



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ

Distr.
GENERAL

TRADE/CEFACT/2005/26
19 April 2005

RUSSIAN
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ТОРГОВЛИ,
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
Центр по упрощению процедур торговли и электронным
деловым операциям (СЕФАКТ ООН)

Пункт 8 предварительной повестки дня
Одиннадцатая сессия, 20-23 июня 2005 года

РЕКОМЕНДАЦИЯ № 33 СЕФАКТ ООН - ПРИЛОЖЕНИЯ*

**Создание "единого окна" для повышения эффективности обмена информацией
между торговыми компаниями и государственными органами**

Настоящий документ был издан в качестве добавления к рекомендации 33 СЕФАКТ ООН (TRADE/CEFACT/2005/25) и предназначен для информации. Он содержит следующие приложения к рекомендациям:

- Приложение А: Примеры существующих "единых окон"
- Приложение В: Практические шаги по планированию процесса внедрения системы "единого окна"
- Приложение С: Основные компоненты исследования осуществимости проекта
- Приложение D: Имеющиеся средства для оказания помощи во внедрении системы "единого окна"
- Приложение E: Указатели дополнительной информации

Рекомендация № 33 может быть загружена с вебсайта ЕЭК ООН по следующему адресу:
www.unece.org/cefact

Данная рекомендация и приложения к ней были разработаны Рабочей группой по процедурам международной торговли (РГПМТ-ГТД15) Группы по международным торговым и деловым операциям (ГТД) СЕФАКТ ООН.

* Отдел развития торговли и лесоматериалов ЕЭК ООН представил настоящий документ после истечения официальных сроков направления документации в связи с ресурсными ограничениями.

ПРИЛОЖЕНИЕ А - Примеры существующих "единых окон"

В ходе разработки настоящих руководящих принципов был осуществлен обзор ряда существующих "единых окон"¹. Ниже приводится описание отдельных примеров этих "единых окон".

Маврикий: "Единое окно" на Маврикии позволяет осуществлять представление таможенных деклараций, их обработку и обратное препровождение с помощью электронных средств через запатентованную систему "ТрейдНет", разработанную "Маришиус нетуорк сервисес лтд." в сотрудничестве с "Сингапур нетуорк сервисес лтд." (которая в настоящее время действует под названием "Кримсон лоджик"). Эта система представляет собой основанное на ЭОД сетевое приложение, обеспечивающее возможность для электронной передачи документов между различными сторонами, имеющими отношение к обращению импортных и экспортных грузов, а именно Департаментом по таможенным пошлинам и акцизным сборам, грузоотправителями, экспедиторскими агентствами, таможенными брокерами, Корпорацией по обработке грузов, министерством торговли, операторами свободного порта, импортерами и экспортерами. В будущем к системе "ТрейдНет" будут также подключены банки, чтобы производить электронные выплаты пошлин и налогов через Общемаврикийскую автоматизированную систему клиринга и расчетов (ОМАСКР) Банка Маврикия.

Сеть "ТрейдНет" также позволила Департаменту по таможенным пошлинам и акцизным сборам осуществить крупный проект компьютеризации операций посредством внедрения системы таможенного регулирования (СТР), которая работает в увязке с "ТрейдНет" в области обработки, регистрации и визирования таможенных деклараций.

Система "ТрейдНет" внедряется поэтапно с целью обеспечения плавного и постепенного отхода от традиционных методов и более эффективного признания этого нового способа ведения дел с таможенными органами. Первый этап, который начался в июле 1994 года, был посвящен электронным разрешениям, выдаваемым таможенными органами на доставку товаров в тех случаях, когда не требуется проводить таможенных инспекций. Позднее в январе 1995 года началось осуществление второго этапа, который обеспечивает возможности для электронного представления экспедиторами деклараций

¹ В ходе подготовки настоящих руководящих принципов Рабочая группа по процедурам международной торговли (РГПМТ/ГТД15) рассмотрела ход функционирования или разработки "единых окон" в Австралии, Маврикии, Нидерландах, Норвегии, Сингапуре, Соединенном Королевстве, Соединенных Штатах Америки, Таиланде, Финляндии, Чешской Республике, Швеции и Японии.

судового груза в таможенные органы. В 1997 году в ходе осуществления третьего этапа были предусмотрены средства для обслуживания электронных деклараций и обработки таможенных деклараций по приходу. К июлю 2001 года в ходе осуществления четвертого и пятого этапов были предусмотрены дополнительные функциональные возможности для учета, соответственно, перевозки контейнеров из портов в транспортно-экспедиционные организации и разрешений на импорт/экспорт, выдаваемых контролирующими агентствами. Согласно оценкам, использование системы "ТрейдНет" позволило уменьшить среднее время таможенной очистки товаров приблизительно с 4 часов до 15 минут для неспорных деклараций, при этом ориентировочный размер экономии средств составляет около 1% ВВП.

Система "ТрейдНет" была создана в рамках партнерских отношений между государственным и частным секторами: в ее внедрении участвовал ряд государственных учреждений Маврикия, Торгово-промышленная палата Маврикия и "Кримсон лоджик" - партнерская компания, которая использует в Сингапуре свою собственную версию системы "ТрейдНет". Плата за все услуги взимается только в случае обращения к ним в дополнение к сборам за первоначальную регистрацию и организацию хозяйственной деятельности каждого пользователя. Наиболее важное значение имеет тот факт, что данный проект является самофинансирующимся и позволяет получать достаточный объем средств для осуществления дальнейших инвестиций в области электронного управления в рамках страны. Кроме того, система "ТрейдНет" Маврикия была закуплена Ганой и впоследствии адаптирована на предмет удовлетворения внутренних потребностей этой страны.

Источники дополнительной информации:

<http://mns.intent.mu/projects/tradenet.htm>

Швеция: Шведский механизм "единого окна", известный в качестве "Виртуальной таможенной службы" (ВТС), предусматривает возможность представления с помощью электронных средств таможенных деклараций и заявок на получение импортных и экспортных лицензий, а также лицензий на стратегическую продукцию и импортно-экспортных лицензий. Он может быть дополнительно состыкован с системой деловых операций трейдера и позволяет автоматически обновлять информацию, хранимую в системе, с учетом изменений обменных курсов, тарифных кодов и ставок пошлин. "Единое окно" также охватывает все регулирующие положения, касающиеся торговли, и позволяет торговым предприятиям автоматически получать обновленные данные о происходящих изменениях через Интернет и/или SMS-услуги. ВТС также обеспечивает интерактивные учебные курсы и возможность специализированной настройки или создания персональных виртуальных таможенных офисов, где будут зарегистрированы

все данные и процедуры, которые каждый трейдер использует и считает актуальными в контексте своих потребностей.

Импортные и экспортные декларации могут обрабатываться через Интернет и с помощью ЭДИФАКТ ООН. Все услуги сгруппированы на единой вебстранице ВТС, и в настоящее время предлагается свыше 150 электронных услуг. Информация и процедуры, касающиеся ВТС, представлены на десяти различных языках.

На данном этапе к системе подключены Таможенное управление Швеции (головное учреждение), Совет по сельскому хозяйству Швеции, Национальный совет по торговле, Национальная инспекция по стратегической продукции, полиция и Национальная налоговая администрация и Статистическое управление Швеции.

Клиенты, использующие электронные таможенные декларации, будут получать ответ в течение 90 секунд. Если обработка декларации занимает более длительный период времени, трейдер будет иметь возможность для частого получения обновленных сообщений о ходе развития данной операции через СКС и по электронной почте. Информация, полученная от трейдеров, свидетельствует о том, что 80% из них считают, что виртуальная таможенная служба позволяет экономить время, 54% сообщили, что она позволяет непосредственно сберегать денежные средства, 72% полагают, что они могут действовать с более высокой степенью гибкости, и 65% указывают, что качество и оперативность обслуживания повысились.

Одновременно таможенные органы получили возможность сократить расходы, повысить эффективность внутренних процедур и переориентировать имеющиеся ресурсы для осуществления основной деятельности.

Система "единого окна" постоянно развивается в ходе проведения политики шведского правительства, имеющей открытый характер и ориентированной на укрепление связей с деловыми кругами и населением. Таможенные органы наряду с другими организациями-партнерами развивают эту систему на основе удовлетворения потребностей и запросов национальных и внешних сторон (деловых кругов).

Данная система в полном объеме финансируется за счет государственных средств, и все услуги предоставляются бесплатно.

Источники дополнительной информации:

http://www.tullverket.se/TargetGroups/General_English/frameset.htm

Нидерланды: "Единое окно" в аэропорту Схипхол предоставляет авиакомпаниям возможность для представления таможен электронного грузового манифеста. Торговые операторы представляют информацию таможен через так называемую систему ВИППРОГ, созданную Таможенной службой. Система ВИППРОГ представляет собой основанное на ЭОД сетевое приложение для электронной передачи Сообщения об экспедировании грузов, которое является разработанным МАВТ стандартным сообщением, включенным в систему СИТА МАВТ. Информация передается из СИТА в частную систему коллективного обслуживания "Каргонаут", когда конкретная авиакомпания уполномочивает "Каргонаут" довести соответствующую информацию до сведения таможни. Таможня платит "Каргонаут" комиссию в порядке покрытия технико-эксплуатационных расходов по использованию системы коллективного обслуживания.

Механизм "единого окна" построен на сотрудничестве с другими функциональными учреждениями, которое привело к созданию в 1994 году так называемого "центра таможенной очистки грузов" (ЦТОГ). Он призван улучшить обработку грузов различными функциональными службами. В основе деятельности ЦТОГ лежит соглашение между таможней и десятью другими функциональными учреждениями и торговыми предприятиями. К числу других функциональных учреждений относятся, в частности, марехауссе (иммиграционное управление), Инспекция по медико-санитарной помощи, различные подразделения Главной инспекции по транспорту, общественным работам и водопользованию, Инспекция по охране здоровья и ветеринарному надзору, Национальная инспекционная служба животноводства и мясных продуктов и Служба фитосанитарного контроля. ЦТОГ управляется таможней.

С тем чтобы предоставить другим функциональным учреждениям соответствующую информацию, необходимую им для выполнения их задач, вышеуказанные учреждения доводят до сведения таможни существующие факторы риска, с учетом которых таможня анализирует представленную информацию и в электронном или бумажном формате препровождает ее другим учреждениям. Другие учреждения в свою очередь информируют таможню о своем желании проинспектировать грузы. Если груз хотят инспектировать сразу несколько учреждений (включая таможню), то ЦТОГ координирует проведение инспекций всеми соответствующими учреждениями. Цель заключается в том, чтобы провести одновременный контроль грузов во избежание их многократного инспектирования, которое может повлечь за собой ненужные задержки в логистическом процессе.

Голландские таможенные органы не ограничиваются сбором таможенных пошлин, а осуществляют также контроль за импортом и экспортом и транзитной перевозкой товаров, применяя в этой связи различные запреты, ограничения или меры по контролю за

некоторыми товарами, такими, как лекарства, оружие, отходы, предметы культурного наследия и виды флоры и фауны, находящиеся под угрозой исчезновения.

Законодательство, действующее в этих областях, относится главным образом к компетенции других министерств. В 1996 году были подписаны меморандумы о взаимопонимании с различными министерствами или правоохранительными службами, при этом в соответствии с их положениями таможенным органам было поручено осуществлять меры контроля от имени других правоохранительных учреждений.

Активными сторонниками этого подхода на основе сотрудничества являются торговые компании. Они пользуются такими преимуществами, как менее длительные задержки в области материально-технического обеспечения воздушных перевозок и сокращение расходов по персоналу благодаря представлению кратких деклараций и других документов. С течением времени эта практика приняла даже форму соглашений между таможенными органами и торговыми компаниями о добровольном представлении информации до прибытия грузов, поскольку подобные действия дополнительно ускоряют их таможенную очистку. Система "единого окна" предоставляет таможенным органам такое преимущество, как возможность в достаточно полной степени осуществить контроль за перевозимыми по воздуху грузами еще до их прибытия.

В ближайшем будущем голландские таможенные органы внедрят новую систему под названием "Sagitta binnenbrenge", которая предусматривает возможность представления в таможенню кратких деклараций до прибытия грузов. Она обеспечит возможность представлять информацию через систему портовых органов или же непосредственно. Данная система будет также связана с другими системами таможенных служб, что позволит представлять таможенные декларации. Эта новая система, которая будет внедрена в 2004 году, имеет общенациональный охват. В этой связи отпадет необходимость в использовании местной системы ВИППРОГ.

Соединенные Штаты: Первоначальная концепция Системы данных о международной торговле (СДМТ) была подготовлена специальной целевой группой, т.е. Группой по разработке перспективной автоматизированной коммерческой среды (ФАСЕТ). Цель деятельности ФАСЕТ заключалась в изучении государственных процедур обработки данных о международной торговле и формулировании рекомендаций в отношении автоматизации таможенной службы. Одна из основных рекомендаций ФАСЕТ предусматривала использование одних и тех же данных для обработки импортной и экспортной документации и обеспечение государственного контроля за обработкой данных о международной торговле. По итогам доклада ФАСЕТ вице-президент поручил министерству финансов США создать Бюро по проекту СДМТ. Деятельностью Бюро по проекту руководил межучрежденческий совет директоров, а его штатными сотрудниками

являлись представители таможенных органов (ТПС), участвующих правительственных учреждений (УПУ), государственных надзорных органов и персонал подрядчиков (консультантов). СДМТ проводил широкомасштабные консультации и встречи с представителями УПУ и торговых компаний.

Одной из первых целей деятельности Бюро по проекту стало проведение обзора оперативных процедур и информационных потребностей УПУ. Эта задача была выполнена с помощью обследований и вопросников. Бюро по проекту рассмотрело все формы, заполняемые по требованию различных учреждений, и составило перечень элементов данных, собираемых торговыми учреждениями. Этот перечень свидетельствовал об избыточности и дублировании данных, собираемых торговыми учреждениями с помощью свыше 300 форм, включающих в себя около 3 000 полей данных. Свыше 90% этой информации являлось избыточным. Проведя анализ и согласование, СДМТ разработало стандартный набор данных (СНД), включающий в себя менее 200 элементов данных. Этот показатель редко контрастирует с первоначальным показателем в размере 3 000 полей данных.

Были также изучены тенденции, начинающие проявляться в международной торговле и технологии. Глобализация коммерческой деятельности, коммерческая стандартизация в экономической деятельности и оперативный обмен информацией, ставшей возможным благодаря использованию Интернета, являлись теми факторами, которые потребовалось принимать во внимание.

В рамках Североамериканского соглашения о свободной торговле (НАФТА) была проведена концептуальная проверка СДМТ под названием "Автоматизированный прототип североамериканской торговли (НАТАП)". НАТАП создавался в сотрудничестве с Канадой и Мексикой. НАТАП, хотя и имевший ограниченные масштабы, продемонстрировал возможность достижения целей СДМТ, основывающейся на стандартном наборе данных, в отношении многочисленных коммерческих операций, касающихся импорта, экспорта и перевозки. В ходе этой проверки были также наглядно продемонстрированы возможности для использования Интернета в качестве коммуникационной технологии. В дополнение к НАТАП таможенная и пограничная служба (ТПС) США в сотрудничестве с Соединенным Королевством разработала прототип международной торговли (ПМТ). Поскольку эти два прототипа создавались при участии нескольких сторон, оба они продемонстрировали необходимость обеспечения международного согласования и стандартизации в интересах повышения уровня простоты и эффективности.

После проведения широкомасштабных консультаций с торговыми кругами и участвующими учреждениями Бюро по проекту СДМТ подготовило предварительное технико-экономическое обоснование СДМТ. В предварительное технико-экономическое обоснование были включены такие элементы, как концепция операций, анализ затрат и результатов, управление конфигураций, модели данных, процессы, автоматизация деловых процедур, стандарты, техническая инфраструктура и модели ссылок, а также функциональные потребности пользователей.

Одновременно с деятельностью Бюро по проекту СДМТ осуществлялась разработка новой таможенной автоматизированной системы под названием "Автоматизированная коммерческая среда (АКС)". Высказывалось мнение о том, что АКС и СДМТ конкурируют друг с другом. Хотя в этой связи возникли определенные задержки, в конечном итоге этот кажущийся конфликт между разработкой АКС и СДМТ был разрешен. СДМТ стала частью АКС. В настоящее время с целью отражения этих изменений осуществляется обновление компонентов предварительного технико-экономического обоснования СДМТ.

В пункте 8 руководящих принципов создания "единого окна" (содержащихся в приложении к документу TRADE/CEFACT/2005/25) в общих чертах излагаются основные факторы, которые требуется принимать во внимание для успешного проектирования, разработки и внедрения системы "единого окна". Ниже приводится краткая информация об этих факторах, накопленная в ходе создания АКС/СДМТ:

Политическая воля и наличие головной организации. На протяжении всего периода времени - начиная с создания Целевой группы ФАСЕТ и распоряжения вице-президента и до одобрения таможенной и пограничной службой (ТПС) концепции СДМТ/"единого окна" - ощущалась четкая нацеленность высших уровней системы управления на внедрение СДМТ. Любая путаница, которая могла существовать на начальном этапе оформления концепции СДМТ, исчезла, и затем начала проявляться твердая приверженность делу внедрения СДМТ. Работой СДМТ руководит совет директоров, в состав которого входят представители крупнейших торговых учреждений.

Партнерские связи между государственными органами и торговыми компаниями. СДМТ была включена в процесс проектирования, разработки и внедрения АКС. Система АКС создала сеть поддержки торговой деятельности (СПТ). СПТ - это обширная сеть, включающая в себя свыше 300 представителей торговых кругов, которые ежегодно проводят два совещания в рамках подкомитетов и пленарных заседаний. Что касается СДМТ, то был создан подкомитет по СДМТ, который совместно возглавляют

представители торговых кругов и правительства. Все решения, принимаемые по СДМТ, предварительно просматриваются в этом подкомитете.

Установление четких целей и границ. Общая цель деятельности СДМТ является ясной: создание комплексной общегосударственной системы международной торговли. Хотя и существуют долгосрочные перспективы деятельности, процесс внедрения АКС/СДМТ проектируется в рамках последовательных и простых в реализации этапов.

Удобство и доступность для пользователей. СДМТ не заменяет собой системы конкретных учреждений. Цель СДМТ заключается в обеспечении возможностей для сбора, распространения и использования данных участвующими правительственными учреждениями (УПУ). В ряде случаев СДМТ будет передавать данные конкретного учреждения в существующую систему учреждений (взаимодействие). В других случаях учреждения будут пользоваться возможностями АКС/СДМТ в области выборки и обработки данных (интеграция). АКС/СДМТ использует также вебтехнологии для создания вебпортала, предназначенного для обеспечения доступа учреждений к данным АКС/СДМТ с целью их просмотра и подготовки докладов о деятельности.

Благоприятная в юридическом отношении обстановка. Совершенно ясно, что рано или поздно придется заняться рассмотрением юридических аспектов. К числу этих соображений относится такой аспект, как полномочия на сбор данных, обмен ими и доступ к ним. По мере возникновения юридических вопросов они будут решаться УПУ. АКС/СДМТ и УПУ также достигли соглашения по меморандуму о взаимопонимании (МОВ), в котором подробно излагаются обязанности, операции, подробная информация об обработке, требования к данным и т.д.

Международные стандарты и рекомендации. АКС/СДМТ будет соблюдать международные стандарты данных и сообщения, разрабатываемые Всемирной таможенной организацией (ВТАМО), СЕФАКТ ООН и ИСО. Представители АКС/СДМТ активно участвуют в деятельности Рабочих групп ВТАМО по модели таможенных данных, моделированию данных и единой системе справочного обозначения грузов (ЕСОГ). Кроме того, АКС/СДМТ неуклонно соблюдает положения пересмотренной Киотской конвенции по упрощению и согласованию таможенных процедур и сопутствующие руководящие принципы по порядку применения информационно-коммуникационных технологий, разрабатываемые ВТАМО. По мере установления УПУ своих собственных информационных потребностей элементы данных включаются в модель ВТАМО. Если какой-либо элемент не включается в модель данных ВТАМО, то в сотрудничестве с ВТАМО принимаются соответствующие меры по обеспечению включения данных конкретного учреждения в эту модель.

Стратегия рекламно-пропагандистской деятельности, маркетинга и коммуникации. Стратегия рекламно-пропагандистской деятельности, маркетинга и коммуникаций осуществляется на двух уровнях с участием как национальных, так и международных государственных органов и торговых кругов. Для учреждений проводятся рабочие совещания, охватывающие следующий круг вопросов: вводное рабочее совещание по интеграции АКС/СДМТ (представители УПУ должны ознакомиться с этой тематикой с тем, чтобы участвовать в АКС/СДМТ), рабочее совещание по тематическому охвату АКС/СДМТ (определение АКС/СДМТ с точки зрения развития деловых операций), рабочие совещания по анализу деловых операций (обсуждение вопроса о том, каким образом УПУ должны документировать свои деловые операции с уделением особого внимания существующим и планируемым процессам), согласованию данных (предоставление информации об анализе информационных потребностей на атрибутивном уровне), концепции операций (понимание видов отличительных особенностей учреждений для разработки учрежденческого МОВ), рабочее совещание по бюджету (понимание и планирование финансовых соображений для АКС/СДМТ на основе ожидаемых функциональных потребностей). АКС/СДМТ использует также существующие возможности для пропаганды и продвижения системы "единого окна", участвуя и выступая на различных конференциях и рабочих совещаниях и совещаниях государственных органов и торговых ассоциаций, проводимых как на национальном, так и на международном уровнях.

Выявление возможных препятствий:

- Обязательства о выделении ресурсов. Головное учреждение и УПУ должны взять на себя обязательства о выделении финансовых и людских ресурсов для успешного внедрения системы "единого окна". УПУ нередко включают обязательства по СДМТ в качестве вторичной обязанности.
- Издержки. Издержки являются весьма важным фактором. К счастью, в настоящее время в рамках модернизации таможенной службы проводится полная реконструкция системы автоматизации ТПС. Расходы, связанные с проектированием, разработкой и внедрением "единого окна", были отнесены к расходам по модернизации таможенной службы. Странам, рассматривающим вопрос о внедрении "единого окна", следует провести всесторонний анализ затрат и результатов. Одним из важных соображений, касающихся затрат, являются затраты, связанные с проектированием, разработкой и ведением систем отдельных учреждений, в сравнении с расходами по "единому окну". Этот фактор должны принимать во внимание правительственные органы и торговые компании, которым необходимо вести различные файлы, стандарты и системы в интересах удовлетворения потребностей различных учреждений.

- Кажущиеся намерения или мотивация. В ходе разработки концепции "единого окна" у учреждений может создаваться ошибочное впечатление о том, что головное учреждение стремится принять на себя руководство процессом международной торговли и оказывать на него преобладающее влияние. Этот вопрос следует решать уже на начальном этапе оформления концепции, четко указывая, что головное учреждение выполняет свои собственные функции и обязанности и заинтересовано в совершенствовании этого процесса, а не в оказании на него преобладающего влияния.
- Культурные особенности, вызывающие неприятие изменений. Так обстоит дело не только с "единым окном". Любые радикальные изменения, такие, как внедрение "единого окна", будут встречать сопротивление. С тем чтобы уменьшить такое сопротивление, следует использовать рычаги рекламно-пропагандистской деятельности и совместного участия. В ходе реализации торгового процесса персонал учреждений нередко сосредотачивается на выполнении своих конкретных функций. Разработчикам "единого окна" следует подчеркивать важную роль, которую учреждения играют в рамках всего процесса международной торговли. Следует предпринимать усилия с целью переориентации задач учреждений на более широкий круг вопросов, охватывающих безопасность, защиту гражданского общества, охрану окружающей среды и т.д.
- Потребности в данных. Разработка стандартного набора данных играет важнейшую роль в обеспечении эффективности "единого окна". В ходе определения данных следует позаботиться о том, чтобы информационные потребности учреждений включались в стандартный набор данных. С точки зрения затрат и технологии еще одно соображение предусматривает необходимость включения международных стандартных данных в существующие традиционные системы. Иными словами, необходимо разработать методологии переноса новых стандартов в существующие системные стандарты, а также план действий по включению традиционных систем в новые стандарты.

Источники дополнительной информации:

<http://www.itds.treas.gov>

<http://www.cbp.gov>

ПРИЛОЖЕНИЕ В - Практические шаги по планированию процесса внедрения системы "единого окна"

Внедрение "единого окна" является важным мероприятием, для реализации которого требуется участие широкого круга заинтересованных сторон и принятие соответствующих обязательств многочисленными субъектами, представляющими систему государственного управления и коммерческие круги. Поэтому необходимо с самого начала применять систематический подход. Ниже обсуждаются некоторые из основных шагов.

1. Разработка первоначальной концепции "единого окна"

Серьезная работа по созданию "единого окна" в той или иной стране нередко начинается с подготовки концепции или информационного документа, основывающихся на результатах некоторых первоначальных исследований. Эта работа обычно осуществляется головным государственным органом или учреждением или частной организацией, которые, скорее всего, будут активно участвовать в возможном осуществлении проекта (вопрос о предпочтительном ведущем учреждении обсуждается в разделе 3.1). В таком документе обычно обсуждаются общие цели и потенциальные преимущества "единого окна" и содержится общая обзорная информация о возможных аспектах внедрения этой концепции. В рамках данного документа основное внимание, как правило, уделяется соответствующим практическим вопросам, при этом при его составлении авторы стремились избежать чрезмерного употребления технического жаргона и углубленного обсуждения технических концепций. Важно понимать, что цель концептуального документа заключается в облегчении первоначального обсуждения данной темы и достижения согласия в отношении проведения более углубленного исследования таких аспектов, как необходимость и возможность осуществления концепции "единого окна" и подход к ее реализации. На этом этапе он не имеет своей целью достижение согласия в отношении внедрения системы "единого окна".

2. Принятие первоначального решения об изучении возможности внедрения системы "единого окна"

После подготовки концептуального документа и в рамках открытых партнерских отношений между государственными органами и торговыми компаниями обычно организуется совещание для высокопоставленных представителей всех соответствующих

организаций, занимающихся вопросами торговли², и государственных органов и учреждений с целью обсуждения концепции "единого окна" (на основе концептуального документа). Цель такого совещания заключается в достижении согласия в отношении концепции проекта и организации исследования его осуществимости, которое потребует проведения подробного анализа потребностей и технологической оценки. Не исключено, что до организации совещания потребуются провести активную "закулисную" работу по пропаганде и продвижению проекта для обеспечения того, чтобы участники понимали данную концепцию и были расположены к ее реализации. Как указывается в других разделах настоящих руководящих принципов, политическая воля в поддержку процесса внедрения "единого окна" является основным предварительным условием для успешной реализации данной концепции.

Исходя из того, что принимается положительное решение о реализации исследования осуществимости проекта, совещание должно создать Группу по руководству проектом, состоящую из высокопоставленных представителей основных учреждений, которые будут непосредственно участвовать во внедрении и использовании системы "единого окна". Данная Группа по руководству проектом должна иметь полномочия привлекать денежные средства для осуществления проекта, принимать решения о распределении ресурсов и обязывать свои соответствующие организации участвовать в реализации проекта. Заблаговременно должен быть подготовлен проект документа "Цели, обязанности и круг ведения Группы по руководству проектом", который подлежит принятию на совещании.

Совещание должно также учредить Целевую группу, состоящую из соответствующих технических и руководящих представителей основных учреждений, которой будет поручено осуществлять требующуюся по проекту организационную и имплементационную деятельность. Как и ранее, заблаговременно должен быть подготовлен проект документа "Цели, обязанности и круг ведения Целевой группы", подлежащий принятию на совещании.

3. Проведение технико-экономического обоснования проекта

Проведение технико-экономического обоснования проекта является основным элементом всего процесса разработки системы "единого окна". Данное исследование

² К возможному числу типичных организаций, занимающихся вопросами торговли, относятся национальная торговая палата, ассоциация импортеров и/или экспортеров, промышленная конфедерация, коммерческие ассоциации и т.д. Когда с концепцией "единого окна" связаны те или иные платежные аспекты, к этой деятельности следует привлекать банки и другие финансовые учреждения.

должно определить потенциальный тематический охват "единого окна", уровень и тип спроса, возможные сценарии для осуществления, потенциал и характер опытной реализации, требующиеся ресурсы (финансовые, людские, технические и т.д.), возможные преимущества и риски, сроки и стратегию реализации и руководства. Настоятельно рекомендуется основывать данное исследование на итогах непосредственных личных встреч с основными заинтересованными сторонами в системе государственного управления и торговых кругах в сочетании с соответствующими вопросниками, предназначенными для сбора информации среди более широкого круга потенциальных участников и пользователей. ***Некоторые важнейшие области, которые следует охватить в рамках технико-экономического обоснования проекта, представлены в приложении С.***

Цель технико-экономического обоснования проекта заключается в предоставлении лицам, принимающим решение, возможности более глубоко изучить имеющиеся варианты и их последствия для каждого государственного органа. Данное исследование должно содержать рекомендации о том, какой из вариантов является наиболее предпочтительным и удобным для конкретной страны, способах реализации проекта (т.е. полномасштабная или поэтапная реализация), возможных шагах в отношении поэтапной реализации, характере и масштабах первоначальной опытной реализации, возможностях для получения доходов (сборов, пошлин и т.д.), определении "основных" мероприятий и о рекомендуемом графике разработки и реализации.

Здесь важно подчеркнуть, что разработка "единого окна" не предполагает наличия или необходимости существования сложной компьютеризированной информационной системы для получения и хранения информации и обмена ею. Совершенно ясно, что информационная технология может оказывать огромное позитивное воздействие на возможности для обмена информацией в контексте "единого окна", и этот подход наиболее часто применяется в рамках системы "единого окна", рассмотренной в ходе разработки настоящих руководящих принципов. Вместе с тем существует возможность для разработки "единого окна", действующего "вручную", с помощью которого соответствующие документы представляются в какой-либо центр, а затем распределяются среди соответствующих правительственных органов или учреждений.

Следует также указать, что при рассмотрении технических потребностей для "единого окна" необходимо уважительно относиться к ценностям существующих традиционных систем и инвестициям в них. И хотя иногда может существовать необходимость в замене таких систем, практический подход к совместному использованию информации и обмену ею между различными учреждениями вполне может предусматривать создание центрального портала или межсетевых шлюзов.

3.1 Услуги консультантов

Потребуется принять решение о необходимости проведения исследования осуществимости проекта силами самой Целевой группы по проекту или же путем обращения к услугам третьей стороны. Основное преимущество привлечения внешних консультантов заключается в том, что подготавливаемый ими доклад, скорее всего, будет носить независимый характер; кроме того, консультанты, вероятно, смогут представить замечания и рекомендации, при формулировании которых отдельные государственные учреждения могли бы столкнуться с определенными трудностями (по политическим или иным причинам). Более того, при проведении такого анализа в требуемые сроки собственные функциональные подразделения могут не располагать необходимыми профессиональными навыками, опытом и временем. Однако основным недостатком, касающийся осуществления деятельности с помощью консультантов, заключается в том, что подготавливаемый ими доклад может рассматриваться в качестве внешнего документа, не связанного с ключевыми партнерами в организации (т.е., не исключено, что данный доклад не встретит никакой поддержки или же что ему будет оказываться лишь ограниченная поддержка). Третий альтернативный вариант заключается в привлечении консультантов для оказания помощи Целевой группе в проведении исследования осуществимости проекта, однако затем для этого варианта потребуется установить четкие критерии в отношении полномочий и ответственности. Решение по фактически применяемому подходу будет, как правило, приниматься на основе таких факторов, как имеющиеся ресурсы, сроки подготовки доклада и, кроме того, политические соображения.

4. Рассмотрение доклада о технико-экономическом обосновании проекта

Итоги технико-экономического обоснования проекта должны будут рассматриваться и утверждаться Целевой группой и, возможно, представляться на рассмотрение Группе по руководству проектом. Для этого процесса должно быть отведено достаточное время, поскольку до завершения подготовки доклада необходимо обеспечить максимальный вклад и добиться максимально возможного согласия.

После одобрения результатов исследования Целевой группой и Группой по руководству проекта и выбора предпочтительного варианта "единого окна" и сопутствующего варианта его внедрения эти решения следует представить на рассмотрение более широкого круга государственных органов и торговых организаций. В этой связи вполне уместно организовать национальный симпозиум по созданию "единого окна", на котором Целевая группа (и/или консультанты в том случае, если эту работу было поручено выполнять третьей стороне) может представить результаты

исследования и предпочтительные варианты реализации этой концепции. Помимо очевидной ценности этого мероприятия, заключающейся в установлении связей, оно будет способствовать обеспечению того, что в ходе анализа были надлежащим образом учтены все важные области и что предлагаемый вариант создания "единого окна", включая предлагаемую опытную и/или поэтапную реализацию, необходим для сообщества пользователей и встречает их поддержку до принятия окончательных решений по реализации проекта.

5. Реализация (опытная, поэтапная и/или полномасштабная)

Независимо от того, предусматривает ли принимаемое решение опытную, поэтапную или же полномасштабную реализацию проекта, необходимо принять четкий подход применительно к руководству проектом на всем этапе его реализации. План руководства проектом, который должен быть официально принят Группой по руководству проектом и Целевой группой³, должен содержать ряд четко определенных взаимосвязанных задач и этапов реализации тех или иных мероприятий, которые могут помочь Целевой группе и Группе по руководству проектом в планировании, осуществлении, контроле, оценке и корректировке процесса реализации проекта. Существуют многочисленные широко применяющиеся подходы к процессу руководства проектом и ряд эффективных средств программного обеспечения для оказания помощи в реализации этого процесса. План руководства проектом должен содержать следующие элементы:

- четкое изложение тематического охвата, целей и целевых показателей проекта;
- описание основных мероприятий, ответственности за их реализацию, сроков и этапов их окончательного осуществления;
- определение функций и обязанностей различных участников, включая четкую договоренность о том, кто отвечает за реализацию проекта (менеджер по проекту), и о сфере компетенции этого менеджера;
- конкретное определение обязанностей менеджера проекта в области управления и контроля, а также распределения полномочий и связей между менеджером проекта, Группой по руководству проектом и Целевой группой;

³ Потребуется принять решение о том, сохранятся ли первоначальные Группа по руководству проектом и Целевая группа "в своем настоящем виде" или же их следует преобразовать (рекомендация в этом отношении, скорее всего, будет содержаться в исследовании осуществимости проекта).

- четкая стратегия регулярного поддержания связей с участниками проекта и потенциальными пользователями на всем этапе его реализации, включая договоренность о том, какой информацией следует обмениваться с той или иной группой, а также о способе и периодичности такого обмена;
- четко определенный и согласованный бюджет по проекту, включая финансовые и людские ресурсы; необходимо, чтобы с самого начала в распоряжение проекта были предоставлены необходимые денежные средства и персонал;
- четкое изложение рисков, связанных с проектом (таких, как сокращение бюджета, задержки в осуществлении требуемых юридических реформ и т.д.), и (в максимально возможной степени) согласованный план действий по устранению этих рисков, включая план безотлагательных действий в связи со значительными рисками;
- договоренность по критериям определения степени успешной реализации проекта;
- согласованный механизм рассмотрения проекта и установления обратных связей с целью обеспечения текущего наблюдения за ходом осуществления проекта и внесения любых возможных требуемых изменений в процесс его реализации.

Как и при проведении анализа потребностей и технико-экономического обоснования проекта, потребуется принять решение о проведении соответствующей работы за счет внутренних или же внешних ресурсов. Что касается внешних контрактов, то совершенно ясно, что процесс торгов должен соответствовать существующим государственным предписаниям, которые являются различными в отдельных странах. Однако предлагается, чтобы данный процесс был открытым, имел четкие критерии оценки (баллы), согласованные Группой по руководству проектом до представления предложений (и включенные в фактическую тендерную документацию), и чтобы в состав конкурсного комитета входили представители всех основных организаций, участвующих в осуществлении проекта.

ПРИЛОЖЕНИЕ С - Основные компоненты технико-экономического обоснования проекта

Технико-экономическое обоснование проекта должно охватывать следующие области:

Проектные потребности и возможности для создания "единого окна"

- Изучение существующих потребностей, процедур и процессов в отношении представления импортных, экспортных и транзитных документов и информации правительству с целью:
 - установления основных правительственных органов и учреждений, которые потенциально могли бы быть привлечены к участию в данной системе;
 - определения масштабов возможного согласования и упрощения этих потребностей, процедур, информационного потока и документов. В частности, изучение возможностей обеспечения единого представления документов и информации;
- рассмотрение возможностей "единого окна" для решения вопросов торговой безопасности;
- установление потребностей потенциальных пользователей, в особенности в отношении проектирования возможных услуг и сопутствующих интерфейсов (как электронных, так и физических);
- рассмотрение методов обеспечения "наилучшей практики" в рамках существующих "единых окон". Это может предусматривать посещение функционирующих "единых окон";
- рассмотрение необходимости и методов обеспечения требуемой политической поддержки проекта.

Организационные аспекты

- Изучение общего организационного аспекта предполагаемого "единого окна" для определения:

- конкретных государственных органов и учреждений, привлекаемых к этой деятельности;
- конкретного правительственного органа/учреждения или частной организации, которые должны возглавить процесс реализации проекта "единого окна", - государственного учреждения, частной компании, действующей по правительственному контракту, или полностью частной коммерческой компании (провайдер услуг);
- необходимости централизации или децентрализации "единого окна";
- необходимости придания ему функций активной или же пассивной программы;
- необходимости включения системы платежей в систему "единого окна";
- необходимости обеспечения добровольного или же обязательного участия;
- необходимости включения краткой характеристики общих рисков/оценок соблюдения в рамки системы и необходимости их разработки и/или обмена ими;
- тех, кто принимает на себя опасность, если/когда случаются неполадки.

Людские ресурсы и профессиональная подготовка

- Изучение и документирование существующих штатных ресурсов в соответствующих государственных органах и учреждениях для разработки, реализации и осуществления проекта и рассмотрение требований в области профессиональной подготовки, набора дополнительного персонала и управления, связанных с внедрением "единого окна".

Юридические аспекты

- Рассмотрение юридических вопросов, законодательства в области неприкосновенности частной жизни и законов о защите данных, связанных с внедрением "единого окна", включая представление информации торговыми компаниями, обмен информацией между различными государственными органами и учреждениями и вопросы, касающиеся использования электронных подписей.

Примечание. Обмен информацией между государственными органами или учреждениями требует наличия соответствующего межсетевого шлюза, созданного в соответствии с положениями действующего законодательства. Нередко обмен информацией между государственными органами или учреждениями может осуществляться лишь с согласия трейдера, при наличии судебного распоряжения или в государственных интересах. Кроме того, законодательство о защите данных может регламентировать деятельность по получению, использованию и обнародованию личных данных.

Технические аспекты "единого окна"

- Рассмотрение существующих технических систем, предназначенных для получения и хранения вышеуказанной информации и обмена ею;
- определение общих технических требований, включая конкретные потребности для разработки дополнительных систем, интерфейсов, выходных каналов и возможной разработки систем интерфейса с существующими традиционными системами для предлагаемых сценариев;
- определение того, смогут ли существующие системы обрабатывать данные, объем и поток которых (скорее всего) будут возрастать;
- изучение вопросов, связанных с проверкой и идентификацией данных.

Примечание. Процесс разработки "единого окна" предоставляет идеальную возможность для изучения преимуществ, связанных с внесением соответствующих изменений в процесс сбора информации, таких, как изменения, касающиеся вебтехнологии.

Информация и документация

- Изучение существующего набора используемых торговых документов и определение необходимости их унификации, согласования и/или упрощения (по возможности, в соответствии с требованиями формуляра-образца ООН). Определение требуемых данных; методов их представления; и формата их представления (электронный (EDI? XML? Прочие?) или документальная форма);

- определение того, кто может представлять данные или документы (импортеры/экспортеры, таможенные маклеры, посредники);
- определение того, каким образом следует обмениваться данными между участвующими государственными органами и учреждениями, и места их хранения и т.д.;
- рассмотрение вопроса о том, каким образом данными можно было бы обмениваться с административными органами в других странах;
- рассмотрение вопроса о том, каким образом можно было бы использовать данные для анализа риска и в других сопутствующих целях;
- количественное определение возможных выгод, связанных с повышением эффективности использования данных, хранимых в коммерческих системах и записях, в интересах удовлетворения требований государственных органов и содействия сокращению расходов, связанных с соблюдением норм деловыми кругами, в ходе передачи информации.

Примечание. Минимальный набор данных должен быть согласован между всеми сторонами, включая формат, поля данных и элементы данных. Они должны соответствовать международным стандартам (например, СЭВД ЕЭК ООН/ИСО и модель данных Всемирной таможенной организации).

Оценка воздействия

- Изучение возможного воздействия проекта на существующие системы, процедуры, занятость, описание должностных обязанностей и т.д.;
- рассмотрение возможных социальных и культурных вопросов, которые могут возникать в связи с созданием "единого окна";
- рассмотрение возможных действий групп или организаций, которые могут воспринимать "единое окно" как угрозу (группы или организации, которые могут иметь законные имущественные интересы в сохранении статус-кво);
- рассмотрение возможного воздействия "единого окна" на сокращение масштабов коррупции и вероятных последствий;

- подготовка рекомендаций в отношении соответствующей стратегии управления изменениями по проекту.

Варианты деятельности по осуществлению

- Разработка вариантов деятельности по осуществлению с конкретным указанием предлагаемых операционных моделей, соответствующих государственных органов и учреждений, которые будут участвовать в этой деятельности, предлагаемого ведущего правительственного органа или учреждения или частной организации, услуг, которые будут оказываться в дальнейшем, возможных расходов и преимуществ, а также сроков осуществления;
- указание того, каким образом должно осуществляться внедрение системы: в полном масштабе или же частично. Подлежащие рассмотрению факторы относятся к наличию (или отсутствию) ресурсов для полномасштабного осуществления проекта (финансовые, людские, технические и т.д.), различным уровням потребностей соответствующих правительственных органов и учреждений и значительным различиям во времени и ресурсах, требующихся для тех или иных учреждений с целью:
 - обеспечения необходимых законодательных изменений для эксплуатации "единого окна";
 - разработки сопряжений с существующими традиционными системами или, в случае необходимости, их модификация;
 - обеспечения требуемого уровня нацеленности на осуществление проекта;
 - подготовки рекомендаций в отношении опытного осуществления проекта.

Примечание. В некоторых случаях, возможно, есть смысл обратиться к "поэтапному" осуществлению, добиваясь в краткосрочной перспективе результатов, которые по-прежнему позволяют сделать данный проект привлекательным для торговли, при одновременном продвижении на пути создания в долгосрочной перспективе требуемой (электронной) "объединенной" системы государственных органов/торговых организаций. Однако при поэтапном осуществлении такого подхода необходимо, чтобы первоначальные инфраструктурные изменения

подкрепляли долгосрочное решение, найденное в ходе проведения анализа потребностей и исследования осуществимости проекта. Кроме того, краткосрочные или среднесрочные решения должны быть надлежащим образом просчитаны и оценены в отношении стратегических критериев до принятия любого решения, касающегося осуществления.

Модель деловых операций

- Разработка моделей деловых операций для создания "единого окна" в рамках каждого предлагаемого сценария, включая смету первоначальных и эксплуатационных расходов, ценность преимуществ, устойчивость, возможные механизмы для получения доходов и источники финансирования проекта;
- определение ресурсов, требующихся для завершения проекта с момента проведения исследований до его осуществления;
- оценка объема ресурсов государственных органов и учреждений, включая финансирование по линии государственного бюджета, которые потребуются для разработки полномасштабного плана проекта и необходимого графика подготовки данного плана, а также для осуществления проекта;
- изучение возможностей реализации подхода, основывающегося на партнерских отношениях между государственным и частным секторами, для осуществления проекта, включая объем доходов;
- установление основных рисков, с которыми может быть связан проект "единого окна". В частности, следует выявить операционные, юридические и инфраструктурные вопросы, которые могут в значительной степени затруднять нахождение решения при разумном объеме затрат и достаточно привлекательном уровне обслуживания, с тем чтобы содействовать признанию этой системы торговыми кругами.

Рекламно-пропагандистская деятельность и связи

- Формулирование рекомендаций в отношении стратегии рекламной-пропагандистской и коммуникационной деятельности для разработки и эксплуатации "единого окна". В ходе всего осуществления проекта необходимо соответствующим образом информировать все заинтересованные стороны и вовлекать их в эту деятельность.

ПРИЛОЖЕНИЕ D - Имеющиеся средства для оказания помощи во внедрении системы "единого окна"

В ходе внедрения системы "единого окна" правительствам и торговым кругам настоятельно рекомендуется рассмотреть возможность использования соответствующих рекомендаций, стандартов и существующих средств, которые были разработаны в течение последнего ряда лет межправительственными учреждениями и международными организациями, такими, как ЕЭК ООН, ЮНКТАД, ВТАМО, ИМО, ИКАО и МТП. Ниже приводится описание некоторых из документов, относящихся к данной категории, которые указываются в разбивке по организациям, отвечающим за их использование.

Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), ЕЭК ООН

ЕЭК ООН в своем качестве международного координационного центра по стандартам и рекомендациям в области упрощения процедур торговли, действуя через свой Центр по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), разрабатывает и ведет документы, предназначенные для сокращения, упрощения, согласования и автоматизации процедур, информационного потока и бумажной работы в международной торговле. Ниже приводится ряд основных рекомендаций, разработанных в этом отношении⁴:

Упрощение и согласование процедур торговли

Рекомендация № 18 "Меры по упрощению процедур международной торговли". Эта рекомендация содержит ряд рекомендаций, касающихся упрощения и согласования процедур международной торговли, включая конкретные рекомендации в отношении представления информации правительствам в связи с движением товаров. В каждом разделе приводится описание сферы применения, в общих чертах излагаются охваченные процедуры и документы и описываются конкретные проблемы, в отношении которых предусмотрены меры по упрощению процедур.

Рекомендация № 4 "Национальные органы по упрощению процедур торговли". В ней подчеркивается необходимость установления тесных партнерских отношений между государственными органами в вопросах, касающихся упрощения процедур торговли, и торговыми кругами и рекомендуется, чтобы правительства создали и поддерживали национальные органы по упрощению процедур торговли со

⁴ Полный список рекомендаций СЕФАКТ ООН приводится по следующему адресу: http://www.unecce.org/cefact/trafix/bdy_recs.htm.

сбалансированным участием представителей частного и государственного секторов для выявления проблем, отрицательно влияющих на издержки и эффективность внешней торговли их стран.

Внешнеторговые документы

Рекомендация № 1 "Формуляр-образец Организации Объединенных Наций для внешнеторговых документов". Эта рекомендация обеспечивает международную основу для стандартизации документов, используемых в международной торговле и при международных перевозках, включая графическое оформление таких документов. Формуляр-образец ООН призван, в частности, служить основой для разработки унифицированных серий форм документов с использованием эталонного документа при подготовке документов методом однократной записи; его можно также применять для разработки экранного пакета графического представления электронной информации.

СЕФАКТ ООН также разработал ряд других рекомендаций, касающихся торговых документов, таких, как рекомендация № 6 "Формуляр-образец унифицированного счета" и рекомендация № 22 "Формуляр-образец для стандартных транспортных инструкций".

Коды для международной торговли

Рекомендация № 16 "ЛОКОД ООН - Классификатор портов и других пунктов". В этой рекомендации предлагается использовать пятизначную систему алфавитных кодов для обозначения пунктов, представляющих интерес для международной торговли, таких, как порты, аэропорты, внутренние товарные станции и другие пункты, в которых может проводиться таможенная очистка товаров и названия которых должны точно указываться в ходе обмена данными между участниками международной торговли. В настоящее время классификатор ЛОКОД ООН содержит 60 000 кодов для пунктов, расположенных во всем мире.

СЕФАКТ ООН также разработал ряд других рекомендаций, касающихся кодов для деловых операций в ходе международной торговли, таких, как рекомендация № 19 "Коды видов транспорта" и рекомендация № 20 "Коды для единиц измерения, используемых в международной торговле".

Рекомендации в отношении информационно-коммуникационной технологии (ИКТ)

Рекомендация № 25 "Использование стандарта ЭДИФАКТ ООН". В ней рекомендуется правительствам осуществлять согласованные меры в целях внедрения ЭДИФАКТ ООН в качестве единого международного стандарта для электронного обмена данными (ЭОД) между государственными управленческими органами и частными

компаниями во всех экономических секторах на общемировой основе. В настоящее время разработано свыше 200 сообщений ЭДИФАКТ ООН для обмена данными между организациями.

СЕФАКТ ООН также разработал ряд других рекомендаций, касающихся использования ИКТ в международной торговле, включая:

- Рекомендацию № 14 "Удостоверение подлинности внешнеторговых документов средствами, помимо подписи";
- Рекомендацию № 26 "Коммерческое использование соглашений об обмене для электронного обмена данными";
- Рекомендацию № 31 "Соглашение об электронной торговле";
- Рекомендацию № 32 "Рекомендация об инструментах саморегулирования в области электронной торговли".

Справочник элементов внешнеторговых данных (СЭВД ООН, ISO 7372)

содержит стандартные элементы данных, которые могут использоваться при любом методе обмена данными на бумажных документах, а также с помощью любых иных средств связи. Они могут выбираться для передачи поочередно или же использоваться в рамках конкретной системы правил обмена данными, например ЭДИФАКТ ООН. Справочник содержит общие формулировки терминов, используемых в международной торговле, и облегчает обмен данными. СЭВД представляет собой компонент унифицированной и основанной на ФОООН системы торговой документации. Справочник был взят за основу при подготовке первых версий ЭДИФАКТ ООН и в будущем будет интегрирован в справочник ключевых компонентов СЕФАКТ ООН. Инициатива ВТАМО по согласованию данных опирается на определения СЭВД.

Другие средства для осуществления

Электронные торговые документы Организации Объединенных Наций (UNeDocs). Они представляют собой опирающийся на формуляр-образец ООН инструмент для составления на основе стандартов торговых документов в бумажной и электронной форме. Торговые компании и административные органы могут использовать документы как в бумажной, так и электронной форме в зависимости от их потребностей. UNeDocs содержат точные технические требования в отношении разметки формы и данных. В результате повышения точности облегчается осуществление эффективных и

автоматизированных процедур. Данные документы облегчают переход от обработки информации, основывающейся на бумажных документах, к электронному обмену документами. UNeDocs сокращают цифровой разрыв, предлагая связанные с низкими затратами решения для цифровых документов.

Моделирование - технология моделирования (ТУММ) СЕФАКТ ООН. Данная методология нередко является полезным инструментом для этапа разработки проекта по созданию модели процессов, связанных с выдачей импортной и экспортной информации правительству. Эта модель в значительной степени облегчает понимание процессов и информационных потоков и окажет помощь в проведении дальнейшего анализа, а также в разработке и автоматизации данного проекта.

ВСЕМИРНАЯ ТАМОЖЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

На протяжении многих лет ВТАМО осуществляет успешную деятельность по упрощению и согласованию международных таможенных документов и процедур. ВТАМО разработала и внедрила Согласованную систему описания и кодирования товаров, которая используется во всем мире в качестве основы для классификации товаров и для сбора таможенных пошлин и налогов. ВТАМО контролирует ход осуществления Соглашения ВТО по таможенной оценке и разработала согласованные неpreferенциальные правила происхождения в рамках Соглашения ВТО по правилам происхождения. ВТАМО также осуществила пересмотр Международной конвенции по упрощению и согласованию таможенных процедур (пересмотренная Киотская конвенция).

Пересмотренная Киотская конвенция ВТАМО. Пересмотренная Киотская конвенция содержит обязательное для таможенных служб положение для обеспечения того, чтобы в тех случаях, когда товары должны инспектироваться таможенными службами и другими компетентными органами, эти инспекции проводились скоординированно и, по возможности, одновременно. Кроме того, в Конвенции также рассматриваются такие вопросы, как функционирование совместного контроля на общих пограничных пунктах, создание совмещенных таможенных пунктов и обмен информацией с другими органами.

Модель таможенных данных ВТАМО. Модель таможенных данных ВТАМО обеспечивает согласованные и стандартные максимальные рамки в отношении потребностей в данных для таможенных служб и в других официальных целях, связанных с пересечением границ. Модель таможенных данных способствует функционированию систем "единого окна" и предоставляет возможности для обмена информацией на

национальном и международном уровнях. Модель таможенных данных основывается на СЭВ ДООН, при этом в ее рамках применяется методология моделирования (ТУММ) СЕФАКТ ООН и содержатся ссылки на широкий круг стандартов ООН, ИСО и других стандартов международных кодов, таких, как ЛОКОДОН. В настоящее время модель таможенных данных содержит принципы внедрения сообщений только для ЭДИФАКТ ООН, однако ее будущие версии будут включать спецификации XML.

Единая система справочного обозначения грузов (ЕСОГ) ВТАМО. ЕСОГ ВТАМО - это концепция, основывающаяся на совместимых системах нумерации ISO 15459 (номерной знак ИСО) или на эквивалентных промышленных решениях, таких, например, как те, которые применяются в индустрии экспресс-перевозок для единообразной идентификации партий товаров, поступающих в международную торговлю, от района происхождения до места назначения. ЕСОГ устанавливает информационные и документальные связи между поставщиком и потребителем в ходе международной торговой сделки и предусматривает необходимость использования этого справочного обозначения в рамках всей цепочки снабжения. ЕСОГ должна быть увязана с транспортными ссылками в тех случаях, когда ЕСОГ еще не выполняет функции системы справочного обозначения грузов. ЕСОГ может использоваться в качестве общего ключа доступа к национальным и международным системам обмена данными.

Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД)

Автоматизированная система по обработке таможенных данных (АСОТД)⁵

АСОТД представляет собой компьютеризованную таможенную управленческую систему, которая используется в осуществлении бóльшей части внешнеторговых операций. Эта система предназначена для обработки грузовых манифестов и таможенных деклараций, ведения отчетности, обслуживания транзита, а также организации учета при временной приостановке взимания пошлин и сборов. С помощью АСОТД создаются базы данных по торговле, которые могут быть использованы в статистическом экономическом анализе. Программное обеспечение АСОТД разрабатывается ЮНКТАД в Женеве, и в данной системе используются микрокомпьютеры, работающие в режиме клиент-сервер. АСОТД в полной мере согласуется с международными кодами и стандартами, разработанными ИСО (Международной организацией по стандартизации), ВТАМО (Всемирной таможенной организацией) и Организацией Объединенных Наций. Конфигурация АСОТД может быть разработана таким образом, чтобы отвечать

⁵ Дополнительная информация об АСОТД размещена на вебсайте по следующему адресу: www.asycuda.org.

национальным характеристикам таможенных режимов отдельных стран, а также национальным системам тарифов и законодательству. Данная система позволяет также осуществлять электронный обмен данными (ЭОД) между трейдерами и таможенными органами с использованием правил ЭДИФАКТ ООН (правила для электронного обмена данными в сфере управления, торговли и на транспорте).

Самая последняя вебверсия АСОТД позволит работникам таможенных органов и торговым компаниям проводить основную часть своих операций через Интернет. Эта новая компьютерная система таможенной информации, получившая название AsycudaWorld, будет особенно полезной для развивающихся стран, где одной из главных проблем применения ЭВМ для целей управления является недостаточное развитие телекоммуникаций с выделенными каналами связи. Она также является достаточно мощной для того, чтобы обеспечивать удовлетворение операционных и управленческих потребностей при проведении таможенных операций и в любой развитой стране. AsycudaWorld позволит обеспечить даже более значительные налоговые поступления и более низкие операционные издержки, чем те, которыми характеризуется нынешняя версия этой системы АСОТД++, и тем самым становится показательным примером эффективной практики электронного управления. Еще одно ее преимущество заключается в том, что она позволяет получать информацию, способствующую осуществлению мер по борьбе с мошенничеством, коррупцией и незаконной торговлей, поскольку она предоставляет таможенным органам в различных странах возможности для ведения совместной деятельности в диалоговом режиме.

Международная морская организация (ИМО)

ИМО, действуя через свой Комитет по упрощению формальностей (Комитет ФАЛ), рассматривает вопросы, касающиеся облегчения международного морского судоходства. К числу этих вопросов относятся, в частности, такие, как упрощение формальностей, документальных требований и процедур по прибытию и отплытию судов и согласование документов, требуемых государственными органами (стандартизованные формы ИМО ФАЛ). Электронные деловые операции в области морского судоходства являются одним из наиболее важных вопросов, которые в настоящее время обсуждаются в Комитете ФАЛ. ИМО признала неотложную необходимость внедрения «концепции "единого окна"» и наличия «информации, направляемой до прибытия грузов» для обеспечения того, чтобы вся требуемая информация предоставлялась судну, заходящему в порт, и передавалась им, включая информацию, требующуюся для государственных органов, через одну входную точку. В настоящее время Комитет ФАЛ вместе с другими поправками рассматривает предлагаемые поправки к приложению к Конвенции ФАЛ, в которых конкретно затрагивается концепция «единого окна».

Конвенция по облегчению международного судоходства, 1965 год (Конвенция ФАЛ). Конвенция по облегчению международного морского судоходства является международной конвенцией, в которой рассматриваются такие вопросы, как:

- облегчение международного морского судоходства;
- предотвращение проволочек при оформлении судов, их экипажа, пассажиров и грузов; и
- унификация и упрощение формальностей, документальных требований и процедур.

В числе других вопросов в разделе 1 С приложения рассматривается такой аспект, как методы электронной обработки данных для обмена информацией.

Компендиум ИМО по упрощению процедур и электронному бизнесу (FAL.5/Circ.15 от 19 февраля 2001 года и FAL.5/Circ.15/Corr.1). Международное справочное руководство, которое было разработано для электронного обмена информацией и электронных средств, предназначенных для очистки от таможенных формальностей при входе судна в порт.

Международная торговая палата (МТП)

МТП разрабатывает правила, нормы, стандарты и средства для международной торговли. Хотя они и носят добровольный характер, правила МТП имеют законную силу в том случае, если они включаются в контракты, и все страны мира соблюдают их, поскольку они стали необходимыми для упрощения и согласования процедур и контрактов в области международной торговли в трансграничном контексте.

Правила ЮНКТАД/МТП в отношении документов на смешанные перевозки. Правила ЮНКТАД/МТП устанавливают единственный общепризнанный стандарт в отношении документов на смешанные перевозки и нередко обеспечивают основу для национального законодательства. Данные правила, предназначенные для устранения проблем, встающих перед перевозчиками, которым в ходе составления контрактов приходится учитывать такой аспект, как множественность различных режимов, обеспечивают единообразный правовой режим для контрактов на частные перевозки и упрощения документации и практики.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е - Указатели дополнительной информации:

Швеция	http://www.tullverket.se/TargetGroups/General_English/frameset.htm
Соединенные Штаты	http://www.itds.treas.gov
Сингапур	http://www.tradenet.gov.sg/
Маврикий	http://ncb.intent.mu/mof/department/customs/services.htm
Австралия	www.bep.gov.au
ВТАМО	www.wcoomd.org
ЕЭК ООН	http://www.unece.org/trade
СЕФАКТ ООН	http://www.unece.org/cefact/
ЮНКТАД	http://www.unctad.org/
ИМО	http://www.imo.org/
ИКАО	http://www.icao.int/
МТП	http://www.iccwbo.org/

* * *