НСУ ничего не изменили в своих вопросниках.

#### Вопрос 8. Если Вы изменили вопросники или разработали новые, то какие изменения Вы внесли?

В процессе изменения существующих и разработки новых вопросников НСУ вносили изменения не только в структуру и содержание вопросников, но и в методы формирования выборки и сбора первичных данных.

Наиболее распространенным способом адаптации вопросников к контексту COVID-19 стало введение дополнительных вопросов в уже существующие вопросники (рис. 5): так уже поступили НСУ в 11 странах. А в Италии для EU-SILC были добавлены несколько вопросов, связанных с COVID-19, но данный опрос будет проведен в конце 2020 года.

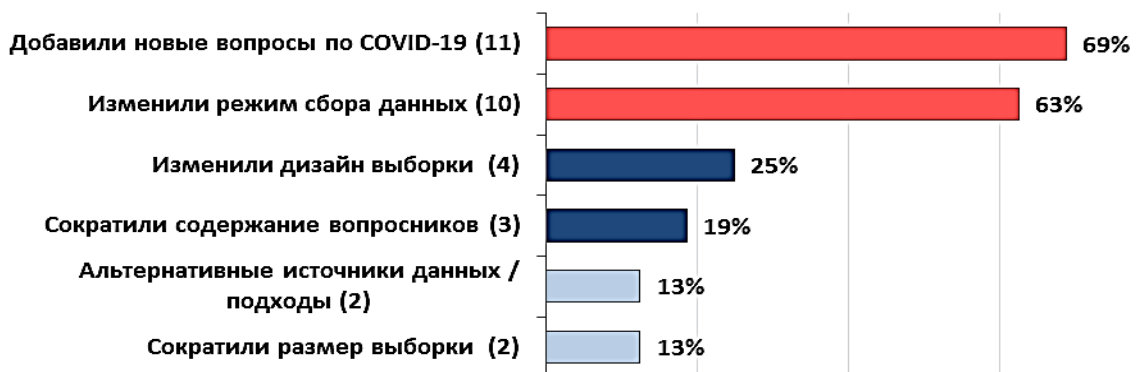


Рисунок 5. Изменения в вопросниках НСУ, % полученных ответов (в скобках – число полученных ответов)

Значительно меньшее количество НСУ предприняло другие изменения в методике опросов: так, дизайн выборки был изменен НСУ Латвии, Италии, США и Канады. Например, в Италии статистическому управлению пришлось выделить новую выборку из населения, чьи телефонные номера были доступны, для обследования во втором квартале 2020 года.

Содержание вопросников сокращено в Великобритании (при этом в вопросники были добавлены вопросы, связанные с коронавирусом), Люксембурге, Мексике, а Кыргызстан, например, не стал включать в обследование ранее запланированный модуль.

Только в двух странах (Канаде и Армении) НСУ перешли к использованию альтернативных источников данных и подходов к сбору данных; еще два НСУ (Люксембурга и Мексики) предприняли сокращение размера выборки.

Следует подчеркнуть, что значительная часть стран, предпринявших адаптацию опроса, выбрала путь комплексного изменения вопросников. Пять стран (Великобритания, Люксембург, USA, Канада, Мексика) внесли изменения по трем и более направлениям, указанным выше.

#### **Раздел IV. Охват обследованиями уязвимых или находящихся в неблагоприятном положении групп, которые могут пострадать непропорционально в кризис**

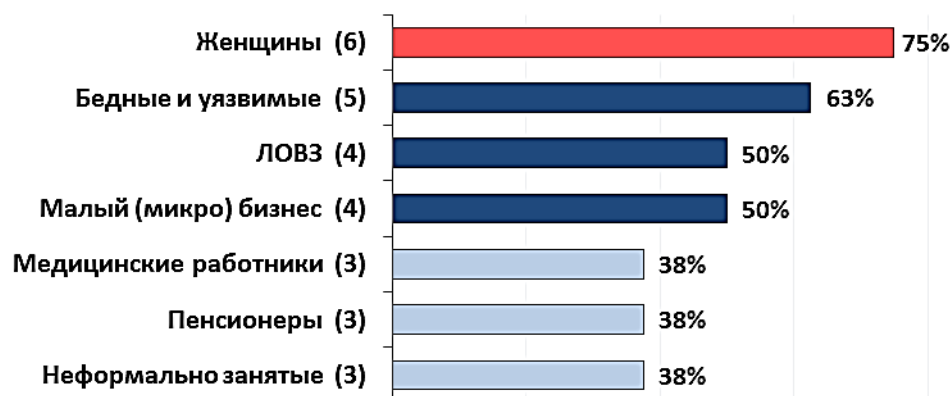
Важным фокусом проведенного опроса стало выяснение степени охвата статистическими обследованиями тех групп населения, которые рискуют непропорционально сильно пострадать в период пандемии. В вопроснике были определены следующие наиболее уязвимые группы населения и группы:

- a) бедное и уязвимое население,
- b) занятые в неформальном секторе,
- c) занятые в малом (микро) бизнесе,
- d) пенсионеры,
- e) люди с ограниченными возможностями,
- f) женщины,
- g) медицинские работники.

#### **Вопрос 9. Проводили ли Вы исследования влияния COVID-19 на следующие группы?**

Опрос показал, однако, что 17 национальных статистических управлений из 25 участвовавших в опросе (68%) не проводили обследования, связанные с выяснением влияния пандемии COVID-19 на выделенные группы населения (рис. 6). Однако среди них ряд следующих НСУ отметил, что они планируют дополнительные работы. Так, Федеральная служба государственной статистики России планирует провести в августе-сентябре 2020 ряд исследований, в которые будут добавлены вопросы, связанные с COVID-19. Национальное бюро статистики Молдовы указало, что обследование было проведено в рамках ОБДХ во II квартале 2020 года, но результатов обследования и их анализа пока нет. В Словении влияние COVID-19 на доходы и бедность всех вышеупомянутых групп будет отражено в опросе EU-SILC 2021 года.

Из результатов опроса ясно, что максимальный охват получили такие группы населения, как женщины, бедное и уязвимое население, люди с ограниченными возможностями, а также занятые в малом (микро) бизнесе. В действительности, это наиболее чувствительные к кризисным ситуациям категории населения. Полученная в ходе опросов статистическая информация может стать реальной основой для выработки адекватных механизмов социальной защиты этих уязвимых групп.



**Рисунок 6. Направленность обследований НСУ на конкретные уязвимые группы населения, % полученных ответов (в скобках – число полученных ответов)**

Отметим, что ряд НСУ использовал другие подходы для оценки воздействия COVID-19 на наиболее уязвимые группы населения, так:

- в Австрии опросы по вопросам, связанным с COVID, проводились для населения в целом, а влияние на специальные группы населения можно было анализировать в зависимости от размера выборки;
- в Великобритании не разрабатывались новые опросы, специально предназначенные для этих групп, но существующие исследования ОНС, в которых есть новые вопросы о COVID, будут охватывать выбранные группы населения;
- в Чехии вопросы о воздействии COVID-19 были добавлены в вопросник по Обследованию рабочей силы.

Также следует отметить, что, если страна проводила исследования воздействия COVID-19 на уязвимые группы, то она пыталась охватить наибольшее количество указанных групп. Опрос показал, что наиболее широкий охват уязвимых категорий населения опросами был обеспечен НСУ Великобритании, Швейцарии, США, Канады и Мексики (табл. 2). К этим же странам можно отнести и Австрию, поскольку Статистическая служба Австрии указала на возможность проведения требуемого анализа для указанных групп в рамках своего общего обследования.

**Таблица 2 – Страны с максимальным охватом уязвимых групп в обследованиях по воздействию COVID-19**

	Великобритания	Швейцария	США	Канада	Мексика
Бедные и уязвимые	✓	✓	✓	✓	
Неформально занятые			✓	✓	✓
Малый (микро) бизнес	✓	✓	✓		✓
Пенсионеры	✓	✓	✓		
ЛОВЗ	✓	✓	✓	✓	
Женщины	✓	✓	✓	✓	✓
Медицинские работники	✓		✓	✓	

*Примечание:* Италия и Словакия провели обследование в отношении одной группы

Отметим, что ряд уязвимых групп не получил должного внимания. Это медицинские работники, пенсионеры и работники, занятые в неформальном секторе экономики.

### Вопрос 10. Какие темы были включены в эти опросы?

В рамках данного вопроса представителей НСУ попросили отметить темы, включенные ими в обследования воздействия COVID-19 на наиболее уязвимые группы населения. Вопросник предложил варианты ответов, охватывающих как изменения в статусе занятости работников и в финансовом состоянии, так и изменения в доступе к основным социальным услугам. Предполагалось также, что опросы НСУ могут изучать и отношение населения к мерам правительства, принимаемым в связи с пандемией.

Ответы на этот вопрос были получены лишь от 10 статистических управлений, поскольку большая часть НСУ не проводила исследования по воздействию COVID-19 на наиболее уязвимые группы населения. Опрос показал (рис. 7), что для НСУ обязательным фокусом стали вопросы изменения финансовых условий домохозяйств и изменения статуса занятости в период пандемии и ограничений на ведение экономической деятельности. Все десять НСУ, ответивших на вопрос 10, указали данные темы в своих ответах.



Рисунок 7. Основные темы вопросников НСУ, % полученных ответов (в скобках – число полученных ответов)

Семь управлений из десяти показали, что в своих опросах они затронули и изменения в доступе к базовым социальным услугам – здравоохранению, образованию, службе занятости.

В четырех странах (Австрии, Великобритании, Словакии и Канаде) респондентам задавались также вопросы, связанные с отношением к действиям правительства, предпринимаемым в период пандемии. В Чехии вопросы, связанные с воздействием COVID-19, задавались в Обследовании рабочей силы.

Дополнительно к определенным в вопроснике общим темам, ряд НСУ включал в свои опросы другие тематические вопросы, например:

- проблемы, связанные с дистанционным обучением (Молдова);
- симптомы здоровья, связанные с COVID-19 и общим состоянием здоровья (Австрия);
- некоторые профилактические меры (Мексика);
- вопросы удовлетворенности отдельными финансовыми и социально-психологическими аспектами жизни (Швейцария).

### Вопрос 11. Публикуете ли Вы результаты исследований по COVID-19 на вебсайте Вашего агентства?

На завершающий вопрос раздела IV десять НСУ (40% опрошенных) ответили, что исследования по COVID-19 не проводились. Семь управлений не публикуют результаты своих исследований на сайте НСУ. Только восемь статистических управлений (32%) ответили утвердительно на поставленный вопрос, семь из них предоставили активные гиперлинки на результаты статистических исследований и иные публикации по вопросам воздействия COVID-19 на

положение домохозяйств и иные социально-экономические аспекты. Ссылки получены от следующих НСУ:

- [Центральное статистическое бюро Латвии](#);
- [Статистическая служба Австрии](#);
- [Офис национальной статистики Великобритании](#);
- [Национальный статистический институт Италии](#);
- [Центральная служба статистики и экономических исследований Люксембурга](#);
- [Бюро переписи населения США](#); а также [Бюро статистики труда](#);
- [Статистическая служба Канады](#).

В следующем разделе настоящего отчета будет проведен более подробный обзор примеров хорошей практики.

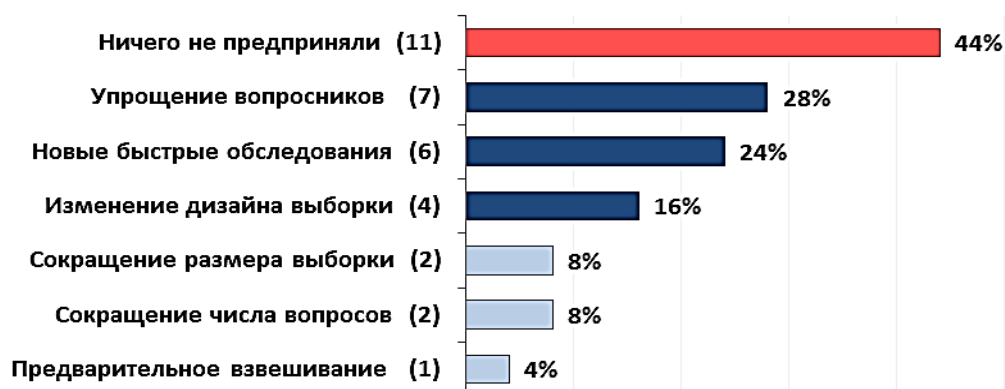
#### **Раздел V. Мониторинг бедности и уязвимости к бедности в более короткие, нежели годовые, интервалы**

В чрезвычайных, кризисных условиях, а условия пандемии COVID-19 являются таковыми, ситуация может меняться достаточно быстро, как в лучшую, так и в худшую сторону. Поэтому требования актуальности и оперативности национальной статистики выходят на первый план, обеспечивая информационный базис для процессов принятия правительственных решений по смягчению или выходу из кризиса, в том числе и в сфере социальной защиты и поддержки наиболее уязвимых групп населения.

Традиционный формат ежеквартальных и годовых обследований домохозяйств этих условиях не всегда может удовлетворить потребность в оперативной, срочной информации. В связи с этим в вопросник был включен вопрос о том, каким образом НСУ попытались сократить временной интервал проведения обследований домохозяйств и презентации полученных результатов.

#### **Вопрос 12. Что Вы предприняли, чтобы сократить временной интервал для проведения и представления результатов опросов?**

Результаты опроса (рис. 8) свидетельствуют о том, что в условиях продолжающейся пандемии многие НСУ (44%) не предприняли действий по сокращению временного интервала предоставления данных по измерению бедности и уязвимости.



**Рисунок 8. Действия НСУ по сокращению временного интервала обследований, % полученных ответов (в скобках – число полученных ответов)**

Причин тому, по мнению НСУ, несколько:

- стандартный – ежеквартальный – формат проведения обследования домашних хозяйств, задающий график работы сотрудников НСУ;
- наличие утвержденного плана / программы статистических работ на календарный год с зафиксированными объемами финансирования;
- наличие утвержденного календаря статистических публикаций на текущий год.

Более того, как показал опрос, в ряде стран запланированные обследования бюджетов домашних хозяйств и EU-SILC были отложены на более поздний срок из-за пандемии.

Тем не менее, значительная часть НСУ, принявших участие в опросе (14 управлений, или 56%), предприняли определенные шаги, чтобы сократить интервал проведения обследований домашних хозяйств. Это было осуществлено за счет:

- упрощения вопросников, например, за счет исключения дополнительных, вспомогательных модулей (Казахстан, Российская федерация, Босния и Герцеговина, Израиль, Люксембург, Северная Македония и Мексика);
- внедрения новых, ускоренных обследований по отдельным тематическим вопросам, связанным с COVID-19 (Австрия, Великобритания, Люксембург, Словакия, США, Канада);
- изменения дизайна выборки (Армения, Словакия, Канада, Мексика).

Отметим, что статистические управления Люксембурга и Мексики сократили также объемы выборки и уменьшили количество вопросов в традиционных вопросниках. Федеральная статистическая служба Швейцарии разработала предварительные веса для анализа некоторых измерений.

ОНС Великобритании в своей работе в условиях пандемии использует как новые, так и существующие обследования доходов домашних хозяйств, сравнивая их итоги, чтобы понять, подходят ли полученные данные для более своевременной отчетности. Интересно, что ОНС Великобритании предоставляет еженедельные сводки в отношении социального воздействия коронавируса, основанные на индикаторах недавно внедренного онлайн обследования «Опрос мнений и образа жизни». Хотя это обследование не было разработано для измерения воздействия COVID-19 на бедных и уязвимых, однако, эти вопросы частично охватываются.

Хотя большая часть НСУ пошла по пути изменения (упрощения, сокращения) уже существующих традиционных вопросников, на наш взгляд, более эффективными с точки зрения предоставления быстрой актуальной информации в условиях пандемии являются, все-таки, быстрые специальные опросы. Такие опросы, сфокусированные на относительно узком вопросе, достаточно краткие (не более 10-12 вопросов), размещающиеся в Интернете, могут стать реальным источником информации о положении домохозяйств в условиях кризиса, их насущных проблемах.

## **Раздел VI. Потребности статистических управлений в развитии потенциала по вышеуказанным вопросам**

Пандемия COVID-19 и вызванный ею кризис, скорее всего, не будут преодолены в ближайшем будущем, а саму пандемию следует рассматривать уже как достаточно постоянный фактор, определяющий тенденции социально-экономического развития стран, регионов и мира в целом. Влияние пандемии на бедность и уязвимость не подвергается сомнению, и это воздействие существенно, как в развитых, так и в развивающихся странах. Поэтому сейчас национальным статистическим управлениям следует более глубоко всерьез задуматься о необходимости проведения соответствующих статических обследований.

В данный раздел вопросника вошли вопросы, связанные с перспективами, ожиданиями и трудностями адаптации деятельности НСУ к новым условиям.

**Вопрос 13. Если Вы планируете провести исследование влияния COVID-19 на уязвимые и обездоленные группы населения, какой метод сбора данных Вы бы использовали?**

На данный вопрос ответы получены от 19 НСУ (рис. 9). Пять управлений (26%) ответили, что не планируют проводить обследования по воздействию COVID-19 на бедные и уязвимые группы населения. Больше половины ответивших указали на телефонный опрос в качестве основного (фактически единственного!) метода сбора информации, даже несмотря на отмеченные ими же его отрицательные стороны и трудности реализации (Армения, Кыргызстан, Молдова, Израиль, Швейцария). Ряд НСУ выбрали телефонный опрос в дополнение к другим методам.

Обнадеживает, что пять управлений (26%) назвали опрос на вебсайте как потенциальный (Казахстан, Российская федерация, Австрия, США) и уже применяемый (Канада) метод дистанционного статистического обследования.

Три статистических управления (России, Италии и Канады) предполагают использование оценок на основе моделирования; два управления (Азербайджана и Узбекистана) ориентируются в проведении будущих опросов на социальные сети.



**Рисунок 9. Предполагаемые методы обследования по воздействию COVID-19, % полученных ответов (в скобках – число полученных ответов)**

Некоторые методы получили поддержку «в один голос»: метод административных данных и данные, собираемые гражданским обществом/краудсорсинг (Канада), опрос на основе телефонных записей (Российская федерация), видео интервью (Казахстан). Интересно, что в Словакии до сих пор прямой очный опрос, даже в условиях пандемии, является единственно предпочтительным.

Наконец, такие методы, как дистанционное зондирование и использование спутниковых снимков, данные сканеров и вебскрейпинг не были упомянуты ни одним НСУ, принявшим участие в опросе.

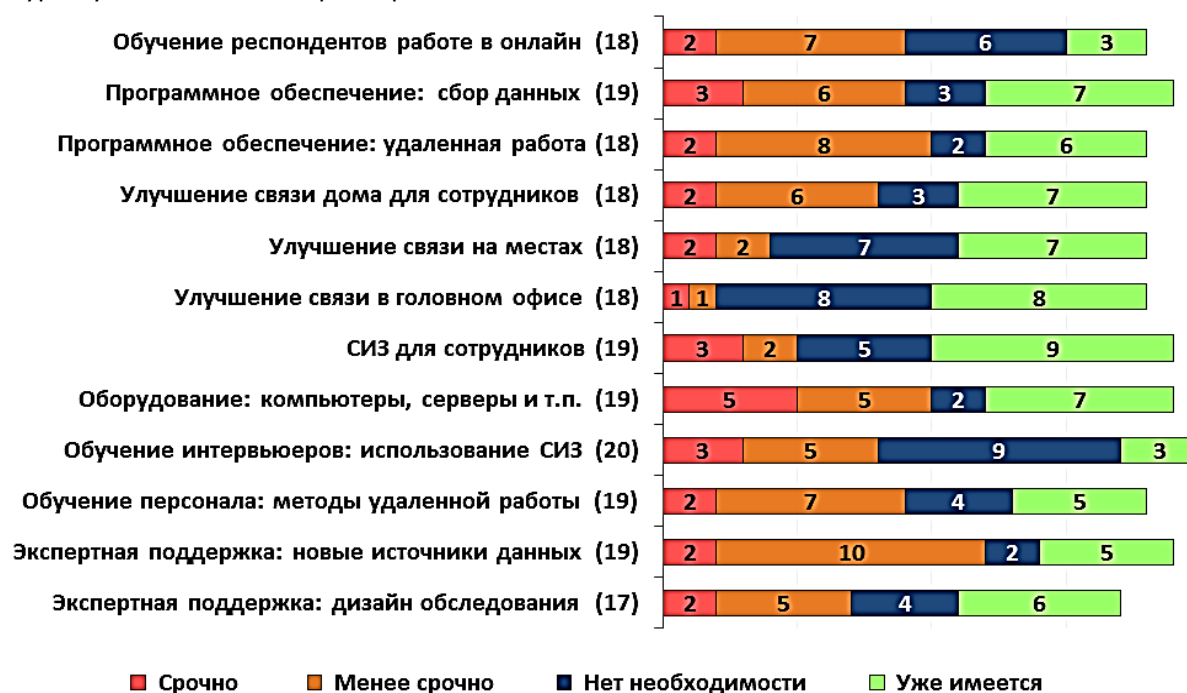
Анализ результатов опроса выявил также некоторую ограниченность на вопросе выбора методов в деятельности статистических управлений. Так, из 14 НСУ, давших утвердительный ответ на вопрос об использовании рассматриваемых методов, девять управлений ориентируются на использование одного или максимум двух методов обследования. Только три НСУ (Казахстана, России и Канады) предполагают применение более широкого спектра методов.

**Вопрос 14. Какая поддержка понадобится Вашей организации для решения проблем, связанных с пандемией COVID-19?**

Данный раздел вопросника оценивает потребность НСУ в проведении мероприятий по развитию профессиональных навыков и компетенций, технического оснащения для своевременного реагирования на вызовы пандемии COVID-19. НСУ было предложено определить степень (ранг) потребности в тех или иных ресурсах/условиях, необходимых для успешной работы в условиях пандемии: «Срочно необходимо», «Необходимо, но менее срочно», «Нет необходимости» и «Уже имеется». На данный вопрос не были получены ответы от НСУ Беларуси, Украины, Австрии, Великобритании. Ряд управлений (Азербайджана, Армении, Казахстана, Узбекистана, Боснии и Герцеговины) отметили только позиции «Срочно» и «Менее срочно», не конкретизировав ответы «Нет необходимости» и «Уже имеется».

Анализ ответов (рис. 10) показал существенный разброс мнений национальных статистических управлений, что обусловлено их различной профессионально-технической базой.

Так, опрос выявил, что для четверти НСУ (Армении, Кыргызстана, Молдовы, Узбекистана, Боснии и Герцеговины) в срочном порядке необходима техническая поддержка удаленной работы – оснащение офисов и работников компьютерами, планшетами, модернизация серверов и т.п. Еще для пяти НСУ (Казахстана, России, Грузии, Израиля и Словении) такая техническая поддержка так же необходима, но уже менее срочно. В то же время, девять управлений ответили, что данные ресурсы уже имеются в их распоряжении.



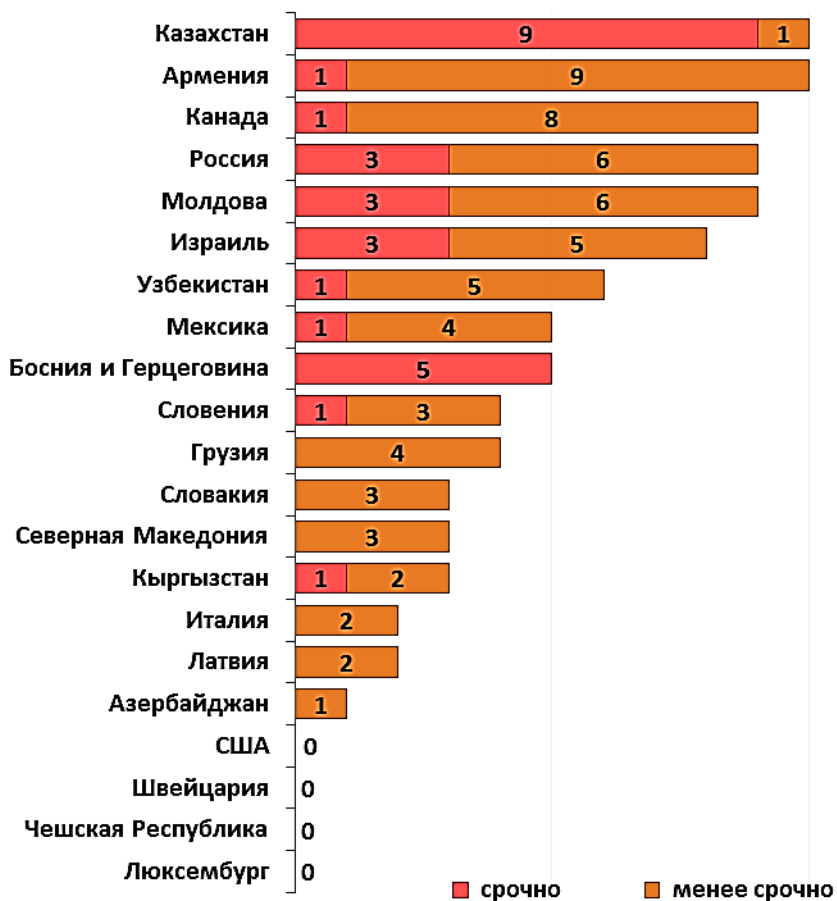
**Рисунок 10. Требуемая поддержка НСУ, число ответов (в скобках – общее число ответов по данной позиции)**

Топ-6 наиболее насущных на современном этапе потребностей НСУ, рассчитанные на основе суммарного числа ответов «Срочно необходимо» и «Необходимо, но менее срочно» следующий:

- экспертное содействие в использовании новых источников данных (12 ответов);
- оборудование: компьютеры, планшеты, серверы и т. п. (10 ответов);
- программное обеспечение для удаленного сбора данных (10 ответов);
- программное обеспечение для удаленной работы (9 ответов);
- обучение сотрудников методам дистанционной работы (9 ответов);
- обучение респондентов работе в режиме онлайн (9 ответов).



Наименьший «уровень нуждаемости» выявлен по таким позициям, как «Улучшение связи в головном офисе (2 ответа; эта проблема остро стоит для НСУ Армении и Казахстана)» и «Улучшение связи на местах (4 ответа; НСУ Армении, Казахстана, Молдовы и Канады)». Отметим, однако, что улучшение связи на дому для сотрудников НСУ набрало достаточно высокий ранг нуждаемости – 8 ответов.



**Рисунок 11. Степень нуждаемости НСУ в поддержке, число ответов (рассматриваемое в опросе число мер поддержки – 12)**

Анализ степени нуждаемости по странам, принявшим участие в опросе (рис. 11), выявил, что:

- профессиональная и техническая поддержка необходима не только НСУ в странах с относительно низким уровнем социально-экономического развития; так, статистические управления Канады и Израиля показали высокую заинтересованность в поддержке по довольно широкому кругу параметров;

- тем не менее, можно сделать заключение о том, что страны с более низким уровнем развития испытывают большую потребность в поддержке; так, для большей части стран СНГ важна техническая поддержка (оснащение офисов современным оборудованием), а также экспертное содействие по дизайну новых обследований и по использованию новых источников данных; необходимо также современное программное обеспечение для удаленных работы и сбора данных;

- максимально благоприятное положение сложилось в национальных управлениях статистики США, Швейцарии, Чехии и Люксембурга; здесь по всем предложенным в вопросе мерам поддержки получены ответы «Нет необходимости» и «Уже имеется».

## 2.2. Пандемия COVID-19 и измерение ее влияния: обзор хорошей практики

В условиях пандемии коронавируса и в соответствии с мерами, принятыми правительствами для ее сдерживания, многие НСУ изменили режим проведения опросов, приостановив или отложив на более позднее время выполнение некоторых обследований. Многие из них столкнулись также с существенными трудностями и ограничениями удаленной работы, что, по их свидетельствам, повлияло на процесс и результаты деятельности. Однако некоторые НСУ предприняли ряд мер для обеспечения непрерывности и качества статистического производства даже в чрезвычайной ситуации. Эти меры условно можно разделить по следующим направлениям:

- Разработка новых тем для опросов и комбинирование их с существующими.
- Совершенствование методологии и процедур проведения опросов.
- Улучшение открытости и информированности граждан.

### 2.2.1. Разработка новых тем для опросов

Ряд статистических управлений, принявших участие в опросе, включили достаточно широкий спектр новых тем в дополнение к традиционно рассматриваемым, а также усилили сотрудничество с другими институтами по отдельным аспектам.

**Швейцария.** Федеральное статистическое управление Швейцарии включило максимально широкий спектр дополнительных тематических вопросов в свои вопросники по оценке влияния COVID-19 на уровень и качество жизни, в том числе и для уязвимых групп. В какой-то мере эти вопросы перекликаются с вопросами [OECD Better Life Index](#), где, например, оцениваются удовлетворенность жизнью (Life satisfaction) или качество поддержки со стороны сообществ (Quality of support network). Однако индикаторы, используемые НСУ Швейцарии, позволяют получить более детальную картину благосостояния респондента и степени его удовлетворенности жизнью по таким аспектам, как:

- оценка текущего дохода и удовлетворенность финансовым положением;
- доверие к политической системе;
- чувство счастья / разочарования или депрессии в последние 4 недели;
- моральная, материальная или финансовая поддержка;
- удовлетворенность жизнью (отношениями, свободным временем, отдыхом).

Такой подход к обследованию домохозяйств позволяет реагировать на обострение в условиях пандемии социально-психологических и психических проблем, обусловленных страхом болезни и смерти от коронавирусной инфекции, потерей работы и стабильного источника дохода, стрессами удаленной работы и резкими ограничениями в отношении досуга домохозяйств.

Отметим, что аналогичные, но более узкие, обследования проводились НСУ и в других странах:

- в **Великобритании** 24-30 июня 2020 года проведен [Анализ клинически чрезвычайно уязвимых людей](#) (защищающегося от вируса населения) в Англии во время пандемии коронавируса (COVID-19), включая их поведение, а также их психическое и физическое благополучие;

- в **Люксембурге** проведено исследование социально-экономического воздействия COVID-19 и, в частности, карантина на психическое здоровье. Результаты были опубликованы в

документе: [«Каждый третий житель Люксембурга сообщает, что его психическое здоровье ухудшилось во время кризиса COVID-19»](#)

– Статистической службой **Австрии** дважды, в апреле и мае 2020 года, проведено [исследование распространенности COVID-19](#), оценивавшее численность населения, пострадавшего от короновирусной инфекции. Пять тем были рассмотрены детально:

- восприятие защитных мер, принятых федеральным правительством,
- ожидаемые последствия пандемии COVID-19,
- благополучие,
- изменения в рабочей ситуации,
- субъективное восприятие последствий (финансовых рисков и риска заражения).

Важно отметить, что это исследование было проведено в сотрудничестве с Министерством науки, Австрийским Красным Крестом и Венским медицинским университетом. Непосредственно во время опроса проводились тесты на коронавирус (1432 человека прошли ПЦР-тест.)

– в **Латвии**, отвечая на призыв к особой защите пожилого населения во время карантина, Центральное статистическое бюро провело [исследование районов с наибольшей плотностью пожилых жителей](#) и составило карту с изображением густонаселенных районов, в которых доля людей в возрасте 65 лет и старше превышает 30%.

**Канада.** Статистическая служба Канады публикует значительное число своих продуктов по различным темам, например:

– 15 июля 2020 года опубликованы результаты исследования опасений граждан перед стигматизацией, обусловленной пандемией [«Страх стигматизации, связанной с COVID-19»](#);

– ранее на сайте были размещены данные исследования [«Гендерные различия в психическом здоровье во время пандемии COVID-19»](#), проведенного НСУ Канады в формате краудсорсингового опроса «Влияние COVID-19 на канадцев: Ваше психическое здоровье».

– большой интерес может вызвать такое исследование как [«Спрос и предложение средств индивидуальной защиты»](#), поскольку рост этого сектора создает новые возможности в условиях пандемии.

За время пандемии Статистическая служба Канады провела значительное число специальных опросов по воздействию COVID-19 на различные стороны жизни граждан, большая часть из них проведена с использованием метода краудсорсинга (табл. 3).

Таблица 3. Статистическая служба Канады: перечень обзоров

Даты опроса	Тема опроса
4-17 августа	Опыт дискриминации (в процессе сбора данных)
6-23 июля	Жизнь с хроническими заболеваниями и инвалидностью (сбор данных завершен)
22 июня – 9 июля	Воспитание во время пандемии (сбор данных завершен)
26 мая – 8 июня	Доверие к другим (сбор данных завершен)
12-25 мая	Восприятие безопасности (сбор данных завершен)
24 апреля – 9 мая	Ваше психическое здоровье (сбор данных завершен)

## 2.2.2. Совершенствование методологии и процедур проведения опросов

В процессе адаптации методологии статистических обследований к новым условиям пандемии ряд НСУ осуществили изменения в периодичности проведения опросов, дизайне выборки, перешли к проведению онлайн-опросов и ускоренных опросов по влиянию COVID-19 на различные группы населения, а также использовали более широкий спектр методов в сравнении с традиционными интервью.

**Канада.** Статистическая служба Канады использует в своей деятельности метод данных, генерируемых гражданами или краудсорсинга, а также опрос на вебсайте. Эти методы максимально безопасны в условиях пандемии, и могут быть эффективны с точки зрения вовлечения большого количества респондентов. Благодаря использованию данных методов Статистическая служба Канады ускоряет сбор данных в ответ на срочную потребность в информации, чтобы помочь стране реагировать на воздействие пандемии на труд, благосостояние, бедность и социальную изоляцию (рис. 12).

### Surveys on the impacts of COVID-19

Statistics Canada is accelerating data collection in response to the urgent need for information to help the country respond to, and recover from, the social and economic impacts of the COVID-19 pandemic in Canada. Please participate in any of our crowdsourcing data collections that may be applicable to you, and check back here often for new topics.

Next topic on August 4: Experiences of Discrimination

The screenshot shows the Statistics Canada website interface. At the top, there are logos for Statistics Canada and Statistique Canada, along with a search bar. Below the logos is a navigation menu with categories: Subjects, Data, Analysis, Reference, Geography, Census, Surveys and statistical programs (with a dropdown arrow), About StatCan, and Canada.ca. The breadcrumb trail reads 'Home > COVID-19: A data perspective'. The main content area features a large blue banner with the text 'COVID-19 A data perspective' and a background image of a molecular structure.

### Surveys on the impacts of COVID-19

Statistics Canada is accelerating data collection in response to the urgent need for information to help the country respond to, and recover from, the social and economic impacts of the COVID-19 pandemic in Canada. Please participate in any of our crowdsourcing data collections that may be applicable to you, and check back here often for new topics.

The current topic: Experiences of Discrimination.

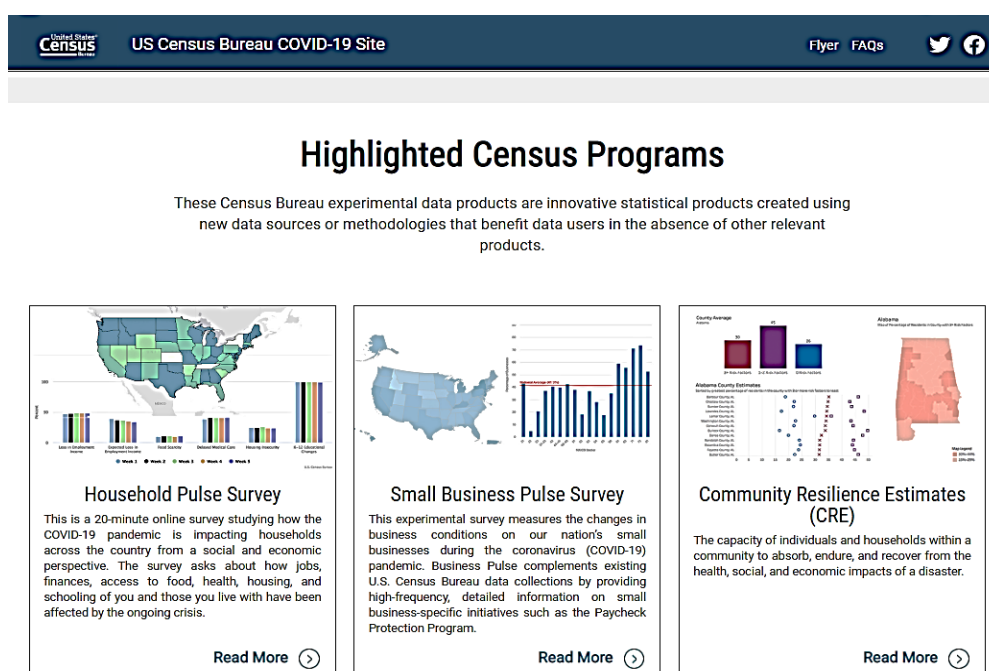
Participate now

**Рисунок 12. Объявление о начале [обследования по вопросам дискриминации](#) на сайте Статистической службы Канады**

Отметим также особый подход взаимодействия Статистической службы Канады с пользователями сайта. Обозначив свою миссию как «Служение канадцам на пути к выздоровлению» и осознавая, что важность предоставления надежных статистических данных становится все более очевидной, НСУ Канады ускорило сбор данных и распространение информации о воздействии COVID-19 на предприятия и частных лиц. Отмечается также, что благодаря быстрому развертыванию краудсорсинговых инициатив канадцы смогли рассказать, как COVID-19 влияет на их психическое здоровье, их финансы, их семейное положение – даже на их способность закончить школу. В партнерстве с Канадской торговой палатой и при участии канадских владельцев бизнеса в [Канадском обзоре условий ведения бизнеса](#) были представлены такие факторы, как доходы, увольнения и фонд заработной платы, торговля и экспорт, а также поддержка в виде стимулов.

Еще одним НСУ, отметившим проведение опросов на вебсайте, является Национальное статистическое бюро **Латвии**. Во время пандемии НСУ Латвии перевело проведение [опроса по доходам и условиям жизни домохозяйств](#) на вебсайт и через телефонное интервью. На сайте даны детальные инструкции по процедурам регистрации и заполнению [электронного вопросника](#). Изначально предполагалось, что интервью первого этапа будут проводиться в формате личных интервью, а на остальных этапах могли быть использованы методы интервьюирования как на вебсайте, так и по телефону. Однако Центральное статистическое бюро Латвии объявило об отказе от личных интервью по месту проживания респондентов с момента начала пандемии (13 марта 2020 г.), и сейчас все начальные интервью проводятся по телефону.

**США.** Бюро переписи населения США активно разрабатывает хайлайт-программы (Highlighted Census Programs) – экспериментальные дата-продукты, являющиеся инновационными статистическими продуктами (рис. 13). Эти продукты создаются с использованием новых источников данных или методологий и приносят пользу пользователям данных в отсутствие других продуктов, создание которых в условиях пандемии затруднено.



**Рисунок 13. Экспериментальные дата-продукты в период пандемии**

- **Обследование пульса домашних хозяйств (HPS)**, стартовавшее 23 апреля 2020 г., предназначено для развернутого, быстрого и эффективного сбора данных по состоянию домашних хозяйств во время пандемии коронавируса (COVID-19).

В 20-минутный онлайн-опрос входят вопросы о положении людей с точки зрения их статуса занятости, структуры расходов, продовольственной безопасности, жилья, физического и психического здоровья, доступа к медицинскому обслуживанию и нарушениях в процессе образования. Бюро переписи планирует собирать данные за 90 дней и выпускать данные еженедельно. Отметим, что такой краткосрочный инструмент, действительно, сможет предоставлять ценные актуальные данные для помощи в восстановлении после пандемии.

Важно, что вопросник для обследования разработан в сотрудничестве Бюро переписей США и Службы экономических исследований Министерства сельского хозяйства США (ERS), Бюро статистики труда (BLS), Национального центра статистики здравоохранения (NCHS),

Национального центра статистики образования (NCES) и Министерства жилищного строительства и городского развития (HUD).

Результаты первого этапа [Обследования пульса домохозяйств](#) – подробные таблицы и файлы микроданных для общего пользования (содержащих индивидуальные ответы на вопросы) – уже доступны на вебсайте с возможностью скачивания.

- **Обследование пульса малого бизнеса (SBPS)** измеряет влияние изменения условий ведения бизнеса во время пандемии коронавируса на малый бизнес страны.

Обследование включает информацию о деятельности и финансах малого бизнеса, о запросах и получении помощи, а также о показателях общего благополучия и ожиданиях восстановления.

Результаты первого этапа [Обследования пульса малого бизнеса](#) – таблицы данных и визуализации – уже доступны на сайте. Они предоставляют местным и федеральным властям важные данные в режиме реального времени, которые могут помочь в выработке политики и принятии решений. Кроме того, эта информация может помочь самим предприятиям в принятии экономических решений, а также помочь исследователям в изучении последствий пандемии.

- Еще одно обследование – **Оценка устойчивости сообществ (CRE)** – измеряет способность отдельных лиц и домохозяйств выдерживать, переносить и восстанавливаться после медицинских, социальных и экономических последствий стихийных бедствий, таких как ураган или пандемия.

Опрос основан на индивидуальном индексе риска, который включает [11 возможных рисков](#), разделенных на три категории. Риски связаны с густонаселенностью, возрастом, уровнем бедности, занятостью, лингвистической изолированностью, конкретными заболеваниями и т.п. Этот индекс помогает сообществам, в которых ресурсы и информация могут эффективно смягчать последствия бедствий. Оценки устойчивости могут помочь заинтересованным сторонам и должностным лицам общественного здравоохранения в разработке планов по снижению потенциальных последствий пандемии.

Инновационные подходы, реализованные Бюро переписи США, позволяют преодолевать некоторые ограничения статистического производства, возникшие в условиях пандемии. Так, многие страны указали в опросе, что негативным следствием перехода на удаленные методы работы стало снижение коэффициента отклика. Возможным вариантом решения этой проблемы может стать подход, используемый в [HPS](#): чтобы обеспечить возможность быстрого развертывания опроса, Бюро переписи США использует номера как электронной почты, так и мобильных телефонов из контактной базы; с домохозяйствами связываются по электронной почте и с помощью SMS, если оба доступны, по электронной почте, если не был доступен номер мобильного телефона, и по SMS, если электронной почты не было.

Следует также отметить, что Бюро переписи сотрудничает с Бюро статистики труда по вопросам данным о занятости. Все данные обследований по расходам домашних хозяйств публикуются на вебсайте Бюро статистики труда.

Ежемесячно Бюро переписи населения США проводит для Бюро статистики труда **Текущее обследование населения**. Это обследование домашних хозяйств предоставляет исчерпывающий набор данных о рабочей силе, занятости, безработице, лицах, не входящих в состав рабочей силы, часах работы, заработках и других демографических характеристиках и характеристиках рабочей силы. [Результаты обследований](#), представленные на сайте Бюро статистики труда, охватывают

достаточно широкий спектр вопросов, связанных с занятостью и безработицей в период пандемии.

### 2.2.3. Улучшение открытости и информированности граждан

Некоторые НСУ, принявшие участие в опросе, прилагают усилия, направленные на повышение открытости и информированности своих граждан, путем создания специальных порталов данных. На них они не только публикуют данные по COVID-19, но и обеспечивают их визуализацию, прямой доступ к базам данных с возможностью скачивания, а также размещают пресс-релизы и статьи, посвященные различным аспектам пандемии.

**Информирование граждан и организаций.** Следует подчеркнуть, что подавляющее большинство НСУ проинформировало об изменении порядка работы офиса с началом пандемии. Однако хорошая практика заключается не в разовом или эпизодическом информировании, а в создании целостной системы, которая способна регулярно предоставлять полную информацию по различным аспектам статистики, описывающей последствия пандемии.

**Создание на сайте НСУ портала данных, связанного с COVID-19.** В качестве примера хорошей практики можно привести порталы данных Люксембурга, Великобритании, Канады, США.

Например, на сайте Статистической службы Канады представлен портал данных «**COVID-19 – A data perspective**» (рис.14), обеспечивающий быстрый доступ к разнообразной информации и инструментам. Этот портал нацелен на ускорение сбора данных в ответ на острую потребность в информации, чтобы помочь стране отреагировать на социальные и экономические последствия пандемии COVID-19 в Канаде и оправиться от них. На сайте представлены правительственные ресурсы по борьбе с коронавирусом, например, дана ссылка на План экономического реагирования на COVID-19 в Канаде, включающий поддержку людям, бизнесу, секторам и гражданским организациям. Удобный интерфейс позволяет пользователю пройти текущий краудсорсинговый опрос. Даны ссылки на статьи и последние хайлайты (пресс-релизы), например, такие как:

- [Data tables](#) related to COVID-19
- Canadian Statistical [Geospatial Explorer Hub](#)
- Canadian [Economic Dashboard and COVID-19](#)
- [Businesses' Demand for Personal Protective Equipment During COVID-19](#)

## COVID-19 A data perspective

### Surveys on the impacts of COVID-19

Statistics Canada is accelerating data collection in response to the urgent need for information to help the country respond to, and recover from, the social and economic impacts of the COVID-19 pandemic in Canada. Please participate in any of our crowdsourcing data collections that may be applicable to you, and check back here often for new topics.

The current topic: Experiences of Discrimination.

Participate now

### Highlights



Data tables related to COVID-19



Canadian Statistical Geospatial Explorer Hub



Canadian Economic Dashboard and COVID-19



Child care use during and after the pandemic

[All COVID-19 releases](#)

### StatCan COVID-19: Data to Insights for a Better Canada

A series of articles on various subjects which explore the impact of COVID-19 on the socio-economic landscape. New articles will be released periodically.

- [Commuting to work during COVID-19](#)  
This article examines the changes in the mode of transportation of workers over the course of the pandemic, and examines the characteristics of those who switched to teleworking. The article also provides new insights on the concerns expressed by those who

### Рисунок 14. Портал Статистической службы Канады по COVID-19

**Публикация баз данных.** В рамках данного элемента НСУ выполняют одну из своих главных функций – публикация данных и удовлетворение потребностей пользователей в полной, точной и актуальной информации, в частности, по связанным с коронавирусом вопросам.

**На вебсайте Великобритании** размещена подробная информация по обзору последствий коронавируса. Так, страница [«Coronavirus \(COVID-19\) roundup» \(«Обзор коронавируса COVID-19\)»](#) представляет 81 пакет данных и позволяет следить за последними данными и исследованиями по пандемии коронавируса и ее влиянию на экономику и общество.

**На вебсайте Бюро переписи США** публикуются базы данных по демографии, жилищным условиям, социальной сфере, экономике, бизнесу и занятости. Но особое внимание уделяется хайлайтам в отношении социальной уязвимости, где предоставляются данные в отношении лиц ниже уровня бедности, населения старше 65 лет, заработной платы работников. Следует отметить, что эти данные очень хорошо визуализированы, предоставляются в графике на карте страны с разделением на графства.

На сайтах НСУ других стран также публикуется значительный объем информации. Здесь дополнительно следует подчеркнуть, что, например, статистические **службы Австрии и Канады** опубликовали данные о количестве подтвержденных случаев COVID-19, что, возможно, не вполне является задачей самого НСУ. Например, в Канаде [подробные предварительные данные](#) о количестве подтвержденных случаев COVID-19, стали доступны канадцам и исследователям в результате партнерства Статистической службы Канады с Агентством общественного здравоохранения Канады. На сайте размещена подробная таблица по количеству заболевших. Более того, представлен профиль каждого заболевшего по 12 параметрам, включая: регион, неделя заражения, симптомы, статус госпитализации, состояние здоровья, тип передачи инфекции и т.п. Эта информация доступна по демографическим характеристикам по возрастной группе и полу.

Такие данные говорят о потенциальных возможностях НСУ, а также подчеркивают их важную роль в объективном информировании населения страны.



**Публикация статей.** Многие НСУ размещают новейшие статьи, в которых исследуется влияние COVID-19 на различные аспекты социально-экономического ландшафта.

Например, на сайте **Статистической службы Канады** на 15 августа 2020 г. было размещено почти [70 статей](#) по воздействию COVID-19 на экономику и общество.

Сайт **Центральной службы статистики и экономических исследований Люксембурга (STATEC)** также является активной платформой распространения данных по COVID-19, как непосредственно статистических данных, так и результатов научных исследований и опросов по вопросам COVID-19. Созданное STATEC «Досье коронавируса» (на французском языке) содержит значительное число различных [ссылок на материалы](#) прессы, аналитических центров/сетей, видеоролики на YouTube, научные журналы, посвященные COVID-19 и т.п. Следует подчеркнуть, что все эти ссылки собраны в одном документе, что значительно упрощает поиск материалов по COVID-19 для пользователя.

Сайт **Офиса национальной статистики Великобритании** также размещает не только статистические бюллетени, связанные с COVID-19 (25 бюллетеней на 15 августа 2020 г.), но и [статьи](#), посвященные проблемам экономики и общества в период пандемии (72 статьи на 15 августа 2020 г.)

**Регулярность обновления статистики по различным аспектам, связанным с COVID-19.** Регулярный статистический мониторинг и обновление данных особенно важны в условиях пандемии, когда ситуация может измениться довольно быстро и резко.

Уникальной стороной **портала данных Великобритании** является завидная регулярность и оперативность публикации статистических бюллетеней и статей. Так, например, только за период с 1 августа по 15 августа на сайте было опубликовано 10 таких документов. По крайней мере, четыре из них были связаны с вопросами влияния коронавируса на уязвимые группы населения:

– В статистическом бюллетене [«Коронавирус и социальные последствия для Великобритании: 7 августа 2020»](#) приведены показатели обследования мнений и образа жизни, в период с 29 июля по 2 августа 2020 года, для понимания воздействия пандемии коронавируса (COVID-19) на людей, домохозяйства и сообщества в Великобритании.

– Статистический бюллетень [«Коронавирус и последние социально-экономические индикаторы Великобритании: 6 августа 2020»](#) содержит первые экспериментальные данные о влиянии коронавируса (COVID-19) на экономику и общество Великобритании, полученные с использованием опросов быстрого реагирования, новых источников данных и экспериментальных методов. Аналогичный бюллетень вышел 13 августа 2020 г.

– Уже упомянутый ранее [«Анализ клинически чрезвычайно уязвимых людей \(защищающегося от вируса населения\) в Англии»](#), рассматривает их поведение, а также их психическое и физическое благополучие.

Примечательно также, что на странице COVID-19 отдельно размещены [методологические документы](#), имеющие отношение к исследованию коронавируса.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Как уже было отмечено в отчете, около половины НСУ приостановили или отложили проведение опросов по измерению бедности и уязвимости. Но практически все НСУ столкнулись с трудностями и ограничениями, вызванными пандемией COVID-19. Как правило, они отменили проведение очных персональных интервью, перейдя на методы удаленного обследования, где основным методом стал метод телефонного интервью. В какой-то мере это говорит об ограниченной стратегии ряда НСУ, поскольку, как показал анализ хорошей практики, во время кризиса, вызванного пандемией коронавируса, одновременно возникают и своеобразные окна возможностей, которые позволят усовершенствовать проведение обследований в новых сложных условиях и перейти на новые форматы и методы работы.

Ответы НСУ по соответствующим вопросам анкеты и анализ вебсайтов НСУ позволяет сделать следующие **выводы в отношении хорошей практики**:

1. НСУ продолжали работать даже в экстремальных условиях пандемии, обследования не переносились и не отменялись; это означает, что эти НСУ обладают требуемым профессиональным и техническим потенциалом.
2. НСУ смогли адекватно реагировать на изменившиеся условия: вводили новые вопросы в традиционные вопросники, разрабатывали новые вопросники, использовали новые источники и методы сбора данных.
3. НСУ смогли стать активными партнерами в исследовательских группах/консорциумах /партнерствах, выполняя разнообразные исследования по воздействию COVID-19 на различные стороны социально-экономического развития, в том числе и на бедность и уязвимость.
4. НСУ смогли сократить интервал предоставления статистической информации по воздействию COVID-19 на уязвимые группы населения, обеспечив не квартальный, а месячный / недельный режим публикации данных.
5. НСУ активно использовали методы опроса на вебсайтах и краудсорсинга, наиболее удобные и безопасные в условиях пандемии и эффективные с точки зрения обратной связи, призывая широкие слои общества (всех, кто заинтересован, а не только тех, кто включен в выборки) к участию в опросах.
6. НСУ взяли на себя, возможно, не свойственную им функцию более широкого информирования по вопросам COVID-19, осознавая, насколько важно в условиях пандемии обеспечить максимально полную информированность по всем аспектам, связанным с пандемией коронавируса. Они активно публикуют на своих сайтах не только результаты собственных исследований, но и результаты исследований других организаций и институтов, размещают гиперлинки на сайты, по которым можно получить различного рода информацию.
7. НСУ обеспечивают удобный для пользователя формат предоставления данных на своих сайтах: понятный и удобный интерфейс, четкую и привлекательную визуализацию и даже эмоциональную составляющую, свидетельствующую о разделении этими НСУ принципов социальной ответственности в преодолении пандемии.

Следует подчеркнуть, что внедрение этих практик не произошло одновременно, а стало продолжением усилий указанных статистических управлений и, следовательно, перенос опыта в другие страны потребует значительной поддержки со стороны как передовых НСУ, так и донорских организаций, включая ЕЭК ООН.

Вопросник для координаторов (фокал-поинтов) по статистике бедности национальных статистических организаций стран ЕЭК ООН

Измерение бедности в период пандемии

Раздел I. Общая часть

Страна: \_\_\_\_\_

Агенция/Управление/Отдел: \_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_

Email address: \_\_\_\_\_

1. Какие исследования проводит Ваше агентство для измерения бедности и уязвимости? Можно выбрать несколько вариантов.

- a) Обследование бюджетов домашних хозяйств / Обследование доходов и расходов
- b) Обследование условий жизни / Многоцелевые обследования / Обследование уровня жизни (LSMS)
- c) Медико-демографическое исследование (МДИ/DHS)
- d) Мульти-индикаторное кластерное обследование (MICS)
- e) Обследование рабочей силы
- f) Другие (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

Раздел II. Адаптация проведения обследований к ограничениям физического контакта

2. Проводили ли вы какие-либо из этих обследований во время пандемии COVID-19?

- a) Да
- b) Нет (укажите причину):
  - i) Работа организации была полностью остановлена из-за карантина
  - ii) Обследование было просто отложено на более поздний срок
  - iii) Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

3. Если Вы проводили обследования, то как изменился процесс их проведения? (пожалуйста, укажите)

- a) Не изменился вообще
- b) Персональные интервью проводились с использованием средств индивидуальной защиты
- c) Персональные интервью были отменены / мы перешли на дистанционные методы обследования
- d) Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

4. Если Вы перешли на методы дистанционного обследования, то на какие из следующих? Можно выбрать несколько вариантов.

- a) Телефонный опрос
- b) Видео интервью

- c) Опрос на веб-сайте
- d) Опрос на основе телефонных записей
- e) Использование методов дистанционного зондирования / спутниковых снимков
- f) Социальные сети
- g) Данные, собираемые гражданским обществом/краудсорсинг
- h) Данные сканеров
- i) Административные данные
- j) Оценки на основе моделирования
- k) Веб-скрейпинг
- l) Другое (пожалуйста, укажите)

**5. С какими трудностями сталкивается Ваша организация при проведении исследований воздействия COVID-19 на бедное и уязвимое население? Можно выбрать несколько вариантов.**

- a) Сотрудники недоступны / больны
- b) Нет компьютера / планшета / смартфона для работы из дома
- c) Нет интернета для работы из дома
- d) Нет надежной связи через мобильные и стационарные телефоны для работы из дома
- e) Сотрудники не имеют достаточных навыков для удаленной работы
- f) Оборудование для связи и информационные технологии головного офиса не подходят для удаленной работы
- g) Нет транспорта и ресурсов для проведения персональных интервью
- h) У респондентов нет навыков работать онлайн
- i) У респондентов нет соответствующего технического оборудования
- j) Мы сталкиваемся с финансовыми ограничениями
- k) Мы сталкиваемся с трудностями с закупками
- l) Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

**Раздел III. Специальные опросы, разработанные для оценки воздействия кризиса, вызванного пандемией**

**6. Поступали ли к Вам запросы от правительственных органов о предоставлении статистической информации по воздействию пандемии COVID-19 на бедных и уязвимых?**

- a) Да, мы проводили специальные опросы
- b) Да, мы готовили соответствующую статистическую информацию на основе существующих статистических данных
- c) Не было никаких запросов

**7. Как Вы отразили контекст пандемии и его воздействие в вопросниках? Можно выбрать несколько вариантов.**

- a) Мы изменили стандартные вопросники, чтобы добавить вопросы, связанные с воздействием COVID
- b) Мы разработали новые вопросники COVID
- c) Мы ничего не поменяли

**8. Если Вы изменили вопросники или разработали новые, то какие изменения Вы внесли? Можно выбрать несколько вариантов.**

- a) Изменили дизайн выборки
- b) Уменьшили размер выборки
- c) Сократили содержание анкет/форм
- d) Добавили вопросы, связанные с COVID-19
- e) Изменили режим сбора данных
- f) Использовали альтернативный источник данных или альтернативные подходы
- g) Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

**Раздел IV. Охват обследованиями уязвимых или находящихся в неблагоприятном положении групп, которые могут пострадать непропорционально в кризис**

**9. Проводили ли Вы исследования влияния COVID-19 на следующие группы? Можно выбрать несколько вариантов.**

- a) Бедное и уязвимое население
- b) Неформальные работники
- c) Малый (микро) бизнес
- d) Пенсионеры
- e) Люди с ограниченными возможностями
- f) Женщины
- g) Медицинские работники
- h) Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_
- i) ИССЛЕДОВАНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С COVID-19, НЕ ПРОВОДИЛИСЬ

**10. Какие темы были включены в эти опросы? Можно выбрать несколько вариантов.**

- a) Изменения в финансовом состоянии
- b) Изменения в статусе работников
- c) Изменения в доступе к услугам (здравоохранение, образование, службы занятости)
- d) Отношение к мерам правительства в отношении пандемии
- e) Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

**11. Публикуете ли Вы результаты исследований по COVID-19 на веб-сайте Вашего агентства?**

- a) Да (пожалуйста, укажите ссылку) \_\_\_\_\_
- b) Нет
- c) Исследования не проведены

**Раздел V. Мониторинг бедности и уязвимости к бедности в более короткие, нежели годовые, интервалы**

**12. Что Вы предприняли, чтобы сократить временной интервал для проведения и представления результатов опросов? Можно выбрать несколько вариантов.**

- a) Внедрение новых быстрых опросов по конкретным темам в контексте COVID-19
- b) Сокращение количества вопросов в традиционных вопросниках
- c) Упрощение вопросников (например, исключив второстепенные темы)
- d) Уменьшение размера выборки
- e) Изменение дизайна выборки
- f) Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

**Раздел VI. Потребности статистических управлений в развитии потенциала по вышеуказанным вопросам**

**13. Если вы планируете провести исследование влияния COVID-19 на уязвимые и обездоленные группы населения, какой метод сбора данных вы бы использовали? Можно выбрать несколько вариантов.**

- a) Телефонный опрос
- b) Видео интервью
- c) Опрос на веб-сайте
- d) Опрос на основе телефонных записей
- e) Использование методов дистанционного зондирования / спутниковых снимков
- f) Социальные сети
- g) Данные, собираемые гражданским обществом/краудсорсинг
- h) Данные сканеров
- i) Административные данные
- j) Оценки на основе моделирования
- k) Веб-скрейпинг
- l) Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

**14. Какая поддержка понадобится Вашей организации для решения проблем, связанных с пандемией COVID-19? Можно выбрать несколько вариантов.**

	Срочно	Менее срочно	Нет необходимости	Уже на месте
Экспертное содействие по дизайну новых обследований				
Экспертное содействие в использовании новых источников данных				
Обучение сотрудников дистанционной работе				
Обучение интервьюеров приемам физического дистанцирования и использования средств индивидуальной защиты				
Оборудование (компьютеры, планшеты, серверы и т. п.)				
Средства индивидуальной защиты для сотрудников				
Улучшение связи в головных офисах				
Улучшение связи на местах				
Улучшение связи дома для сотрудников				
Программное обеспечение для удаленной работы				
Программное обеспечение для удаленного сбора данных				
Обучение респондентов работе в режиме онлайн				

**15. Добавьте, пожалуйста, любые ваши комментарии или дополнительную информацию:**

\_\_\_\_\_

**Ответы национальных статистических управлений на вопросы анкеты**

*Предоставляется в виде отдельного файла*