



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ

Distr.  
GENERAL

HBP/2002/10  
25 March 2003

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОМИТЕТ ПО НАСЕЛЕННЫМ ПУНКТАМ

Шестьдесят третья сессия  
(Женева, 16-18 сентября 2002 года)

РАБОЧЕЕ СОВЕЩАНИЕ ПО ВОПРОСАМ СОТРУДНИЧЕСТВА  
И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Доклад, подготовленный делегацией Австрии  
в сотрудничестве с секретариатом

Введение

1. Рабочее совещание по вопросам сотрудничества и обслуживания пользователей состоялось 12 и 13 сентября 2002 года в Вене. Оно было организовано Федеральным бюро метрологии и топографии (ФБМТ) и федеральным министерством юстиции Австрии.
2. В нем приняли участие представители следующих стран: Австрии, Албании, Армении, Болгарии, Венгрии, Германии, Греции, Грузии, Дании, Исландии, Испании, Ирландии, Италии, Латвии, Литвы, Мальты, Нидерландов, Норвегии, Польши, Российской Федерации, Румынии, Словакии, Словении, Соединенного Королевства, Украины, Финляндии, Франции, Хорватии, Чешской Республики, Швейцарии и Швеции.

3. В работе совещания также участвовали представители Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций, Европейской географической организации и секретариата ЕЭК.
4. Совещание открыл г-н А. КЁНИГ (ФБМТ), который обратился к участникам со словами приветствия.
5. Со вступительным заявлением выступил г-н В. ФЕЛЛНЕР (министерство юстиции). Он рассказал о системе организации данных и регистрации земель в Австрии и планах по ее модернизации, с тем чтобы сделать регистрацию земель более понятной для многочисленных пользователей системы. Планы модернизации предусматривают перевод системы на более широкую прикладную основу, повышение точности данных, электронный сбор данных, электронный обмен данными между различными базами данных и пользователями.
6. Г-н Г. ВИНОГРАДОВ (секретариат ЕЭК) сообщил о деятельности ЕЭК в области управления земельными ресурсами. Он подчеркнул, что система управления земельными ресурсами является неотъемлемой частью национальной системы управления и требует использования практики "благого управления" для удовлетворения потребностей ее участников.
7. Г-н Б. КЬЕЛЬСОН, Председатель Рабочей группы по управлению земельными ресурсами ЕЭК ООН, представил информацию о мероприятиях, проведенных в последнее время. Он подчеркнул важность партнерства между государствами и частным секторами в вопросах управления земельными ресурсами, а также сотрудничества между различными международными организациями.
8. Г-н А. ХОХВАРТНЕР, Председатель ФБМТ, приветствовал участников и сделал основной доклад о деятельности его организации и международном сотрудничестве в области управления земельными ресурсами. Он отметил, что Рабочая группа по управлению земельными ресурсами ЕЭК ООН служит важным международным форумом для обсуждения вопросов управления земельными ресурсами. Он подчеркнул необходимость укрепления взаимопонимания на основе более четкого определения общих целей и терминологии. Что касается предложения о проведении новых мероприятий по развитию кадастрового учета в Европе, то он указал, что, хотя кадастр является важным компонентом инфраструктуры пространственных данных, секторальная фрагментация не будет содействовать достижению общей цели, заключающейся в обеспечении пользователей и партнеров всеобъемлющей информацией о землях. В настоящее время все европейские страны внимательно изучают свои договоренности в области оказания

содействия и сотрудничества между государственной администрацией и предпринимательским сектором, в особенности применительно к внедрению новых технологий. Как показывает практика, сотрудничество является более плодотворным, чем конкуренция и соперничество. На настоящем этапе перед нами стоит задача развивать обучение и профессиональную подготовку в перспективе будущего сотрудничества в области управления земельными ресурсами в Европе.

9. Участники обсудили следующие темы и вопросы:

### **Тема I: СОТРУДНИЧЕСТВО**

Группа А: Партнерство между государственным и частным секторами

Председатель: г-жа Б. ЛИПЕЙ (Словения); руководитель обсуждения:  
г-н А. КОККОНЕН (Финляндия)

Группа В: Партнерство между государственным и частным секторами

Председатель: г-н А. ОВЕРЧУК (Российская Федерация); руководитель  
обсуждения: г-н Х. АУЭР (Австрия)

Группа С: Альянсы и международные партнеры

Председатель: г-н П. ВАН ДЕР МОЛЕН (Нидерланды); руководитель обсуждения:  
г-н Х. МИРОН ПЕРЕС (Испания)

### **Тема II: ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И УСЛУГИ**

Группа А: Потребности пользователей и обратная связь с ними

Председатель: г-н П. КРОЙЦЕР (Германия); руководитель обсуждения  
г-н Г. МУГГЕНХУБЕР (Австрия)

Группа В: Политическая осведомленность

Председатель: г-н Дж. МАНТОРП (Соединенное Королевство); руководитель  
обсуждения: г-жа К. ПОТСИУ (Греция)

Группа С: Политика в области данных для управления земельными ресурсами

Председатель: г-н Р. МАНСБЕРГЕР (Австрия); руководитель обсуждения:  
г-н Й. ВАЛИС (Словакия)

## ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ И ВЫВОДЫ

### Тема I: СОТРУДНИЧЕСТВО

10. С января 2000 года в Швейцарии на базе Центра координации географической информации (ГИ) и географической информационной системы (ГИС) создается национальная инфраструктура пространственных данных. Независимый орган в рамках Федерального управления топографии Центр отвечает за сотрудничество с рядом административных органов, работающих в области управления земельными ресурсами. В Швейцарии государственный и частный секторы выполняют свои, присущие только им задачи в рамках системы кадастрового учета. Государственный сектор отвечает за следующие вопросы: законодательство, стандартизация, надзор, координация и проверка. Частный сектор занимается разработкой и ведением данных, обслуживанием потребителей и инновационной деятельностью.

11. В Нидерландах Служба кадастра и земельного регистра, являвшаяся подразделением министерства окружающей среды, жилищного строительства и территориального планирования, была преобразована в 1994 году в независимое Агентство кадастра и регистрации земель. Также существует Национальный совет пользователей, выполняющий роль форума для проведения регулярных совещаний между Исполнительным советом Агентства и "зонтичными" организациями нотариусов, агентствами по недвижимости, муниципалитетами, банками и т.д. Согласно действующему законодательству, правительственные органы должны использовать информацию Агентства для проведения в жизнь правительственной политики и программ в таких областях, как таксация земель, территориальное планирование, консолидация земель или защита окружающей среды.

12. Национальное геодезическое управление было создано в 1791 году в качестве национального картографического агентства Британии и Ирландии. В 1922 году на его основе были созданы три отдельные организации, отвечавшие за Великобританию, Северную Ирландию и Ирландию, соответственно. Все эти организации развивались обособленно на протяжении последних 80 лет, в результате чего каждая организация в настоящее время обладает своими собственными спецификациями данных, моделями данных и материалами. В конце 1999 года эти организации провели совещание с целью

выявления представляющих общий интерес областей, которые могли бы выиграть от более тесного сотрудничества. На первоначальном этапе цель заключалась в согласовании баз данных. Была проведена работа в четырех следующих областях: терминология, сопоставление баз данных; сопоставление материалов и идентификаторы. На втором этапе эти организации приняли решение создать общую тематическую структуру и коды характеристик; разработать согласованные форматы выходных данных и принять единую схему идентификации характеристик. Опыт, накопленный в рамках этого сотрудничества, может быть полезен в европейском международном контексте:

- a) политическая инициатива служит полезным стимулом к проведению реформ в государственных организациях;
- b) индивидуальная, организационная и национальная специфика должна признаваться и уважаться;
- c) важно сосредоточить внимание на согласовании, а не на стандартизации;
- d) альянс должен создавать очевидные выгоды для пользователей;
- e) тщательного внимания заслуживает терминология; глоссарии могут содействовать достижению общего понимания и усилению чувства причастности всех сторон;
- f) необходимо учитывать потребности и требования пользователей.

13. Управление земельными ресурсами затрагивает сферу компетенции многих министерств и правительственных организаций: оценка земель в целях налогообложения; защита окружающей среды; сельское хозяйство; лесоводство; градостроительство и строительство жилья. Государственные агентства способны комбинировать данные из различных источников, обмениваться пространственной информацией, разрабатывать политику по развитию рынка пространственной информации в целях возмещения расходов, совершенствовать сотрудничество с потенциальными пользователями и частным сектором, внедрять методы электронного рынка и дополнительные услуги. Необходимыми условиями являются надлежащая координация между государственными органами и обеспечение горизонтальных и вертикальных потоков информации. Основные причины низкого уровня сотрудничества и координации являются одинаковыми во всех странах:

- a) различия в краткосрочных приоритетах разных министерств и организаций;

- b) особенности, связанные с культурой и умонастроениями;
- c) вопросы авторских прав и финансовые вопросы;
- d) технические вопросы (отсутствие информационной технологии, отсутствие национальной инфраструктуры пространственных данных);
- e) отсутствие юридически оформленных механизмов координации;
- f) отсутствие специализированных знаний и опыта;
- g) соперничество и конкуренция между различными министерствами и организациями, препятствующие эффективной работе системы управления земельными ресурсами.

14. Отсутствие координации чревато следующими последствиями:

- a) высокая степень дублирования в деятельности по управлению земельными ресурсами;
- b) провал многих далеко идущих проектов в области управления земельными ресурсами;
- c) дополнительные издержки и затягивание сроков реализации;
- d) низкая эффективность государственных организаций;
- e) неудовлетворительное функционирование рынка земли;
- f) неудобства для пользователей и путаница.

15. Рекомендуется изучить такие институциональные вопросы, как официальное учреждение координационного органа в области управления земельными ресурсами с участием представителей соответствующих министерств, агентств и пользователей для изучения информационных потребностей и координации пространственной информации и проектов.

16. Партнерство между государственным и частным секторами рассматривается многими в качестве инструмента, позволяющего решать проблемы государственного финансирования и экономического развития. В данном контексте партнерство между государственным и частным секторами предполагает передачу некоторых функций государства частному сектору. Однако характер партнерства между частным и государственным секторами требует тщательного анализа и изучения. Необходимо провести различие между задачами, которые могут быть переданы частному сектору, и теми, которые не могут быть возложены на частных лиц и компании.
17. Вопросы планирования и принятия административных решений в области землепользования и недвижимости должны оставаться в компетенции государства или муниципальных властей. В области землеустройства все граждане должны обладать равными правами, обеспечение которых является одной из важных задач властей и одним из свидетельств "благочестивого управления". Землеустройство без контроля со стороны государства по ключевым вопросам собственности на землю и землепользования чревато возникновением коррупции.
18. Необходимо создать правовую основу для координации выработки правил игры, определения полномочий и решения таких вопросов, как закрепление авторских прав и установление цен на данные и услуги, которыми обмениваются между собой государственные предприятия, а также государственные и частные предприятия.
19. Масштабные проекты в области управления земельными ресурсами, которые требуют координации, должны всегда иметь реалистичные цели и осуществляться поэтапно с учетом политических, административных и рыночных потребностей.
20. В последние годы Интернет создал новую и стремительно меняющуюся среду для решения задач управления земельными ресурсами. Все большее число национальных организаций по управлению земельными ресурсами принимает участие в международной деятельности. Рост издержек и усиление конкуренции обусловили необходимость использования глобального подхода.
21. Европейский рынок характеризуется усилением интеграции. До сих пор сделки с недвижимостью остаются в национальной юрисдикции. С другой стороны, неоднократно поднималась проблема отсутствия ипотечного рынка. Для ускорения процесса интеграции Национальное управление картографии Швеции приступило к осуществлению проекта, предусматривающего предоставление пользователями единого пункта доступа к земельной информации в трансграничном масштабе.

22. Имеющийся опыт свидетельствует о том, что залогом успеха международного партнерства является наличие подлинной заинтересованности в объединении интересов. Партнерство, уже по своему замыслу, должно быть по-настоящему взаимовыгодным и опираться на единое понимание намеченных целей. Одним из весьма позитивных результатов такого сотрудничества является опыт, приобретаемый в рамках работы с партнерами. Несомненными выгодами также являются приобретенные как участвующими сотрудниками, так и организациями новые навыки и знания. Существует вероятность того, что различные виды деятельности в области управления земельными ресурсами будут приобретать во все большей степени международный характер.

## **Тема II: ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И УСЛУГИ**

### *Потребности пользователей и обратная связь с ними*

23. Главной задачей ассоциации национальных картографических агентств (Европейской географической организации за десять лет) является добиться функциональной совместимости справочной и другой географической информации. Цель заключается в оказании содействия разработке и внедрению системы INSPIRE (Европейская инфраструктура пространственных данных) и задействованию всего потенциала существующей географической информации в Европе в интересах "благого управления", частного бизнеса и граждан. Обеспечение более высокой функциональной совместимости на уровне данных подразумевает наличие функциональной совместимости на организационном уровне. Существует целый ряд европейских и неевропейских организаций, работающих в Европе, которые представляют различные интересы и отрасли знаний. Европейская географическая организация стремится к укреплению своих связей с ними.

24. Организация деятельности Государственного земельного кадастра и регистра Литвы опирается на четкую правовую основу, призванную обеспечить высококачественное обслуживание пользователей, поставку надлежащих данных, обеспечение удобного доступа к данным, распространение данных через различные каналы и реализацию концепции "одного окна" для пользователей. Интеграция государственных регистров является долгосрочной стратегической задачей Литвы. Основные цели совершенствования обслуживания - это ускорение сроков обслуживания, упрощение процедур, повышение эффективности за счет использования таких инструментов, как установление контрольных показателей и профессиональная подготовка, а также разработка ассортиментов продуктов.

25. В Нидерландах Агентство кадастра и государственных регистров, отвечающее за ведение регистров недвижимости, ипотек и кадастра, стремится в своей деятельности ориентироваться на потребности пользователей и рынка. В его дирекции существует отдел маркетинга и обслуживания пользователей. Распространение данных для коммерческих пользователей осуществляется главным образом в режиме "он-лайн", в то время как обслуживание граждан осуществляется через муниципалитеты. Результаты трех обследований уровня удовлетворенности пользователей (аудиторские проверки; мониторинг сроков доставки и обработки и оценка маркетинговых кампаний) используются для повышения эффективности обслуживания. Комплексное обслуживание и принцип "одного окна" имеют ключевое значение для успеха. Исследования по изучению конъюнктуры рынка, как показывает опыт, имеют важное значение не только оценки существующих и будущих потребностей пользователей, но также и для установления правильных приоритетов в области инвестиций в разработку материалов, распространение данных, услуги и связь.

26. Агентство территориального учета Италии отвечает за проведение и разработку материалов топографических и кадастровых изысканий, регистрацию прав собственности на земельные участки и оценку земель в целях налогообложения. Были предприняты значительные усилия по совершенствованию ее среды информационной технологии и повышению эффективности обслуживания. Агентство в настоящее время занимается осуществлением трех проектов, направленных на: а) создание интегрированной базы данных путем увязки базы данных кадастра с базой данных государственных регистров, имея в виду оказание помощи пользователям в получении полной информации о собственности (кадастровые данные, юридические права, ипотеки, оценка недвижимости) в рамках одной процедуры; б) определение единого кода объектов недвижимости для реорганизации системы налогообложения недвижимости; с) создание системы для компьютеризированного доступа к данным и обмена информацией с различными организациями и операторами. Необходимо наладить более тесное сотрудничество между всеми государственными органами. Система управления качеством призвана повысить и гарантировать качество данных.

27. Национальная геодезическая служба Финляндии уделяет повышенное внимание комплексному обслуживанию, интегрированным наборам данных (например, увязке кадастровых данных с топографическими и демографическими данными) и веб-услугам. Дополнительные услуги могут предоставляться частным сектором.

28. Вышеприведенные четыре тематических исследования, посвященных вопросам спроса обратной связи с потребителями, свидетельствуют о том, что различные учреждения в разных странах занимаются решением весьма схожих задач в целях более

полного учета потребностей пользователей и повышения эффективности обслуживания. Состоявшаяся дискуссия позволила сделать следующие выводы:

- a) ориентация организаций по управлению земельными ресурсами на пользователей имеет чрезвычайно важное значение для обеспечения удовлетворения пользовательских потребностей. Это включает в себя осуществление на практике принципа "одного окна" и "упреждающий" маркетинг всех материалов и услуг в области управления земельными ресурсами с учетом соотношения "затраты/выгоды", т.е. их полезности для пользователей. Удовлетворение потребностей пользователей должно стать критерием успеха;
- b) быстрый и удобный доступ к информации может обеспечиваться с помощью веб-услуг;
- c) сегодня для удовлетворения потребностей пользователей необходимо предоставлять высококачественные данные (контроль качества и управление им);
- d) в зависимости от потребностей пользователей предоставление интегрированных наборов данных будет приобретать все большее значение с учетом растущей сложности стоящих перед пользователями задач пространственного планирования. Исходя из этого, в целях обеспечения дальнейшей интеграции наборов данных земельной администрации необходимо разработать четкую государственную политику и стратегии;
- e) одним из ключевых факторов успеха является информационная технология;
- f) сотрудничество с частным сектором может оказаться рациональным решением для обеспечения охвата всех сегментов рынка. Необходимо разработать соответствующие бизнес-модели;
- g) еще одним ключевым фактором успешного управления земельными ресурсами, подготовки соответствующих материалов и эффективного обслуживания пользователей является тесное сотрудничество всех участвующих сторон (налаживание межпрофессиональных связей);
- h) текущая разработка стратегий в области электронного управления и электронной коммерции служит одновременно вызовом и открывает громадные возможности для служб контроля над земельными ресурсами. Передовые системы

управления земельными ресурсами являются составным компонентом и фактором поддержки этих разработок.

*Политическая осведомленность*

29. Участники совещания признали, что успех развития ориентированных на пользователей услуг в области управления земельными ресурсами в значительной степени зависит от политических приоритетов и административной и финансовой поддержки со стороны правительств государств-членов. Все правительства стремятся к обеспечению социальной стабильности и экономического развития своих стран. Однако правительства все еще необходимо убеждать в социально-экономической значимости надежных и устойчивых систем управления земельными ресурсами в качестве основы для достижения этих целей.

30. Участники рабочего совещания выделили следующие четыре ключевые области:

a) необходимо, чтобы должностные лица и специалисты как национального уровня, так и из международных донорских и организаций должны активно оказывать консультационную помощь и разъяснять национальным ведомствам и директивным органам причины, обуславливающие важное значение эффективной, доступной и хорошо функционирующей системы управления земельными ресурсами. Экономическое и социальное благосостояние стран со зрелыми или быстро развивающимися системами управления земельными ресурсами служит с практическим примером возможностей, существующих в этой области;

b) важно повысить осведомленность общественности, для того чтобы граждане смогли понять собственные выгоды в частности и общества в целом от существования доступных систем управления земельными ресурсами. Пропагандистская и просветительская литература может сыграть важную роль в достижении этих целей;

c) все, кто участвует в разработке данных систем, должны четко понимать реалии индивидуальных государств-членов, в особенности когда существует почва для конфликтов и социального неприятия изменений, а ресурсы являются скудными;

d) сформулированные пожелания касаются более оперативного, менее дорогостоящего и более надежного обслуживания. Большинство политических партий рассматривают в настоящее время непрерывное совершенствование деятельности государственных служб в качестве одной из приоритетных задач, для того чтобы заручиться поддержкой своих избирателей. Оценка гражданами деятельности своего

национального правительства будет в значительной степени зависеть от его успехов в области оказания государственными органами качественных услуг населению.

31. Участники рабочего совещания сделали следующие выводы:

a) выгоды качественных услуг в области управления земельными ресурсами для пользователей должны постоянно подчеркиваться и поясняться общественности, которая зависит от этих услуг, а также правительствам, управляющим государственными агентами. Необходимо продолжать пропаганду Руководящих принципов управления земельными ресурсами ЕЭК и Политического заявления ЕЭК о социально-экономических выгодах рационального управления земельными ресурсами в качестве инструмента повышения осведомленности политиков и пользователей;

b) оказание качественных услуг в области управления земельными ресурсами служит для руководителей государственных агентств важным аргументом в борьбе за получение необходимых ресурсов от правительства. В то же время агентства должны стремиться к постоянному повышению эффективности своей работы;

c) правительства должны понять, что создание эффективных и устойчивых систем управления земельными ресурсами требует долгосрочных инвестиций и постоянной поддержки. Разработка предоставляющего правовые гарантии регистра прав земельной собственности и создание или ведение национальных систем топографической съемки и оценки земель должны рассматриваться в качестве реальных инвестиций, отдача от которых как социальная, так и финансовая, будет значительной. Такие инвестиции позволят создать пользующиеся доверием рынки земли и ипотек, опирающиеся на гарантированные права собственности, а также содействовать развитию внутренних и внешних инвестиций и увеличению налоговых поступлений от сделок, и, следовательно, дальнейшему совершенствованию деятельности государственных служб;

d) страны должны подготовить план развития и реализации соответствующих услуг с целью налаживания партнерских связей между правительством, агентствами по управлению земельными ресурсами, частными партнерами и общественностью.

32. Органы, курирующие деятельность агентств по управлению земельными ресурсами, должны поддерживать высокий уровень политической осведомленности, с тем чтобы обеспечить максимальный вклад в обеспечение благосостояния своих стран.

Одновременно важно признавать национальную специфику.

*Политика в области данных для управления земельными ресурсами*

33. Система электронного государственного управления может быть успешной только в том случае, если она тщательно разработана и поддерживается гражданами, компаниями и административными органами. В Австрии стратегия развития такой системы была разработана в сотрудничестве со всеми другими соответствующими институциональными субъектами национального, регионального и местного уровней, включая частный сектор.

34. Австрийский подход к внедрению элементов электронного управления опирается на набор фундаментальных принципов, обеспечивающих последовательное внедрение информационной и коммуникационной технологии в системе государственной администрации:

- двухвариантный подход: граждане могут выбирать между электронного услугами и бумажными сделками;
- поощрение граждан к использованию электронных услуг;
- стандартизированные процессы и концепции, гарантирующие безопасность и защиту конфиденциальности; открытые стандарты и неограниченные спецификации интерфейсов;
- прозрачность административных процессов;
- ориентированное на будущее управление, позволяющее интеграцию новых разработок;
- концепция "одного окна";
- многоканальный доступ к интерактивным государственным службам; технологически нейтральное проектирование, позволяющее гражданам использовать технологии с учетом своих предпочтений.

35. С конца 2001 года министерство государственной службы в сотрудничестве с министерством внутренних дел занимается разработкой прототипа полной электронной операции с использованием "карты гражданина" и безопасной электронной подписи. Данная концепция опирается на следующие предпосылки:

- модульная архитектура; электронные операции могут рассматриваться в качестве набора базовых компонентов с четко определенными интерфейсами, функциями и правами;
- системная архитектура;
- электронная подпись;
- стандартизация (и в соответствии с требованиями законодательства предусматриваются различные уровни безопасности).

36. В Австрии был создан Cyber-Doc (Центральный электронный архив австрийских нотариусов), в базе данных которого хранятся все акты, заверенные австрийскими нотариусами. Предполагается, что в будущем все карты и документы кадастра и земельного регистра будут обрабатываться в электронном режиме.

37. В Австрии с ходом времени было накоплено большое разнообразие географических данных (геоданных). Они предоставляются пользователям из федеральных управлений или с предприятий и могут быть получены в различных форматах: исходные геоданные ГИС, интерактивные информационные услуги или в форме различных картографических материалов. Отсутствие координации на австрийском рынке данных привело к неэффективности и высоким издержкам. Осенью 2001 года была создана рабочая группа "Geodatarolicy" для разработки концепции национальной политики в области геоданных в целях повышения эффективности и степени удовлетворенности пользователей.

38. Во Франции существующая система кадастра и регистрации земель будет в большей степени ориентирована на потребности пользователей благодаря внедрению системы "Профессиональный сервер кадастровых данных", которая обеспечивает пользователям оперативный доступ и более удобные процедуры поиска в массивах данных земельной администрации через Интернет.

39. Были сделаны следующие выводы:

а) термины "электронное государственное управление" и "электронное общество" не имеют четкого определения. Их значение является различным в зависимости от прикладной области и страны. Рабочей группе по управлению земельными ресурсами следует попытаться найти единое определение для своих собственных целей;

- b) концепции "электронного государственного управления" и "электронного общества" требуют законодательной основы;
- c) система электронного государственного управления требует хорошо развитой сети электронных коммуникаций по всей территории страны;
- d) в электронной системе управления земельными ресурсами должны быть гарантированы безопасность и защита личностных данных;
- e) информация о хранящихся наборах данных должна предоставляться в соответствующем формате, причем всем пользователям должен обеспечиваться удобный доступ к этим данным.
- f) на национальном и европейском уровнях должна быть разработана политика в отношении содержания, качества и наличия общедоступных наборов пространственных данных (геоинформационная политика).

-----