



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

ECE/CECI/CONF.6/2
16 July 2009

RUSSIAN
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

**КОМИТЕТ ПО ЭКОНОМИЧЕСКОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ
И ИНТЕГРАЦИИ**

Международная конференция по вопросам технологической готовности для обеспечения конкурентоспособности на основе инновационной деятельности: содействие формированию благоприятных основ политики и регулирования в области информационно-коммуникационных технологий

Женева, 29-30 июня 2009 года

**ДОКЛАД О МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ПО ВОПРОСАМ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НА ОСНОВЕ ИННОВАЦИОННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: СОДЕЙСТВИЕ ФОРМИРОВАНИЮ БЛАГОПРИЯТНЫХ
ОСНОВ ПОЛИТИКИ И РЕГУЛИРОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

I. УЧАСТНИКИ

1. Международная конференция по вопросам технологической готовности для обеспечения конкурентоспособности на основе инновационной деятельности была проведена во Дворце Наций (Женева) 29 и 30 июня 2009 года. Эта конференция была организована в соответствии с программой работы Комитета по экономическому сотрудничеству и интеграции при содействии групп специалистов ЕЭК ООН по политике в области инновационной деятельности и конкурентоспособности и по интеллектуальной собственности.

2. В работе Конференции приняли участие 67 экспертов, представляющих государственные учреждения, частный сектор и научные учреждения из 22 государств - членов ЕЭК ООН. На Конференции присутствовали также представители межправительственных организаций, занимающихся соответствующей деятельностью в области основанного на знаниях развития, таких, как Евразийское экономическое сообщество, Евразийское патентное бюро, Центр по международной торговле, Международный союз электросвязи, Организация экономического сотрудничества и развития, Всемирная организация интеллектуальной собственности и Группа Всемирного банка.

II. ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

3. На открытии Конференции было зачитано приветственное обращение от имени Исполнительного секретаря ЕЭК ООН. В этом обращении говорилось о вкладе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в повышение экономической эффективности, в частности об их роли в содействии развитию новых форм сотрудничества в интересах инновационного процесса. Было указано на то, что ИКТ и связанные с ними нововведения способствуют расширению международной торговли и вносят вклад в устойчивое развитие. Применение компаниями различных прикладных средств ИКТ и новаторское использование таких технологий позволяют им повысить свою конкурентоспособность; наряду с этим малые и средние предприятия (МСП) в ходе реализации своих связанных с ИКТ стратегий сталкиваются с особыми проблемами и трудностями. Всеобщей проблемой является компьютерная безопасность, без которой невозможна основанная на знаниях экономика. Участникам было предложено активно обмениваться опытом и представлять соответствующие рекомендации в отношении политики.

III. РЕЗЮМЕ ОБСУЖДЕНИЯ

4. Программа Конференции была построена в виде четырех основных тематических заседаний, охватывающих различные аспекты стратегии достижения технологической готовности для обеспечения конкурентоспособности на основе инновационной деятельности, а именно:

- a) ИКТ как движущий фактор повышения конкурентоспособности на основе инновационной деятельности;
- b) ИКТ и открытые инновационные системы - возможности и проблемы;

- c) ИКТ как движущая сила и источник новых деловых возможностей;
- d) проблемы и возможности в деле создания конкурентоспособного общества на основе инновационной деятельности.

5. Каждое заседание было дополнительно разделено на два групповых, охватывающих официальные выступления экспертов-участников, работой которых руководили организаторы обсуждения.

**А. Информационно-коммуникационные технологии как движущий
фактор повышения конкурентоспособности на основе
инновационной деятельности**

6. В рамках первого группового обсуждения на тему "ИКТ, инновационная деятельность и экономический рост: решение проблем глобального кризиса" были обсуждены последствия текущего экономического кризиса для инновационной деятельности в целом и для сектора ИКТ в частности. В ходе обсуждения была также рассмотрена роль ИКТ и инновационной деятельности в преодолении кризиса и возобновлении устойчивого роста мировой экономики. Кроме того, были обсуждены варианты политики в интересах содействия данному процессу.

7. Было указано, что инновационная деятельность в частном секторе носит выраженно циклический характер. Как правило, эта деятельность замирает в периоды спадов и возобновляется во время последующего подъема. Нынешний кризис привел к сокращению связанных с инновационной деятельностью расходов, занятости и производства. Сокращение затронуло и сектор ИКТ, хотя некоторые его сегменты относительно успешно противостоят такой тенденции.

8. Важными стимулами основанного на инновационной деятельности оживления могут служить государственные инвестиции как в научные исследования и разработки в области ИКТ, так и в развитие инфраструктуры ИКТ. Такие инвестиции способны непосредственно стимулировать расширение экономической деятельности и заложить основы устойчивого экономического роста в таких областях, как экологически чистые технологии, здравоохранение и программные средства управления цифровым контекстом.

9. Эксперты обратили внимание на опыт таких стран, как Австралия, Германия, Канада, Соединенное Королевство, Соединенные Штаты, Франция, а также опыт Европейского союза в целом, касающийся использования мощных фискальных стимулов для увеличения затрат на расширение и обновление инфраструктуры ИКТ в

технологически отсталых районах, школах и других учреждениях и на создание сетей следующего поколения. Важную роль в таких инвестициях в развитие инфраструктуры ИКТ способны играть государственно-частные партнерства, в том числе на муниципальном уровне.

10. Наряду с этим важно обеспечить, чтобы государственные инвестиции в обновление инфраструктуры ИКТ осуществлялись с учетом нормативных положений, обеспечивающих недискриминационный и определяемый затратами доступ для конкурентов.

11. Помимо инвестиций в ИКТ участники Конференции обсудили также примеры бюджетного стимулирования в различных странах создания инфраструктуры для интеллектуальных транспортных и энергетических систем, оказания поддержки научно-исследовательским и опытно-конструкторским работам (НИОКР), инновационной деятельности и предпринимательству в целом, содействия развитию профессиональной подготовки и обучения, инвестиций в экологически чистые технологии и в повышение энергоэффективности.

12. Темой второго группового обсуждения в рамках первого заседания являлась тема "Развитие ИКТ и создание конкурентоспособного общества на основе инновационной деятельности". Оно было посвящено обсуждению ИКТ как важного фактора, стимула и источника ресурсов для создания "сетевой" общества и тем самым более конкурентоспособной экономики.

13. Повышение конкурентоспособности в определенной степени будет обеспечено достижениями в области ИКТ, которые позволят повысить энергоэффективность, снизить объемы выбросов углекислого газа и нагрузку на транспорт и материальные ресурсы. Было отмечено наличие значительных возможностей, в частности с точки зрения повышения энергоэффективности, в силу того, что до настоящего времени наиболее энергоемкими остаются сектора, в наименьшей степени использующие "интеллектуальные ИКТ". Было также указано, что достижение таких результатов скорее вряд ли возможно без нормативно-политической базы, способствующей развитию основанного на инновациях предпринимательства.

14. Еще одной важной областью, в которой развитие ИКТ способно содействовать формированию "сетевой" экономики и повышению конкурентоспособности, является упрощение процедур международной торговли. ИКТ способны сыграть ключевую роль в упрощении административных пограничных и таможенных процедур при осуществлении импортных и экспортных операций. Аналогичным образом, ИКТ могут сыграть

ключевую роль в развитии электронного бизнеса и в расширении для компаний возможностей выхода на мировые рынки. Участники Конференции также обсудили деятельность Центра Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), касающуюся разработки международных стандартов и рекомендаций в данной области, которые являются надежными, масштабируемыми, открытыми, интероперабельными и бесплатными, оставаясь при этом доступными для МСП из развивающихся стран и стран с переходной экономикой.

15. На первом заседании были также рассмотрены другие смежные вопросы, в том числе:

- a) воздействие нынешнего экономического кризиса на политику в области ИКТ и необходимость гармоничного сочетания мер по решению неотложных краткосрочных проблем и достижению долгосрочных экономических целей;
- b) использование ИКТ и основанных на ИКТ инновационных решений для создания современной, транспарентной и опирающейся на знания экономики в обеспечении устойчивого экономического роста;
- c) важность повышения уровня компьютерной грамотности и овладения населением ИКТ для обеспечения всеобщего доступа к Интернету;
- d) роль государства в вопросах закупок и в поощрении развития инновационных технологий в рамках государственных проектов;
- e) потребность в локомотивах создания новой социально-экономической модели для формирования устойчивого конкурентоспособного общества и роль ИКТ в процессе перехода от опирающегося на ресурсы общества к обществу, основывающемуся на знаниях;
- f) важность осуществления дальнейших инвестиций в развитие основополагающей инфраструктуры ИКТ, например в средства широкополосной связи, в качестве одного из предварительных условий создания информационного общества.

В. Информационно-коммуникационные технологии и "открытые инновационные системы" - возможности и проблемы

16. Термин "открытые инновационные системы" означает целевой обмен знаниями (в том числе инновационными идеями, а также возможными инновационными решениями конкретных проблем) инновационной компанией с внешним миром в интересах ускорения процесса внутренних инноваций. В ходе второго заседания на тему "ИКТ и открытые инновационные системы - возможности и проблемы" обсуждалась инновационная деятельность компаний в рамках таких систем. Кроме того, были проанализированы вопросы открытых инновационных систем применительно к интеллектуальной собственности.

17. Во время первого группового обсуждения в рамках этого заседания на тему "ИКТ и открытые инновационные системы в компаниях" представители нескольких ведущих международных компаний и брокер, занимающийся инновациями на основе ИКТ, поделились своим практическим опытом в деле использования открытых инновационных систем. Участники этого группового обсуждения пояснили, как с ходом времени меняется инновационная деятельность на уровне компаний, что стимулирует все более широкое использование открытых инновационных систем, и какую роль играют в этом процессе ИКТ.

18. В прошлом инновационная деятельность на уровне компаний носила закрытый характер и осуществлялась исключительно своими силами. Эта устаревшая модель перестала давать желаемые результаты, так как в настоящее время компании для поддержания конкурентоспособности должны быть способны проводить инновации более быстрыми темпами. В силу этого ведущие компании теперь придерживаются новой парадигмы "сетевых" инноваций и разработок. В рамках такой новой парадигмы источником инноваций может быть не только сама компания, но и ее поставщики, клиенты, партнеры по НИОКР или же "краудсорсинг" и другие формы открытых инновационных систем (сообщества творческих инновационных сетей). В рамках этой новой модели все более важную роль играют установление партнерских связей в области научных исследований и разработок, ориентация на клиентов и обратная связь.

19. Сетевая инновация позволяет улучшить обслуживание клиентов, добиться повышения производительности труда и тем самым устойчивого развития предпринимательской деятельности и повышения прибыльности. Рост производительности труда обеспечивается за счет так называемого "турбонаддува" внутренних НИОКР посредством привлечения дополняющих инноваций. Такая модель позволяет компании задействовать творческий потенциал, знания и навыки не только

сотрудников своего собственного подразделения, отвечающего за НИОКР, но и потребителей, поставщиков, сотрудников исследовательских учреждений и даже других компаний.

20. Однако "сетевая" инновация требует глубоких организационных преобразований: расширения полномочий работников, учета прежде всего потребностей клиентов и поступающих по каналам обратной связи сообщений, воспитания культуры сотрудничества и обеспечения эффективной и незамедлительной реализации идей в условиях рыночной деятельности, независимо от их источника, при одновременном справедливом распределении рисков и выгод между всеми партнерами.

21. В рамках первого группового обсуждения были рассмотрены и другие смежные вопросы, включая:

- a) широкомасштабное применение сетевых технологий и открытых стандартов, способствующих преодолению барьеров на пути сотрудничества и повышению доступности;
- b) коллективный инновационный процесс как источник мобилизации внутренних ресурсов (в отличие от аутсорсинга), создающий новые предпринимательские возможности для предприятий на переходном этапе;
- c) эффективное использование ИКТ и опирающихся на ИКТ инновационных брокеров, которые связывают друг с другом компании, решающие те или иные задачи, и компании, нуждающиеся в таких решениях, и облегчают для последних поиск партнеров по инновациям, располагающих своими собственными надлежащими технологиями и решениями, как в глобальном масштабе, так и в других отраслях.

22. Второе групповое обсуждение было посвящено "Формированию благоприятных условий для открытых инновационных систем". В ходе этого обсуждения была рассмотрена, в частности, роль систем прав интеллектуальной собственности (ПИС) и региональных предпринимательских сетей. Было проанализировано несколько вариантов возможного развития в будущем открытых инновационных систем, прежде всего в области ИКТ. Результаты будут зависеть, в частности, от состояния патентных систем, общественных ценностей и реалий рынка.

23. Национальные системы интеллектуальной собственности должны отвечать вызовам, обусловленным ростом глобализации производства и инновационной деятельности. В области ИКТ они прежде всего должны способствовать решению таких проблем, как большое число нерассмотренных заявок на патенты, препятствия свободной конкуренции, возникшие в результате формирования патентных и лицензионных пулов, отсутствие точных данных о действительности и стоимости патентов и возможное непризнание законности прав интеллектуальной собственности на программное обеспечение и цифровые материалы.

24. В то же время темпы инновационной деятельности растут так же, как и значение того, насколько быстро компании способны предложить на рынке инновационную продукцию. В результате патенты утрачивают свою важность по сравнению с торговыми марками (фирменными наименованиями), торговыми секретами и последующей инновационной деятельностью в отдельных областях.

25. Создание по-настоящему благоприятного климата требует не только наличия внутренне согласованных систем прав интеллектуальной собственности, но и их увязки с другими составляющими благоприятного климата.

**С. Информационно-коммуникационные технологии как движущая сила
предпринимательской деятельности и источник новых
деловых возможностей**

26. ИКТ, стимулируемые процессом глобализации, создают новые возможности для распространения в мире различных опирающихся на них товаров и услуг. Наряду с этим, инновационные МСП постоянно сталкиваются с проблемой выживания. Первое групповое обсуждение в рамках этого заседания было посвящено теме "Расширение опирающихся на ИКТ деловых возможностей", и в его рамках был рассмотрен вопрос о том, каким образом ИКТ создают для малых инновационных компаний новые рыночные возможности. Второе групповое обсуждение было посвящено теме "Основанная на ИКТ предпринимательская деятельность и государственная поддержка малых инновационных предприятий", и в его рамках был рассмотрен вопрос о том, в каких формах государственная политика способна поддержать такие усилия.

27. Приводились примеры того, как Интернет, электронный бизнес и электронная торговля позволяют малым компаниям сократить расходы, повысить производительность труда, расширить номенклатуру продукции и выйти на новые экспортные рынки. Одна из проблем заключается в обеспечении полной интеграции ИКТ в модели предпринимательской деятельности, с тем чтобы компании не просто имели вебсайт, а

превращались в успешные предприятия электронной торговли ("преодоление пропасти"). Это требует глубоких организационных преобразований. Важную роль в оказании МСП содействия в данной области способны сыграть стимулирующие государственные и частные учреждения.

28. К числу трудностей, с которыми сталкиваются занимающиеся инновационной деятельностью МСП, прежде всего в странах с переходной экономикой, относятся: нехватка сотрудников с необходимыми навыками, административные препятствия, недостаточный уровень развития инфраструктуры, высокий риск предпринимательской деятельности, недостаточный уровень развития местных рынков, высокая стоимость защиты ПИС, отсутствие необходимой для обучения инфраструктуры, доступа к финансовым ресурсам и несогласованность применимых нормативных документов на национальном, региональном и муниципальном уровнях.

29. Эксперты и участники привели примеры государственных программ по поощрению развития основывающегося на ИКТ предпринимательства, в том числе включение цифрового контента в национальные мероприятия по поощрению экспортной деятельности, создание целевых ориентированных на ИКТ инновационно-технологических инкубаторов, технопарков и экономических зон. Помимо этого, эксперты отметили важность формирования благоприятного инвестиционного климата путем совершенствования нормативной основы и преодоления административных препятствий для ведения экспортных и импортных операций. К числу других примеров передовой практики, которыми обменялись участники данного заседания, относятся механизмы "одного окна" для регистрации и регулирования деятельности МСП, субсидированные займы, таможенные льготы, налоговые скидки для компаний венчурного капитала и компаний ИКТ, а также финансовая поддержка через фонды развития предпринимательства или национальные инновационные фонды.

D. Проблемы и возможности в деле создания конкурентоспособного общества на основе инновационной деятельности

30. В рамках первого группового обсуждения на тему "Проблемы и возможности в области финансирования основывающейся на ИКТ инновационной деятельности" были рассмотрены вопросы финансирования такой деятельности на ранних этапах. Одним из основных источников финансирования инновационных компаний на ранних этапах их создания является деятельность "бизнес-ангелов". Кроме всего прочего, они обеспечивают такие проекты экспертами, имеющими опыт в соответствующей области.

31. Что касается сектора ИКТ, то в деятельности "бизнес-ангелов" наблюдается переход от достаточно крупных инвестиций в производство аппаратных и технологических средств к инвестициям в производство цифрового контента и программного обеспечения. Благодаря возникновению таких новых средств, как "облачная" обработка данных, программное обеспечение как услуга, хранение в сети и программное обеспечение с открытым исходным кодом, деятельность технологических компаний стала менее капиталоемкой. В связи с этим, в настоящее время в структуре финансовых потребностей таких компаний на раннем этапе оперативные расходы преобладают над капиталовложениями.

32. Опирающаяся на знания экономика в значительной степени зависит от наличия хорошо функционирующих ИКТ. В этой связи киберпреступность считается одной из основных угроз для такой экономики. В рамках второго и последнего группового обсуждения на тему "Вопросы безопасности в киберпространстве" были рассмотрены различные аспекты экономических, правовых и социальных последствий киберпреступности и возможные ответные меры директивных органов.

33. Участники обсудили растущую угрозу в виде киберпреступности и компьютерного мошенничества и изложили способы снижения связанных с ними рисков, указав при этом на необходимость сохранения надлежащего баланса между уровнем безопасности и удобством для пользователей. Такие явления, как киберпреступность и кибербезопасность, затрагивают все аспекты современного общества, включая политическую, военную и экономическую сферы, и создают проблемы безопасности различного рода (технического характера, в областях развития, экономики, правопорядка и национальной безопасности). Принятие в ответ на эти явления эффективных ответных мер требует участия всех соответствующих заинтересованных сторон.

34. Киберпространство не имеет границ. В силу этого с киберпреступностью следует бороться на глобальном уровне. В ходе Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества Организации Объединенных Наций были предложены действия, направленные на расширение и углубление международного сотрудничества и координации.

35. Кибербезопасность - это не столько технический вопрос, сколько вопрос изменения поведения пользователей ИКТ. Эффективная борьба с киберпреступностью и повышение уровня кибербезопасности невозможны без изменения культуры информационного общества. Это требует повышения в глобальном масштабе уровня осведомленности о них всех заинтересованных сторон, включая сотрудников директивных органов, преподавателей и других пользователей.

36. Секретариат с удовлетворением отметил активное участие присутствовавших на Международной конференции экспертов и представителей и выразил особую признательность всем организаторам обсуждения, чья деятельность способствовала успеху Конференции. О результатах Конференции будет сообщено Комитету по экономическому сотрудничеству и интеграции ЕЭК ООН на его четвертой сессии в сентябре 2009 года.
