



**Экономический  
и Социальный Совет**

Distr.  
GENERAL

ECE/TRADE/C/CEFACT/2007/27  
6 March 2007

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

---

**ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ**

**КОМИТЕТ ПО ТОРГОВЛЕ**

Центр по упрощению процедур торговли  
и электронным деловым операциям

Тринадцатая сессия  
Женева, 14-16 мая 2007 года  
Пункт 10 предварительной повестки дня

**ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ**

Наращивание потенциала в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций в районе Средиземноморья  
(Электронные деловые операции в районе Средиземноморья)

Окончательный доклад

Настоящий документ предназначен для информации. В нем содержится окончательный доклад об осуществлении проекта "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья" тремя региональными комиссиями Организации Объединенных Наций: Европейской экономической комиссией (ЕЭК ООН), Экономической и социальной комиссией для Западной Азии (ЭСКЗА) и Экономической комиссией для Африки (ЭКА).

## I. ИСТОРИЯ ВОПРОСА

1. Глобализация и быстро развивающиеся транспортные, телекоммуникационные и информационные технологии оказывают все более ощутимое воздействие на экономику ориентированных на экспорт стран, расположенных на побережье Средиземного моря. К числу основных факторов, влияющих на их конкурентоспособность, относятся стоимость товаров и скорость их адаптации к требованиям рынка. Сложность, непрозрачность и неэффективность официальных процедур и отсутствие широкой осведомленности о них в торговых кругах означают для предприятий рост издержек. Возможности быстрого реагирования на требования рынка ограничиваются отсутствием доступа к технологиям ведения электронных деловых операций и недостаточной информированностью о том, как именно такие технологии способны повысить эффективность деловых операций. Эти проблемы оказались особенно сложными для малых и средних предприятий.
2. Правительства ряда стран осознали важное значение современных информационных технологий для конкурентоспособности местных компаний, и особенно в процессе управления международной торговой деятельностью. На национальном/двустороннем уровнях были выдвинуты инициативы, направленные на расширение доступа к таким технологиям со стороны местных компаний и возможностей их использования.
3. Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН), Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА) и Экономическая комиссия для Африки (ЭКА) разработали различные программы поддержки малых и средних предприятий в их соответствующих регионах. ЕЭК ООН, под эгидой которой функционирует Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), накопила значительный опыт в вопросах упрощения процедур торговли и электронных деловых операций. Данный проект содействовал осуществлению резолюции 1998/46 Экономического и Социального Совета, в которой содержался призыв к налаживанию более тесного сотрудничества и обмена передовой практикой между региональными комиссиями в целях укрепления синергизма и взаимодополяемости между их соответствующими программами работы.
4. В рамках этого проекта электронные деловые операции определяются через призму обмена информацией и совместного использования требований (например, правовых норм, процедур, данных) внутри предприятий и между предприятиями в поддержку их деловых операций. Как таковой он распространяется на связи "предприятие-предприятие"

и "предприятие-правительство", но не охватывает потребителя в качестве элемента сферы действия проекта.

## II. КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОЕКТЕ

5. Проект "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья" предполагает сосредоточение внимания на вопросах упрощения процедур торговли в странах Средиземноморья, не входящих в Европейский союз, но являющихся членами ЕЭК ООН, ЭСКЗА и ЭКА. Проект был разработан в целях наращивания потенциала в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций в районе Средиземноморья. Эта задача решалась посредством пропагандирования и практического применения комплексного подхода к упрощению процедур торговли в регионе с использованием рекомендаций, норм и стандартов СЕФАКТ ООН. Осуществлявшаяся деятельность включала в себя дополнительный компонент работы по наращиванию потенциала в целях выполнения рекомендаций СЕФАКТ ООН с использованием файла электронных торговых документов Организации Объединенных Наций (UNeDocs)<sup>1</sup> - проекта, предусматривающего увязку между бумажными и электронными документами.

6. Проект осуществлялся совместно тремя региональными комиссиями Организации Объединенных Наций: ЕЭК ООН, ЭСКЗА и ЭКА. В качестве организаций-партнеров выступали Группа Всемирного банка, Всемирная торговая организация (ВТО), Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД), Международный торговый центр (МТЦ), Ассоциация торгово-промышленных палат Средиземноморья (АСКАМЕ)/ТПП Барселоны и Центр "Тайм" при Высшей коммерческой школе Гренобля (ВКШ - Гренобль).

7. После разработки проекта от Болгарии и Турции поступили запросы в отношении осуществления проектов технического сотрудничества по линии UNeDocs. Проект UNeDocs предполагает удовлетворение потребностей правительств стран ЕЭК ООН, а также государственных и частных организаций в деле преодоления "цифрового разрыва".

8. В январе 2003 года в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве был проведен вводный семинар. В число его 30 участников вошли представители Египта, Иордании, Ливана, Оккупированной палестинской территории и Сирийской Арабской Республики (регион ЭСКЗА); Алжира, Марокко и Туниса (регион ЭКА); и Израиля, Мальты и Турции (регион ЕЭК ООН). В ходе семинара были рассмотрены основополагающие концепции упрощения процедур торговли и электронных деловых

---

<sup>1</sup> <<http://www.unedocs.org>>.

операций, включая механизмы партнерства между государственным и частным секторами, а также ряд политических, технических и технологических аспектов.

9. Участники этого первого семинара рекомендовали создать в регионах ЭКА и ЭСКЗА региональные комитеты по упрощению процедур торговли (ПРО) по аналогии с Комитетом по упрощению процедур торговли (ИСЮВЕПРО), действующим в рамках Инициативы по сотрудничеству в Юго-Восточной Европе (ИСЮВЕ). Семинар дал начало динамичному процессу, обеспечившему признание и учет специфических потребностей каждого субрегиона в рамках плана проектных мероприятий по созданию общепринятого языка ("лингва франка") для упрощения процедур торговли на региональном уровне.

10. В ходе последующего семинара ЕЭК ООН по вопросам упрощения процедур торговли для Мальты, Турции и Израиля было отмечено, что крайне важным вопросом упрощения процедур торговли является "поощрение организациями, устанавливающими стандарты, внедрения соответствующих международных норм и стандартов при использовании в качестве вспомогательного средства пакетов программного обеспечения".

11. Во время национального семинара в Турции основное внимание было уделено повышению эффективности внедрения стандартов СЕФАКТ ООН в целях ведения электронных деловых операций. После этого семинара задача разработки электронных торговых документов была включена в национальную стратегию развития информационно-коммуникационной технологии (ИКТ) Турции. Во время Форума СЕКФАТ ООН по электронной торговле в 2005 году канцелярия заместителя руководителя Таможенной службы Турции смогла представить информацию о первых достижениях. Под руководством премьер-министра была учреждена рабочая группа для разработки плана обмена электронными данными и документами с ЕС. В зоне свободной торговли в Бурсе (Гемлик) был развернут пилотный проект использования электронных торговых документов (проект "eDocuments"). Этот проект служит общенациональной экспериментальной платформой для упрощения деловых процессов и применения современных технологий и стандартов, основанных на электронных документах. Благодаря его осуществлению в законодательную базу были внесены существенные изменения, направленные на стимулирование внедрения электронных деловых операций и обеспечение конфиденциальности и безопасности данных.

12. Бюро ЭКА для Северной Африки в сотрудничестве с ЕЭК ООН провело три рабочих совещания по упрощению процедур торговли в Алжире, Тунисе и Марокко. В результате осуществления этой программы были одобрены две рекомендации СЕФАКТ ООН,

касающиеся использования современных методов оценки риска и автоматизированной обработки торговой информации.

13. В регионе ЭСКЗА после проведения анализа национальной практики в каждой участвующей стране начиная с Иордании, а затем в Египте, Ливане, на Оккупированной палестинской территории и в Сирийской Арабской Республике состоялись рабочие совещания. Вслед за этими рабочими совещаниями были организованы региональное рабочее совещание и региональный семинар. В увязке с проектом "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья" ЭКСЗА уже некоторое время прилагает усилия в целях поощрения создания комитетов по упрощению торговых и транспортных процедур (УТПП) в странах-членах (Рекомендация № 4 СЕФАКТ ООН "Национальные органы по упрощению процедур торговли"). В интересах дальнейшего развития текущего процесса консультаций и сотрудничества между учреждениями государственного сектора, занимающимися вопросами регулирования и контролирования трансграничной торговли, и между заинтересованными субъектами государственного и частного секторов, задействованными в торговле, некоторые участвующие страны ведут работу по созданию комитетов по УТПП, которые продолжают деятельность, начатую по линии проекта "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья". В частности, на основании указа, изданного премьер-министром 20 февраля 2003 года, в Иордании был создан национальный торгово-транспортный комитет, а в Сирийской Арабской Республике соответствующий национальный комитет был создан на основании указа, изданного премьер-министром 10 ноября 2004 года. На Оккупированной палестинской территории национальный комитет был создан в декабре 2002 года.

14. В региональном семинаре ЭКА в Марокко приняли участие назначенные национальные менеджеры и представители государственного и частного секторов из Алжира, Марокко и Туниса, а также преподаватель из Высшей коммерческой школы Гренобля. На семинаре было подчеркнута важное значение пропаганды концепций управления производственно-сбытовой системой. Участники были проинформированы о важной роли распространения стандартов СЕФАКТ ООН, касающихся упрощения процедур торговли и электронных деловых операций, в том числе посредством освещения примеров успешной деятельности в развивающихся странах. Национальные семинары, организованные в Алжире, Тунисе и Марокко, продемонстрировали, что каких-либо единых для всех, шаблонных стратегий упрощения процедур торговли и электронных деловых операций не существует. Представители государственных учреждений и частного сектора обратились к ЭКА и ЕЭК ООН с просьбой продолжить изучение возможностей для оказания эффективной технической помощи в осуществлении рекомендаций по созданию сети национальных органов по упрощению процедур торговли.

15. Проведенная нами общая оценка с учетом последующих мероприятий государств-членов и вышеупомянутых просьб об оказании помощи в осуществлении последующих мероприятий, поступивших от Алжира, Марокко и Туниса, а также информации, полученной в порядке обратной связи по линии состоявшихся семинаров и рабочих совещаний, показывает, что данный проект отвечал задачам и потребностям государств-членов. При этом им была заложена основа для дальнейшего повышения конкурентоспособности малых и средних предприятий (МСП) в регионе за счет совершенствования торговых операций и расширения использования стандартов электронных деловых операций и инструментария ИКТ.

### **III. ОТЧЕТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИЖЕНИЯХ**

#### **A. Обеспечение более широкого применения стандартов Организации Объединенных Наций в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций на основе сотрудничества между странами региона**

16. В ходе реализации проекта все участвующие страны признали значимость и важную роль базовых концепций упрощения процедур торговли и электронных деловых операций, составляющих основу проекта "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья". Благодаря проекту правительства повысили свою информированность о существовании множества весьма полезных инструментов, которые им уже доступны. Некоторые из них уже использовались в участвующих странах, тогда как другие были внедрены вследствие осуществления проекта "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья".

17. Примерами служат надлежащая практика и извлеченные уроки, которые были реализованы в ходе таких инициатив, как "Тунисское единое окно", Турецкая инициатива в области электронных операций, региональные инициативы ИСЮВЕПРО и турецкий проект "Электронные документы и внешняя торговля".

18. В числе других примеров можно отметить, в частности, усилия ЭСКЗА по созданию национальных комитетов по упрощению торговых и транспортных процедур (Рекомендация № 4 СЕФАКТ ООН "национальные органы по упрощению процедур торговли") и их рекомендацию о создании регионального комитета: МЕДИПРО. Кроме того, ЭКА рекомендовала наладить более активное субрегиональное сотрудничество под эгидой СЕФАКТ ООН в качестве одного из возможных путей внедрения существующего инструментария. Активно поддерживается идея продолжения наращивания потенциала и

оказания технической помощи в целях пропаганды и внедрения существующих стандартов СЕФАКТ ООН. Представители стран и региональные координационные центры высказали мнение о том, что внедрение существующих стандартов СЕФАКТ ООН на страновом и региональном уровнях послужит важным шагом на пути использования скоординированного подхода к упрощению процедур торговли в регионе.

**В. Углубление регионального и субрегионального сотрудничества по вопросам упрощения процедур торговли**

19. Важным итогом проекта "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья" стало принятие соответствующей рекомендации всеми участвующими странами ЭКА на первом из двух региональных рабочих совещаний в Рабате (Марокко) в июне 2004 года. В этой рекомендации подтверждается, что указанные страны хотят создать субрегиональную сеть для согласования, распространения и обновления информации об упрощении процедур торговли в различных странах Северной Африки в интересах содействия развитию торговли в субрегионе. Кроме того, страны заявили о своем намерении использовать СЕФАКТ ООН в качестве координационного центра наряду с субрегиональными органами по поощрению развития и упрощению процедур торговли. На совещании Торгово-Промышленной палате Алжира было предложено взять на себя роль координатора в интересах всех операторов субрегиона.

**С. Укрепление сотрудничества между экспертными сетями**

20. Благодаря проекту было укреплено сотрудничество между Глобальным партнерством в целях упрощения процедур транспорта и торговли Всемирного банка (ГПУПТТ) и региональными координационными центрами при мобилизации дополнительного финансирования со стороны потенциальных доноров в рамках нынешнего проектного цикла для конкретных стран. Последний из указанных факторов имеет особенно важное значение в свете обеспечения устойчивого осуществления проекта и закрепления его результатов.

21. Кроме того, проектная деятельность позволила объединить в сеть экспертов, непосредственно задействованных в проекте "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья", и представителей академических кругов из Высшей коммерческой школы Гренобля (ВКШ-Гренобль)<sup>2</sup>. При этом в рамках проекта удалось добиться синергизма в работе между представителями бизнеса и правительств, а также с академическими кругами в регионе. В дополнение к этому, что также важно для

---

<sup>2</sup> < <http://www.esc-grenoble.fr/time/time.htm> > .

устойчивого осуществления проектной деятельности, в рамках проекта "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья" была установлена связь между программой, финансируемой по линии Счета развития Организации Объединенных Наций, и программой, финансируемой Европейским союзом (ЕС) (в рамках программ "Евромед" и ЕВРМЕДИС). Благодаря обмену информацией и приглашениям принять участие в семинарах, представляющих взаимный интерес, свой вклад в реализацию проекта внесла Ассоциация торгово-промышленных палат Средиземноморья (АСКАМЕ).

#### **D. Усиление способности малых и средних предприятий региона подключаться к международной производственно-сбытовой цепочке**

22. Сотрудничество с проектом "Медфорист" ВКШ Гренобля, финансировавшимся по линии программы ЕС, обеспечило совместное участие в семинарах и рабочих совещаниях группы специалистов "Медфорист" и представителей региональных координационных центров, которые были непосредственно задействованы в организации этого проекта Счета развития Организации Объединенных Наций (СРООН). Такая программа "подготовки инструкторов" содействовала использованию стандартов Организации Объединенных Наций в академических программах по вопросам управления производственно-сбытовой цепочкой в странах - получателях помощи. Благодаря этому были обеспечены синергизм и взаимодополняемость между представителями МСП, университетами, исследовательскими центрами и национальными менеджерами.

### **IV. КОНКРЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА**

#### **A. Подпрограмма 1**

23. Определение потребностей и вопросов, связанных с существующими барьерами для торговли в Средиземноморских странах, которые не являются членами ЕС, а также возможностей их преодоления с использованием разработанных ЕЭК ООН мер в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций.

#### **Количественные показатели**

24. Девять докладов:

- а) На основе методологии анализа Всемирного банка было подготовлено восемь докладов, касающихся анализа национальных мер по упрощению процедур торговли: по Иордании, Ливану, Сирийской Арабской Республике,



Оккупированной палестинской территории, Египту, Алжиру, Тунису и Монако.

- b) Был подготовлен один сводный доклад: "Сводный обзор международной торговли и национальных и региональных проектов в области упрощения процедур торговли в регионе, охватываемом проектом "Электронные операции в районе Средиземноморья": национальная и региональная перспектива". В докладе перечисляются и описываются инициативы и проекты в области упрощения процедур торговли шести стран, участвовавших в проекте "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья" (Турция, Мальта, Израиль, Алжир, Марокко и Тунис). В нем через призму страновых и региональных условий анализируются торговые потоки и выявляются основные узкие места, существующие в производственно-сбытовых цепочках.

25. Были организованы семь учебных интерактивных рабочих совещаний:

- a) Одно рабочее совещание по теме "Управление логистической цепочкой<sup>3</sup>" было проведено в Рабате (Марокко) 11-12 июля 2003 года. На этом рабочем совещании был проведен глобальный обзор современных стратегий управления производственно-сбытовыми цепочками. Участники познакомились с возможными путями повышения эффективности национальных производственно-сбытовых цепочек и методами использования инструментария электронных деловых операций для повышения их конкурентоспособности.
- b) Пять национальных рабочих совещаний по упрощению процедур торговли были проведены в Иордании (24-25 марта 2004 года), Сирийской Арабской Республике (25-26 августа 2004 года) и Ливане (8-9 ноября 2004 года), Оккупированной палестинской территории (18 октября 2005 года) и Египте (14 ноября 2005 года). В результате проведения этих рабочих совещаний были изданы правительственные указы, санкционирующие создание национальных комитетов по упрощению транспортных и торговых процедур в Иордании, Сирийской Арабской Республике и Египте, а в Ливане министерство финансов и министерство общественных работ и транспорта активно работают над этим вопросом.

---

<sup>3</sup> <[http://www.unemed.net/eca\\_step1.htm](http://www.unemed.net/eca_step1.htm)>.

- с) Одно национальное рабочее совещание по упрощению процедур торговли было организовано на Мальте (18-20 июня 2003 года) по теме "Упрощение торговых и транспортных процедур в рамках производственно-сбытовой цепочки"<sup>4</sup>. Поддержка при проведении этого рабочего совещания была оказана по линии проекта "Медфорист" Высшей коммерческой школы (ВКШ) Гренобля. На рабочем совещании был отмечен низкий уровень информированности и осуществления существующих мер по упрощению процедур торговли деловыми кругами, причем даже в передовых странах. В ходе рабочего совещания было указано также, что пропаганда существующих мер в странах региона Средиземноморья будет во многом способствовать реализации их программ в области упрощения процедур торговли.

## **В. Подпрограмма 2**

26. Укрепление институционального потенциала участвующих правительств и их государственных администраций для упрощения и согласования торговых процедур на протяжении всей операционной цепочки и для внедрения автоматизированных процессов и информационной технологии в сфере административно-управленческой деятельности.

### **Количественные показатели**

#### **1. Разработка вебсайта для поддержки проекта ([www.UNeMed.net](http://www.UNeMed.net))<sup>5</sup>**

27. Был создан межрегиональный вебсайт в целях содействия распространению учебных материалов, а также оценки требований к электронному обучению и использования технологических возможностей XML<sup>6</sup>.

28. В ходе реализации проекта содержание этого вебсайта постоянно дополнялось и совершенствовалось. Вебсайт включает в себя данные об участвующих организациях, семинарах и учебных материалах. Кроме того, ЕЭК ООН разработала продвинутые электронные демонстрационные модули для использования механизма безбумажной торговли в сочетании с Интернет-технологиями, имеющимися на вебсайте.

---

<sup>4</sup> <<http://www.unemed.net/step2.htm>>.

<sup>5</sup> <<http://www.unemed.net>>.

<sup>6</sup> Расширяемый язык разметки.

## **2. Два региональных рабочих совещания**

29. Одно трехдневное региональное рабочее совещание было организовано в Рабате (Марокко) 19-23 июня 2004 года для региона ЭКА. Одно трехдневное региональное рабочее совещание было проведено в Каире (Египет) 13-15 декабря 2005 года для региона ЭСКЗА.

## **3. Закупка ИТ-оборудования**

30. Приобретение компьютерного оборудования в целях укрепления существующих национальных систем для сбора, обработки и распространения данных и информации в интересах регионального сотрудничества. В частности, ИТ-оборудование было закуплено для укрепления деятельности национальных комитетов по упрощению торговых и транспортных процедур в Иордании, Ливане и на Оккупированной палестинской территории.

## **С. Подпрограмма 3**

31. Обеспечение наращивания потенциала в целях повышения конкурентоспособности компаний Средиземноморского региона на региональных и глобальных рынках посредством упрощения процедур торговли в рамках всей операционной цепочки; внедрение автоматизированных процессов и информационной технологии в сфере торговли и содействие участию МСП в электронных деловых операциях.

## **Количественные показатели**

### **1. Организация одиннадцати национальных рабочих совещаний:**

32. Алжир, 11-13 октября 2003 года; Анкара (Турция), 19-29 декабря 2003 года; Иордания, 24-25 марта 2004 года; Тель-Авив (Израиль), 7-8 июня 2004 года; Тунис, 10-12 июня 2004 года; Марокко, 19-23 июня 2004 года; Сирийская Арабская Республика, 25-26 августа 2004 года; Ливан, 8-9 ноября 2004 года; Оккупированная палестинская территория, 18 октября 2005 года; Египет, 14 ноября 2005 года; Бейрут (Ливан), 18-21 июня 2006 года.

### **2. Разработка трех интерактивных учебных модулей**

33. Было разработано три учебных модуля в поддержку оказания технического содействия правительствам и участникам торговли в областях упрощения, согласования и

автоматизации официальных процедур, затрагивающих торговлю. Эти модули широко использовались как на национальном, так и на региональном уровне.

## **2.1 Стандарты и инструментарий упрощения торговых и транспортных процедур<sup>7</sup>**

34. В этом приложении в целом разъясняются стандарты и инструментарий упрощения торговых и транспортных процедур. Оно было разработано в сотрудничестве с Международным торговым центром (МТЦ) и основывается на Рекомендации СЕФАКТ ООН № 18<sup>8</sup> (Меры по упрощению процедур международной торговли).

35. Это приложение направлено на подготовку как государственных должностных лиц, так и менеджеров из частного сектора. Оно касается эффективности основных процессов в рамках цепочки поставок (покупка, отгрузка, оплата) и их взаимосвязи с организацией таможенной деятельности. В нем определяются и разъясняются следующие моменты.

- a) Поток информации, товаров и денежных средств в международной цепочке поставок, а также важнейшие торговые процедуры, определяющие и/или регулирующие соответствующие операции.
- b) Возможные пути совершенствования экспортерами и импортерами своих деловых операций за счет применения решений, основанных на передовой практике.
- c) Возможные пути использования директивными органами и правительствами инструментария упрощения процедур для улучшения показателей торговли их стран.
- d) Меры по упрощению процедур, такие, как стандартные международные договоры купли-продажи, основные таможенные формальности, предусмотренные пересмотренной Киотской таможенной конвенцией, и документарные аспекты международной торговли, электронных деловых операций и финансирования экспорта.

---

<sup>7</sup> <<http://www.unece.org/etrades/UNeMed/CD1/>>.

<sup>8</sup> <<http://www.unece.org/cefact/rec/rec18en.htm>>

## 2.2 Стратегии электронных деловых операций для МСП: основные сведения об инструменте самооценки электронных деловых операций<sup>9</sup>

36. Это приложение основано на *Инструменте самооценки электронных деловых операций для МСП* ВКШ Гренобля. Оно было разработано совместно ЕЭК ООН и Центром "Тайм" при Высшей коммерческой школе Гренобля. Инструмент самооценки помогает менеджерам анализировать позиционирование их компании на рынке; определять сценарии развития, процессы и цели деловых операций; и разрабатывать стратегию электронных деловых операций для повышения конкурентоспособности компании. Приложение включает в себя справочные материалы, разъяснения и пояснительные видеоклипы. Оно служит для менеджеров руководством в деле осуществления различных мер по проведению оценки потребностей и разработки имплементационной стратегии электронных деловых операций. Посредством заполнения соответствующих граф на электронных бланках, предусмотренных в инструменте самооценки, менеджеры постепенно составляют индивидуальный план действий в области электронных деловых операций для своей компании.

## 2.3. Управление цепочкой поставок<sup>10</sup>

37. При разработке и осуществлении стратегий упрощения процедур торговли директивные органы должны хорошо понимать структуру и порядок функционирования цепочек поставок. Данный модуль позволяет участникам ознакомиться с важнейшими аспектами концепции цепочки поставок. Он помогает им составить представление о различных категориях цепочек поставок и о возникающих при этом последствиях для приобретения вводимых ресурсов, производства, продаж, транспортных операций и финансирования. В нем описываются составляющие звенья цепочки поставок и анализируются потоки товаров, финансовых ресурсов и информации. В нем разъясняется операционная концепция, лежащая в основе цепочки поставок, и определяющее влияние экспортного рынка на структуру этой цепочки. С использованием тематических исследований участники могут проанализировать цепочки поставок и разработать для правительств и компаний такие стратегии, которые помогают повысить эффективность их торговой деятельности. Указанный учебный инструментарий был разработан в сотрудничестве с ВКШ Гренобля.

---

<sup>9</sup> < <http://www.unece.org/etrades/UNeMed/CD3/> > .

<sup>10</sup> Учебный модуль может быть загружен по следующему адресу:  
< <http://www.unece.org/etrades/UNeMed/CD2/> > .

## V. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

38. Проект "Электронные деловые операции в районе Средиземноморья" внес значительный вклад в пропаганду и дальнейшее развитие проекта UNeDocs. Проект позволил повысить информированность правительства и частного сектора стран региона о важной роли эффективного, трансграничного обмена данными, поставленного на автоматизированную основу. На Пленарной сессии СЕФАКТ ООН 2005 года делегаты отметили стратегическую значимость UNeDocs для упрощения процедур торговли и передали проект в ведение СЕФАКТ ООН для разработки в качестве будущего глобального стандарта для международных торговых документов.

39. Проектная деятельность заложила основу для проведения в июне 2005 года в Женеве Исполнительного форума СЕФАКТ ООН на тему "Электронная торговля в международных производственно-сбытовых цепочках", который поддержали все региональные комиссии Организации Объединенных Наций. На этом форуме была разработана *"Дорожная карта" по переходу на электронную торговлю*. Данная публикация была представлена в качестве регионального вклада в проведение Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в Тунисе в 2005 году.

## Справочные материалы

### А. Вебсайты

- Проект Организации Объединенных Наций "Электронные операции в районе Средиземноморья" <http://www.unemed.net/>
- ВВИА [http://www.itu.int/wsis/preparatory/events\\_calendar.asp?year=2005&month=0](http://www.itu.int/wsis/preparatory/events_calendar.asp?year=2005&month=0)
- СЕФАКТ ООН <http://www.uncefact.org>
- UNeDocs <http://www.unedocs.org>
- ГТД2 СЕФАКТ ООН  
[http://www.unece.org/cefact/forum\\_grps/tbg/tbg2\\_edocs/tbg2\\_edocs.htm](http://www.unece.org/cefact/forum_grps/tbg/tbg2_edocs/tbg2_edocs.htm)

### В. Пресс-релизы ЕЭК ООН<sup>1</sup>

- United Nations launches major trade facilitation project for the Mediterranean region, 28 June 2002
- Interregional Seminar "Capacity-building in Trade Facilitation and Electronic Business in the Mediterranean"(E-Med Business), 21 February 2003
- UNECE and SITPRO to develop toolkit of Electronic Trade Documents for world trade community, 13 may 2003
- Digital paper for Trade UNECE Announces the First Release of Electronic Trade Document Set for Pilot Implementation, 2 March 2004
- United Nations Group calls for "Task Force on electronic Documents", 28 October 2004
- UN/CEFACT releases Roadmap to paperless Trade, 12 July 2005

---

<sup>1</sup> < [http://www.unece.org/press/current\\_press\\_h.htm](http://www.unece.org/press/current_press_h.htm) >.

### С. Доклады и публикации

- Доклад о работе межрегионального семинара на тему "Наращивание потенциала в области упрощения процедур торговли и электронных деловых операций в районе Средиземноморья" (Электронные деловые операции в районе Средиземноморья), 5 марта 2003 года, TRADE/2003/20
- Rising to the Digital Challenge, Lessons from Mediterranean Enterprises, Centre TIME, Grenoble Ecole de Management, 2005 (ISBN 9957-8585-1-3)
- [UNeMed: List of Keynote Presentations and Documents](#)<sup>2</sup>
- Facilitation du commerce et du transport (E-Med Business Project) (документ ЕЭК)
- Summary review of international trade and national and regional trade facilitation projects in the UNeMed region<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> < <http://www.unemed.net/documents.htm> >.

<sup>3</sup> < <http://www.unece.org/etrades/UNeMED/docs/A-Meddraft1.1-27-01-2005.doc> >.



**D. Статистика использования вебсайта - UNeMED.NET (2006 год)**  
**Отчет UNeMED.NET**

<i>Отчет</i>	
<i>Резюме - <a href="http://www.unemed.net">www.unemed.net</a></i>	
<b>Сроки: 01/01/2006 - 08/10/2006</b>	
Общее количество сеансов	17 930,00
Общее количество просмотренных страниц	61 903,00
Общее число посещений	<b>106 311,00</b>
Общее количество переданных байтов	739,52 МБ
Среднее количество сеансов в день	80,77
Среднее количество просмотренных страниц в день	278,84
Среднее число посещений в день	<b>478,88</b>
Среднее количество переданных байтов в день	3,33 МБ
Среднее количество просмотренных страниц за сеанс	3,45
Среднее число посещений за сеанс	5,93
Среднее количество байтов за сеанс	42,23 КБ

-----